



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

La organización en las acciones socio pastorales del grupo de misiones Toribianas durante el año 2018 en la provincia de Canta (Lima) y la octava zona de Collique

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

AUTOR

Wendy Milagros ZUTA MONTOYA

ASESOR

Blanca Noemí COSA VALENTE GUTIERREZ

Lima, Perú

2021



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Zuta, W. (2021). *La organización en las acciones socio pastorales del grupo de misiones Toribianas durante el año 2018 en la provincia de Canta (Lima) y la octava zona de Collique*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Trabajo Social]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Hoja de metadatos complementarios

Código ORCID del autor	“—”
DNI o pasaporte del autor	72808975
Código ORCID del asesor	https://orcid.org/0000-0003-3757-8759
DNI o pasaporte del asesor	08397681
Grupo de investigación	“—”
Agencia financiadora	Ninguna
Ubicación geográfica donde Se desarrolló la investigación	Comas, octava zona de Collique, Lima, Perú Cerro Collique, 4 Km S11°54'51.52" 077°0'27.36" Ciudad Canta, Lima provincias, Perú Longitud: 076°34'56.28" Latitud: S11°28'31.12"
Año o rango de años en quese realizó la investigación	2018
Disciplinas OCDE	Otras ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.09.02 Estudios religiosos https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#6.03.06 Temas sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.05



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
VICEDECANATO ACADÉMICO

ACTA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

*En Lima a los ocho días del mes de enero del dos mil veintiuno, reunidos en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias Sociales, bajo la presidencia de la Magister Esther Judit Vidal Córdova y con la asistencia de los miembros del Jurado y del Vicedecano Académico de la Facultad, se dio inicio a la sustentación de la Tesis presentada por la Bachiller Wendy Milagros Zuta Montoya, para optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**, titulada:*

"La organización en las acciones socio pastorales del grupo de misiones Toribianas durante el año 2018 en la provincia de Canta (Lima) y la octava zona de Collique"

A continuación, se formularon las preguntas y observaciones por parte de los miembros del Jurado. Luego de absueltas, el Jurado procedió a calificar la exposición de la Tesis obteniendo la nota:

DIECISIETE (17)

*El Jurado, de conformidad al Reglamento General de Grados y Títulos de la Facultad, acordó otorgar a la **Bachiller Wendy Milagros Zuta Montoya** el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL** y para dar constancia se extendió la presente Acta y firmaron:*

Esther Judit Vidal Cordova
Presidente



Firmado digitalmente por GARCIA
ESCOBAR Jorge FAU 20148092282
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10.01.2021 17:23:44 -05:00

Jorge García Escobar.
Miembro

Marta Kuong Haydey de Pintado
Miembro

Blanca Cosavalente Gutierrez
Asesor



UNMSM

Firmado digitalmente por CASALINO
SEN Carlota Alicia FAU 20148092282
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 13.01.2021 13:36:59 -05:00

Dra. Carlota Casalino Sen
Vicedecana Académica

JGE/mgp

DEDICATORIA

Mt 25.36

“todo lo que le haces a estas personas me la estás haciendo a mí”

Dedico esta investigación a Dios Nuestro Señor, por enseñarme un nuevo estilo de vida.

A mis padres Zoila y Hernando, quienes han sido ejemplo de responsabilidad y compromiso, a mis hermanos Sandro y Denniz, por ser mis compañeros eternos.

A cada uno de los miembros del grupo Misiones Toribianas, por el tiempo que me acogieron y por la disponibilidad que tuvieron para con la investigación

A mis compañeras Alicia y Stephanie por acompañarme en este proceso.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, por brindarme una visión crítica de la realidad.

A la Facultad de Ciencias Sociales y la Escuela de Trabajo Social, por haberme brindado una profesión con una visión social en búsqueda del bien común.

A mi asesora de Tesis, la Lic. Blanca Cosavalente, por todo el tiempo invertido en esta investigación, por su paciencia y dedicación.

A mis compañeras de la Universidad quienes se convirtieron en pieza fundamental de motivación para este trabajo.

A cada una de las personas que conocieron y me acompañaron en todo este proceso.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE GENERAL	IV
RESUMEN	VI
ABSTRAC.....	VII
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN	- 8 -
1.1. Situación Problemática	- 8 -
1.2. Formulación del Problema	18
1.3. Justificación teórica.....	19
1.4. Justificación Práctica.....	19
1.5. Objetivos	20
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	22
2.1. Marco Filosófico o epistemológico de la investigación	22
2.2. Antecedentes de investigación	34
2.3. Grupo Social:.....	45
2.4. Identidad	50
2.5. Comunicación asertiva	53
2.6. Liderazgo.....	57
2.7. Trabajo en equipo.....	59
2.8. Trabajo social de grupo.....	60
2.9. Ayuda social.....	64
2.10. Valores cristianos	65
2.11. Acciones caritativas	67
2.12. Deporte	68
2.13. Educación.....	69
2.14. Actividades Catequéticas	70
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA	72
3.2. Unidad de análisis	73
3.3. Población de estudio	73
3.4. Tamaño de muestra	74
3.5. Selección de muestra	74
3.6. Técnicas de recolección de datos	74

3.7. Análisis e interpretación de la información -----	75
CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN -----	76
4.1. Datos socio demográficos de los integrantes de Misiones Toribianas-----	76
4.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados -----	76
4.3. Prueba de hipótesis -----	136
CAPÍTULO 5: IMPACTOS -----	141
5.1. Propuesta para la solución del problema -----	141
5.2. Beneficios que aporta la propuesta -----	145
CONCLUSIONES-----	146
RECOMENDACIONES-----	150
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS-----	151
ANEXOS -----	157

RESUMEN

El presente trabajo de investigación muestra cómo se organizan los integrantes de un grupo misionero católico al realizar acciones socio - pastorales desde la mirada del trabajo social, a partir de la teoría de Sistemas autopoieticos de Niklas Luhhman.

La organización de un grupo social es un concepto que encierra múltiples factores, como el de la comunicación horizontal, cohesión, liderazgo, entre otros, que se relacionan íntimamente para que un grupo funcione con una visión sostenible en el tiempo; y al referirse a un grupo religioso, este mantiene características propias, donde se incide en tener el mismo objetivo y realizar sus actividades enmarcadas desde los mismos principios y valores.

La investigación permitirá conocer cómo se organiza un grupo de laicos católicos, a partir del relato de sus integrantes y de la convivencia en el desarrollo de sus actividades, para un acoplamiento entre cada uno de ellos.

Palabras claves: Organización, Misioneros, comunicación, cohesión, liderazgo, trabajo en equipo.

ABSTRAC

The present research work, shows how the members of a Catholic missionary group organize themselves to carrying out socio-pastoral actions from the perspective of social work and based on the theory of Autopoietic Systems by Niklas Luhhman.

The organization of a social group is a concept that contains multiple factors, such as horizontal communication, cohesion, leadership, among others, which are closely related for a group to function with a sustainable vision over time; and when referring to a religious group, it maintains its own characteristics, where the emphasis is on having the same objective and carrying out its activities framed from the same principles and values.

The research will make it possible to know how a group of lay Catholics is organized, based on the story of its members and the coexistence in the development of their activities, for a coupling between each of them.

Keywords: Organization, Missionaries, communication, cohesion, leadership, teamwork.

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

1.1. Situación Problemática

Siempre, a lo largo de toda la historia de la humanidad, existió gente desamparada. Siempre existieron pobres y ricos; sanos y enfermos; amparados y desamparados. Para resumir: en todas las épocas existieron individuos vulnerados y siempre, la organización social imperante en cada momento, ideó modos de atender de alguna manera esas situaciones de necesidad, es decir, siempre ideó formas de acción social. (Alayón et al., 1971, p. 23)

Desde los inicios de la historia, el ser humano ha buscado la manera de satisfacer sus necesidades de forma colectiva, apoyándose los unos a los otros; por ejemplo, a través de la caza de animales, para poder atrapar a su presa y repartírsela entre todos.

Poco a poco este estilo de ayuda fue formando comunidades con características y normas propias, que luego se transformarían en leyes, las cuales van a ser las generadoras de la civilización tal cual la conocemos en la actualidad.

Por lo que el ser humano al ser un ser social siempre ha actuado en grupo, un ejemplo de ello es de satisfacer sus necesidades fundamentales, así como combatir las grandes desigualdades sociales y económicas generadoras de los principales problemas de la humanidad, hago referencia a la pobreza, lo cual ha generado grandes movimientos sociales donde la comunidad va actuado de forma colectiva, en un principio mediante la acción voluntaria y/o la formación de organizaciones asistencialistas, especialmente desde las clases dominantes, realizando acciones como llevando donativos a

los más necesitados sin la intervención del Estado.

... las acciones destinadas a atender las situaciones de necesidad y de desamparo estuvieron en manos de personas u organizaciones de dos tipos:

a) Las de inspiración religiosa (cristiana en grado apreciable) motivadas en su trabajo por la frase “hacer el bien por amor a Dios”: es lo que se conoce con el nombre de “Caridad” o “Beneficencia”; y, b) Las de inspiración no religiosa (la masonería y la burguesía, por ejemplo) inspiradas por el lema “hacer el bien por amor al hombre”: es lo que se conoce con el nombre de “Filantropía”. (Alayón et al., 1971, pp. 23 y 24)

Tomando en cuenta las organizaciones de inspiración religiosa, como menciona Alayón (1971), hay una institución que desde sus orígenes se dedicaba a realizar acciones de tipo caritativas, esta es la Iglesia Católica, pues tiene como uno de sus principios teologales, el de ayudar al más necesitado, manifestado también en su filosofía y doctrina.

Un ejemplo actual de ello, son la gran cantidad de organizaciones que tiene para asistir a la población: “1669 hospitales, 38 leprosorios, 3839 casas de acilo, 2463 orfanatos, 3715 jardines de infancia y 4239 entre otras instituciones a nivel mundial” (Arraíz, 2007, p. 50)

Siendo el total de instituciones que brindan asistencia en nuestro país “271, entre casas hogares, defensorías legales, Cáritas, centros de ayuda social, entre otros” (Portocarrero et al., 2005).

En este contexto, no solo el clero¹ se dedica a llevar ayuda social a los más necesitados, también lo hacen grupos de laicos² pertenecientes a la Iglesia, quienes actúan desde la aparición de las clases sociales, como agentes de ayuda para los sectores menos favorecidos de nuestra sociedad.

¹ Clero: Religiosos y religiosas que dedican su vida al servicio de Dios y la Iglesia Católica

² Laicos: No pertenecen al clero, sin embargo, son activos participativos de la vida religiosa.

En estos problemas se ve la reacción de parte importante de la sociedad, quienes intervienen de manera más sistemática tratando de menguar las consecuencias de estas grandes desigualdades, ocasionados desde el siglo XVIII, que arrastró el propio sistema económico.

El inicio de la Primera Revolución Industrial trajo como consecuencia la era de una nueva clase socioeconómica, que configuraría a la sociedad y familias de una forma y estructura diferente, una muestra de ello se da en las mujeres ya que necesitan salir a trabajar y el enriquecimiento de unos pocos a consta del trabajo del proletariado.

De esta forma las acciones sociales realizadas por las personas no son suficientes para solucionar los nuevos problemas sociales, como pobreza, hambruna, enfermedades, etc., por lo que nace la Asistencia Social propiamente dicha, como una forma de acción social más tecnificada.

No basta con las buenas intenciones no basta con hacer el bien (ni por amor a Dios ni por amor al Hombre). El amor solo no alcanza: hace falta el método, hace falta la técnica. Hay que hacer el bien, pero “hay que hacerlo bien”. Y esto es lo que se denomina “ASISTENCIA SOCIAL”. (Alayón et al., 1971, p. 25)

Ya en el siglo XIX y XX, a consecuencia de la Primera Guerra Mundial, es que se tiene una visión con matices distintas a las de la “Asistencia Social”, ya que no se trata de mitigar las consecuencias si no el de analizar que esto es producto de las estructuras socios – políticos – económicos.

Es importante resaltar que todo ello se desarrollaba en el marco de la Primera Guerra Mundial, y que es ahí en Estados Unidos, donde Mary Richmond como Pionera de lo que conocemos como Trabajo Social, le da importancia a que la asistencia social debería ser tecnificada, tomando mayor énfasis cuando llegue toda esta visión llegue a los países latinoamericanos.

Un hecho histórico importante para Latinoamérica, terminó siendo un problema para EE.UU., fue la Revolución Cubana, ya que dio una visión diferente de la realidad marginada en la que vivía toda Latinoamérica, así mismo la forma de enseñanza del Servicio Social se vio modificada, a raíz de las exigencias propias de ese momento.

Es entonces cuando, por primera vez en la historia, EE. UU. (y los latinoamericanos) se comienzan a preocupar por saber si en Latinoamérica existen y/o se están formando esos profesionales polivalentes, munidos de una amplia base teórica extraída de las demás disciplinas sociales y diestros en el empleo de los seis métodos profesionales y manejo de todo el espectro de técnicas que ellos implican. Se comprobó que NO; que aquí la enseñanza del Servicio Social estaba atrasada por lo menos en treinta años y que era imperioso comenzar la formación de los mismos en cantidades masivas. (Alayón et al., 1971, pp. 35 y 36)

Separar de la historia del Trabajo Social la importancia de los contexto históricos, económicos y sociales sería una aberración para la ciencia, pues también el solo hecho de querer plasmar a la acción social propiamente dicha como un antecedente de la profesión, sería enmarcarla a solo una reacción social de determinadas clases sociales; todo ello dista de la realidad, pues el Trabajo Social, como lo explica Manrique y Villela (1979), surge a partir del capitalismo industrial.

El Trabajo Social surge como una profesión institucionalizada en un momento histórico en que el capitalismo industrial había consolidado su liderazgo a nivel mundial (fines del siglo XIX y comienzos del siglo XX) y en América Latina, emerge en la década de los 30, ... Es este contexto social en que emerge la profesión que debemos explicitar en un primer momento y situar una concepción de historia que dé cuenta de las contradicciones básicas de la sociedad capitalista. (Manrique & Villela 1979, p. 10)

El Perú no fue un país ajeno a toda la realidad internacional y latinoamericana; llegó en los inicios del siglo XX, con ello también nuestra profesión y su tecnificación, donde aparece la primera escuela, por lo que se debe recordar que ya existía toda una historia de asistencialismo, beneficencia y acción social, tanto por parte de la Iglesia como de la sociedad organizada, pero como se mencionó anteriormente, esto ya era un fenómeno diferente, con matices nuevas, ya que no solo era el ayudar por ayudar, sino una nueva clase social emergía y nuevos problemas sociales con ellos, problemas que eran originados desde la estructura misma del capitalismo.

Este impulso del capitalismo peruano estuvo caracterizado como las demás economías capitalistas del continente. Podríamos afirmar así la existencia de un mínimo común múltiplo que tiene como fondo la lógica de asentamiento económico capitalista en todos los países de Latinoamérica, en la base productiva.

Queda plasmado un escenario:

1. La reconfiguración de una nueva “cara” del Estado con una mayor incidencia en la vida social y el mercado,
2. La cuestión social visible ante todos dónde las víctimas era la ingente mayoría de trabajadores no podían esperar la mejora de su vida sin antes no ejercer presión legítima al órgano estatal, y
3. La política social como mecanismo de contención social y política ante el descontento de la imperiosa manifestación de la “cuestión social” de la clase obrera. (Quispe, 2017, p. 5)

Lo que se quiere indicar es la influencia de las acciones sociales para el nacimiento y desarrollo del trabajo social, pero que no debe determinar como único factor de su profesionalización, al contrario, cuando ya existen profesionales preparados para tratar a la cuestión social es que los grupos que solo brindaban ayuda, o realizaban acciones sociales, dan inicio a más campos de intervención.

En general, los Trabajadores Sociales no intercambian un servicio a cambio del pago de dicho servicio; intercambian su fuerza de trabajo a cambio de un sueldo: una fuerza de trabajo que está especialmente capacitada para producir ciertos servicios, los mismos que pertenecen al comprador de la fuerza de trabajo. (Parodi, 1979, p. 1)

... finalmente, el haber aportado los elementos para avanzar la crítica de la doctrina asistencialista tradicional del TS, fundamentada en la exclusiva afirmación del valor de uso. (Parodi, 1979, p. 2)

Todo ello, ha llevado a que las acciones sociales, a pesar de la ineficiente reacción del Estado, se queden en manos de la sociedad civil organizada, pues muchas veces la solución no es tan inmediata, y cubrir las necesidades más básicas, si lo son.

Es decir, no podemos entender el malestar social sino como un fenómeno producido en la dinámica de la lucha de clases y, por tanto, solo nos parece comprensible el bienestar como la resolución del conflicto social en que se origina. Que las personas o colectivos se constituyan a sí mismos como sujetos de su propio bienestar supone el desarrollo de una conciencia sobre su papel como sujetos de la transformación social. Por lo demás, ya existe suficiente evidencia acerca de la incapacidad de la burguesía para proveer de condiciones de bienestar a las grandes mayorías populares. (Maguiña & Varas, 1988, p. 3)

El objetivo de nuestra profesión dentro de los grupos sociales organizados que apoyan a mitigar los problemas sociales de forma inmediata, es de fortalecerlos, y hacer que su esfuerzo llegue de manera focalizada y sostenible, se sabe que la sola actuación del Estado no se da abasto por lo que el fortalecimiento de grupos sociales con esta iniciativa es tanto de interés social como el del Trabajo Social.

El proceso al que se incorpora el Trabajo Social es el del

fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil en la búsqueda de formas instrumentales que efectivicen el derecho ciudadano al bienestar. (Maguiña & Varas, 1988, p. 5)

Ya Maguiña, (1988), nos hacía referencia de un Trabajo Social Alternativo, que busca una sociedad más justa y equitativa,

Ello lleva a que el Trabajo Social Alternativo busque reconocer los elementos constitutivos del bienestar que procura alcanzar el pueblo, y de diferenciarlos de aquellos que se le oponen o contradicen. En primer lugar, reconocer que el pueblo lucha por el bienestar de todos, y del hombre como totalidad. Es decir, por la creación de nuevas relaciones sociales, capaces de nuevas relaciones sociales, capaces de asegurar la reproducción de la vida en democracia, sin explotación, opresión, dominación o segregación (étnica, de género, u otras), donde las fuerzas productivas liberadas se desarrollen aportando nuevas bases materiales que permitan una distribución satisfactoria de la riqueza social generada. (p. 6)

A partir de los autores revisados, nos lleva a la conclusión que no se puede vincular las acciones filantrópicas con el trabajo social como profesión, pero si podemos visualizar qué en sus inicios, incluso hasta el día de hoy tiene cierta tendencia meramente asistencialista, se ve influenciada, claro todo determinado desde el sistema económico hegemónico: “Genéticamente, el Trabajo Social guarda una relación directa con el modo de producción capitalista. Sus particularidades estarán en función al molde político y económico que asuman las políticas públicas de un determinado Estado” (Quispe, 2017, p. 3)

Con ello es evidente la ruptura metodológica e histórica desde sus fundamentos con la perspectiva endogenista, que considera al Trabajo Social producto mediato de la filantropía y la caridad, considerándolo en una línea etapista del desarrollo del mismo. (Quispe, 2017, p. 1)

Es importante tener en cuenta que la Iglesia Católica ha tomado en

consideración los cambios sociales y se ha ido adaptando a las condiciones de la sociedad, ha tomado a nuestra profesión para la tecnificación de la ayuda social que brinda desde la visión humanística cristiana.

“La adecuación de la Iglesia va acompañada por la permanencia de sus valores tradicionales, una cualidad que deriva de su composición dual y que asegura su reproducción como agente en el espacio sociopolítico a pesar de las múltiples transformaciones del entorno en el que se desenvuelve.”
(Fuentes, 2012)

El Concilio Vaticano II marca el protagonismo que tiene la acción de los laicos en la Historia. Mucho se ha insistido en los últimos años en la Iglesia, sobre todo a partir del mencionada Concilio, que es la “hora de los laicos”, que deben ser actores principales en la acción y vida de la Iglesia, no meros espectadores o cristianos de segunda (Comisión Diocesana de Pastoral del clero, 2012)

Estos cambios y nuevas decisiones han estado enmarcadas en las acciones pastorales de la Iglesia Católica, que se centran básicamente en la evangelización y el llevar el mensaje cristiano a todos los “confines de la tierra”; pero al referirse a laicos dentro del marco de nuestra investigación, hacemos referencia a las misiones.

Cuando decimos que los laicos están llamados a evangelizar el mundo desde dentro nos referimos ciertamente al mundo como al conjunto de personas, sociedades y realidades creadas que es el campo inmenso donde ha de crecer el Reino de Dios, por lo tanto, a los significados positivos del término “mundo”.
(Legioneros de Cristo, 2014, p. 7)

Por lo que, a pesar de existir muchos movimientos laicales³ en la Iglesia, estas no solo se basaron en actos piadosos, o litúrgicos⁴; son

³Laicales: hace referencia al grupo de laicos

⁴Actos piadosos, o litúrgicos: Acciones propiamente religiosos, como misas, etc.

llamados a manifestar vivencialmente una actitud más activa y participativa dentro de la sociedad, ya que son parte de una realidad social de la cual no pueden escapar.

Como ya se había mencionado al inicio el ser humano es un ser social, y de por sí vive en colectividad, pertenece a un conjunto y de manera innata su ser se supone es solidario.

Este personalismo comunitario o solidario desencadena todo un conjunto de principios sociales (solidaridad, subsidiariedad, bien común) y también el reconocimiento de los grandes valores (verdad, justicia, igualdad, libertad, participación) sobre los que se articula la vida social. (Martínez, 2009)

Es por ello que en las últimas décadas son los laicos, los que se han organizado en grupos de ayuda social, que buscan ir más allá del mero asistencialismo, pues intentan tener una acción más planificada y con un mayor impacto en la sociedad, influenciado claro, por movimientos sociales como el de la Teología de la Liberación, donde buscan fomentar una conciencia más participativa y activa dentro de su propia realidad.

La forma de cómo se organizan los grupos determinará cuáles serán los resultados y el cumplimiento de las metas propuestas.

Y el Trabajo Social no está aislado de esta situación, como se hizo mención anteriormente, ya que, en el transcurso de su historia, una corriente ha estado íntimamente relacionada con la labor que realiza la Iglesia, incluso ha tenido influencia en su metodología y parte de la ideología que mantuvo en su desarrollo.

... la corriente humanista proviene del Trabajo Social estadounidense, siendo una referente de la misma Mary Richmond. Por su parte, Carlos Eroles apelaba mostrando aquí su impronta más desde su militancia en la Democracia Cristiana ya que hace referencia a que el surgimiento de la profesión se da como una —respuesta solidaria de diversos grupos sociales,

iglesias e instituciones frente a la explotación de los trabajadores y el maltrato de sus familias. (Di Paola, 2017, p. 86)

En este proceso histórico el trabajo social ha ido mejorando su metodología con diferentes tipos de poblaciones, entre ellos tenemos a uno de los clásicos tipos de intervención, el trabajo social de grupo. El cual se toma como referencia para la investigación, por todos los aportes que ha obtenido.

Se han argumentado los principios de mutualidad y comunidad, así como la especial consideración, por parte de los trabajadores sociales fundadores, del reconocimiento del grupo como metodología que fomenta el crecimiento en las personas y la responsabilidad colectiva conducente a las acciones sociales de cambio social. Esta perspectiva marcó el periodo inicial del trabajo social de grupo por tres motivos: el contexto histórico en el que se gesta, las organizaciones que lo promueven y los aspectos de carácter ontológico que lo enmarcan. (Parra, 2017, p. 44)

Este y otros problemas se han ido analizando a través de la historia, aunque con el pasar del tiempo se ha ido disminuyendo la cantidad de tesis sobre el tema; a pesar de ello con la bibliografía revisada se evidencian trabajos en su mayoría de tipo cualitativa, y otras descriptivas, donde se analizan información ya existente, o en base técnicas como la observación o entrevista abierta.

La importancia del Método del Trabajo Social en Grupo radica en su contribución al mejoramiento de las condiciones desfavorables de los individuos, ya sea a nivel personal o social, y sobre las cuales es necesario ejercer intervenciones por medio de grupos dirigidos a aliviar las situaciones problema. (Blog Metodología del Trabajo Social, 2000, p. 74)

Pero estas investigaciones han basado su análisis desde el “asistencialismo” que la Iglesia Católica usaba como forma de asistir a

los más necesitados, o de las críticas al trabajo social desde su intervención asistencialista, pero pocas son las investigaciones que tienen como resultado el aporte que tiene nuestra profesión dentro de las organizaciones católicas, como es que desde nuestra profesión podemos aportar metodológica y profesionalmente para con estos grupos, y que los resultados de sus acciones puedan ser más eficaces y sostenibles.

1.2. Formulación del Problema

¿Cómo es la organización del grupo Misiones Toribianas en sus acciones socio - pastorales en la Octava zona de Collique y Provincia de Canta durante el año 2018?

1.2.1. Preguntas específicas

- ❖ ¿Qué factores influyen en la organización del grupo Misiones Toribianas?
- ❖ ¿Cómo se relacionan los integrantes del grupo Misiones Toribianas en la realización de las acciones socio pastorales en las ciudades de octava zona de Collique y Canta en el año 2018?
- ❖ ¿Cuál es el aporte desde el trabajo social para la organización y solución de problemas para el grupo Misiones Toribianas?
- ❖ ¿Cuál es la perspectiva de acción social y pastoral de los Misioneros Toribianos?
- ❖ ¿Cuáles son las acciones socio - pastorales que realizan el grupo Misiones Toribianas en la octava zona de Collique y Canta en el año 2018?

1.3. Justificación teórica

Será de gran utilidad para el campo de la ciencia, ya que son pocas las investigaciones que dan como resultado el aporte de nuestra profesión en cuanto a una acción realizada por personas con una motivación en común, además como en un contexto donde necesitan respuestas rápidas, que se realizan en poco tiempo, y que buscan la mayor eficacia posible.

Por lo que, será el inicio de ofrecer una propuesta metodológica para la actuación de nuestra profesión y crear la necesidad del profesional de trabajo social para un campo laboral que ya se está perdiendo; el de las Iglesias.

No se han desarrollado investigaciones referidas a la asistencia que brinda la Iglesia desde la organización de grupos de laicos, generando interés también por la aplicación de acciones sociales desde grupos organizados sin el desarrollo científico y técnico que se da desde la universidad.

1.4. Justificación Práctica

La presente investigación nace por la necesidad de conocer la forma de organizarse el grupo Misiones Toribianas en las acciones socio – pastorales que realizan. Ya que tenemos como situación problemática, que muchos grupos se organizan para brindar ayuda humanitaria a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, sin una intervención metodológica, ya que lo hacen de forma empírica.

Para esta investigación es de suma importancia analizar la forma de cómo se organizan los grupos, y a la vez conocer cuáles son los factores que van a determinar el éxito del grupo, esto alimentará nuestra intervención.

Por lo que se considera que esta investigación tendrá como resultado

desarrollar mejoras en este tipo de intervención social, además de poder ofrecer a grupos de ayuda social una opción de mejorar sus procesos desde el Trabajo Social.

Por lo que la presente investigación es de interés de las personas involucradas en esta investigación, siendo su interés el desarrollo de esta tesis, y se cuenta con la autorización necesaria y la aceptación del grupo y población con la que deseo contar para el logro de la investigación, pues se tomarán en cuenta las sugerencias y aportes que puedan realizar; teniendo como aporte para ellos el aporte desde el Trabajo Social.

De esta forma se abrirá un camino para poder aportar a grupos que se encuentran en situaciones similares, con características comunes.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determina la influencia de la organización en sus acciones socio - pastorales del grupo Misiones Toribianas en la Octava zona de Collique y Canta durante el año 2018

1.5.2. Objetivos específicos

- Establecer factores relevantes que influyen en la organización del grupo Misiones Toribianas
- Describir como se relacionan los integrantes de Misioneros Toribianos para realizar sus acciones socio pastorales en las ciudades de octava zona de Collique y Canta en el año 2018
- Determinar el aporte desde el trabajo social para la organización y proponer alternativas de solución para la

problemática del grupo Misiones Toribianas

- Determinar la perspectiva de acción social y pastoral de Misioneros Toribianos
- Describir las acciones socio - pastorales que realizan el grupo Misiones Toribianas en la octava zona de Collique y Canta en el año 2018

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Filosófico o epistemológico de la investigación

2.1.1. Teoría de Sistemas

La teoría más adecuada para explicar esta parte de la investigación es la Teoría de los sistemas, ya que nos aproximamos a ver el grupo de Misiones Toribianas, como un todo, el cual está conformado por varias partes y que cada una interrelaciona con la otra, y a la vez se relaciona con su medio o entorno.

- a) Consideramos que el proceso de diferenciación característico de la modernidad, posibilita que la religión se distinga en un ámbito social específico; b) resultado de esa distinción la religión constituye sus propias expresiones colectivas en un nivel organizativo e interactivo; c) la distinción de los niveles que integran el ámbito de la religión: societal, organizativo e interactivo, es una delimitación importante en la teoría de Luhmann, que los otros enfoques no precisan o en su caso omiten. Las organizaciones al figurar como un plano específico, permiten contemplarlas como un campo de estudio; d) al observar a las organizaciones como sistemas sociales nos posibilita analizarlas desde su propia lógica colectiva; e) a partir de la distinción organización/entorno, nos permite estudiar los procesos de interdependencia e influencias entre las organizaciones. (Feria, 2011, p. 35)

Cuando se hace referencia a los grupos se hace “trata de sistemas que reflexionan, trabajan la experiencia y que en general desarrollo

procesos que son desconocidos en los sistemas mecánicos u orgánicos" (Arnold, 1988, p. 8) para explicar ello toma de referencia a Luhmann.

En palabras propias de Luhmann:

Los sistemas están estructuralmente orientados al entorno, y sin él, no podrían existir: por lo tanto, no se trata de un contacto ocasional ni tampoco de una mera adaptación. Los sistemas se constituyen y se mantienen mediante la creación y la conservación de la diferencia con el entorno, y utilizan sus límites para regular dicha diferencia. Sin diferencia con respecto al entorno no habría autorreferencia ya que la diferencia es la premisa para la función de todas las operaciones autorreferenciales. En este sentido, la conservación de los límites es la conservación del sistema. (Luhmann, 1998, p. 40)

Luhmann, según el análisis de Arnold (1988) reconoce 3 niveles de análisis,

- Teoría general de sistemas: los elementos más básicos y abstractos de procedimiento.
- Las maquinas, los organismos, los sistemas síquicos o personales, y finalmente los socioculturales.
- Sistemas socioculturales: la sociedad, los sistemas organizacionales (organizaciones formales) y los sistemas de interacción, y también puede estar incluidos los grupos, nosotros nos apegamos a ello, en usos de nuestra investigación (Arnold, 1988, p. 9)

La teoría de los sistemas surge en las disciplinas tradicionales, tenemos a la biología y la ciencia, por la visión de los organismos formados como un todo, ya que las sumas de las partes harían un todo.

Las limitaciones de los sistemas para Luhmann, van a llegar en cuanto a la comunicación.

“con la utilización del sentido, los sistemas humanos logran estabilizar una diferencia entre lo interno y lo externo y, de esa manera, estos sistemas ganan estabilidad y se hacen relativamente cerrados a nuevas influencias de sus entornos” (Arnold, 1988, p. 35)

Para Luhmann (1998), es importante la diferenciación que tiene un sistema de otro, esta diferenciación se hace a través de su complejidad, la cual se debe cada vez se debe simplificar más, pero según el movimiento que tenga la sociedad es que estos cambios hacen que nuevamente se haga complejo.

He aquí una de las consecuencias más importantes: los sistemas de un orden superior (más emergente) pueden ser de una complejidad menor que los sistemas de un orden inferior, ya que estos últimos determinan la unidad y el número de elementos de los que están constituidos. Por tanto, la complejidad propia es independiente de su infraestructura real. Esto quiere decir también que la complejidad necesaria, es decir suficiente, de un sistema no está predeterminada «materialmente», sino que puede ser determinada en cada nivel de formación de sistemas en relación con el entorno que resulta relevante. (Luhmann, 1998, p. 46)

Nos apoyamos en Luhmann, porque desarrolla su teoría sobre las organizaciones y la construcción e la realidad social.

Opazo y Rodriguez (2017), dividen la teoría de Luhmann en 4 cuestiones que nos apoyaran en nuestra investigación,

a. Organización y entorno:

Para Luhmann, las organizaciones van a surgir, solo cuando puedan diferenciarse del resto, esto a nuestra comprensión cuando tengan una particularidad que la diferencia del resto, en palabras del propio Luhmann “los significados sean diferentes”. Según Opazo & Rodriguez (2017) el autor, para Luhmann es necesario que uno de los miembros de la organización se convierta en un “observador de segundo orden,

Von Forester 1981" (p. 22)

Por lo que concluye Luhmann, que ni el entorno ni la organización pueden estar el uno del otro, se necesitan para ser explicados, ambos "son lo que son, solo en referencia mutua (Luhmann 1995, pg. 173)" (Opazo & Rodríguez, 2017, p. 23)

Por lo que no es posible entender cómo es que funciona un grupo si es que no se analiza ni se observa su entorno. La importancia del análisis del entorno, para la comprensión del funcionamiento de la organización.

b. Apertura y clausura: las organizaciones como sistemas autopoietico.

Luhmann, agrega el término autopoietico, que va más allá de ser un sistema abierto, los cuales "son definidos como sistemas, en su operación, producen los elementos que lo constituyen... la autoproducción de un sistema como su propio producto" (Opazo y Rodríguez, 2017, pg. 24)

Acá el autor hace referencia dos cuestiones importantes dentro del funcionamiento y estructura de la organización, estas son el de la clausura operativa y acoplamiento estructural

- Clausura operativa;

Dentro de los procesos de construcción de límites, que plantea como parte distintiva de las organizaciones, ellas hacen un mapa de sus entornos de una forma particular, lo cual sería que "las organizaciones solo ven lo que han notado y dejan de ver lo que han dejado sin marcar" (Opazo y Rodriguez, 2017, pg. 24)

Este concepto nos ayuda a comprender la capacidad de transformación de la organización por sí misma y el de transformar su entorno.

- Acoplamiento estructural

En esta parte Luhmann, marca una diferencia notoria de lo que

conocemos como sistemas abiertos, “es precisamente debido a que las organizaciones son clausuradas operativamente, que pueden ser abiertas a sus entornos y, por lo tanto, pueden estar acopladas estructuralmente a dichos entornos. La clausura operativa es un prerequisite a la apertura” (Opazo y Rodríguez, 2017 pg.25)

Entendemos que Luhmann, rechaza la idea de sistemas abiertos, porque visualiza como una organización es un propio sistema el cual se crea y se delimita, y el cual va a modificar las cosas dentro y fuera de su sistema según los significantes que este tenga, en cambio el sistema abierto nos indica que las organizaciones están muy sensibles a los cambios del entorno, que no es rechazada por Luhmann, pero que tampoco es tomado como algo tan estático u obvio. Todo esto se refiere a los sistemas autopoietico que distan de los sistemas abiertos.

Esta tesis es contraria a las contrapuestas clásicas de la teoría de los sistemas cerrados y abiertos, lo mismo que con el concepto de autopoiesis sostenido por Maturana, que para la construcción de las relaciones entre sistema y entorno requiere de otro sistema como observador. (Luhmann, 1998, p. 59)

Entonces una organización tiene la capacidad de formar sus límites, pero de explotar su relación con su entorno, donde tenemos la clausura operativa y el acoplamiento estructural. (Opazo y Rodríguez, 2017, pg. 26)

La diferencia que Luhmann plantea en cuanto a los otros cuadros, realizados por el autor es que la diferencia va radicar en el movimiento y autoproducción de los límites organizacionales.

c. Acciones, comunicaciones y decisiones

“Definió la comunicación de decisiones como la operación básica que constituye a las organizaciones.” (Opazo y Rodríguez, 2017. Pg. 27). Esto quiere decir, que es necesario la toma de decisiones dentro de una organización, ya que al no hacerlo terminaría en una cuestión

floja entre los individuos.

Es importante entender lo que dice Luhmann, sobre la comunicación dentro de las organizaciones, al ser un tipo de comunicación donde se refleja las decisiones el mensaje debe ser claro, donde sea fácil el contacto con su entorno, “las organizaciones pueden comunicarse con sus entornos porque están dotadas de la memoria necesaria para conectar decisiones pasadas con decisiones futuras y visualizar alternativas nuevas o no vistas previamente” (Opazo y Rodriguez, 2017 pg. 27)

Estas decisiones que deben ser tomadas y comunicadas dentro de la organización, es necesario que sean elegidos dentro de la misma y que una persona o un grupo de personas lo hagan, pero que pertenezcan a la organización.

En el caso de los sistemas sociales, el estado de cosas es distinto en un doble sentido: por un lado, no existe ninguna comunicación fuera del sistema de comunicación de la sociedad. Este sistema es el único que utiliza este tipo de operación, y en esta medida es real y necesariamente cerrado, lo cual, por otro lado, no es válido para los otros sistemas sociales. (Luhmann, 1998, p. 57)

d. Consenso, conflicto y coordinación

Existen conflictos, cuando en la comunicación de decisiones, las decisiones tomadas no son del agrado de todos los miembros de la organización, para ello es necesario la coordinación.

2.1.2. Enfoque sistémico en el estudio de grupos:

Un sistema es un conjunto de objetos que están relacionados los unos con los otros, y con su entorno, partiendo de esa premisa, sabemos que dentro de la teoría de sistemas tenemos la clasificación de los sistemas como abiertos y cerrados, luego aparece Luhmann, para añadir el término poietico.

“un sistema puede actuar como entorno para otro sistema. En nuestro caso el sistema grupal actúa de entorno para el sistema personal y el sistema socio – cultural hace de entorno para el sistema grupal.” (Ayestarán, 1996, p. 64)

El autor en su análisis sistémico de la realidad concluye con 4 afirmaciones:

- No hay jerarquía entre los sistemas.
- Hay una relación de reciprocidad entre los sistemas de distintos niveles de complejidad: el sistema individual influye sobre el sistema social y el sistema cultural, pero a su vez, el sistema social y el cultural influyen sobre el sistema individual
- En cada uno de los niveles de análisis de la realidad social nos encontraremos con elementos de análisis diferentes, personalmente, el problema siempre el mismo: cómo comprender la relación entre el yo y el mí en la configuración del sí mismo o de la persona.
- La reciprocidad intersistémica varía en función del grado de permeabilidad de los límites de los sistemas.

2.1.3. Teología de la Liberación

Las acciones socio pastorales, son acciones que realizan los católicos, ya sean personas consagradas o laicas, donde tienen como principal fin el de la evangelización, el de encontrarse con Cristo y el de hacer conocer su palabra a todos.

Evangelizar no es solo dar a conocer, sino dar a experimentar la salvación de Cristo y, por tanto, no es sólo predicar, sino también transformar los corazones y la vida (primero de todo la propia y, mediante el testimonio y la palabra, ayudar a los demás a dejarse transformar por Cristo) hasta hacer que el mundo entero corresponda a la dignidad de los hijos de Dios para gloria suya. (Legioneros de Cristo, 2014, p. 3)

Por lo tanto, estas acciones están guiadas bajo el ideal cristiano de caridad, al ser profesionalizados pueden tener modificaciones.

“Muchas iniciativas de acción socio-pastoral, nacidas desde la caridad, pierden poco a poco su identidad originaria al profesionalizarse. A los agentes de esa acción socio-caritativa, desde fuera, se les reconoce su labor como una acción ejemplar para la sociedad. Pero, a nivel interno, sólo se justifica la identidad caritativa eclesial de la acción desde una reflexión realizada a posteriori.”(Magaña, 2012, p. 13)

Todos estos argumentos y acciones tienen su fundamento en la Biblia, en el Antiguo Testamento se aborda asuntos de acción social, poniendo a la familia como principal institución de solución de problemas y conflictos “De principio a fin se sostendrá que la familia es responsable como la primera arena de alivio de las necesidades de sus propios miembros.” (Hall, 1993)

En cambio, en el Nuevo Testamento se refleja los siguientes preceptos:

- a) Hay una distinción entre el materialmente pobre y el espiritualmente pobre
- b) Pobreza material debe ser atendido por la Iglesia, y la sociedad teniendo varias causas y remedios:
 - Providencia, cuando las personas asumen un mal concepto y dependen de la “suerte de la vida”
 - Pereza, cuando las personas no trabajan
 - Pobre planificación
 - La injusticia
 - La explotación del pobre (Hall, 1993)

Así como se hace referencia a lo escrito en la Biblia, las consecuencias de las grandes crisis, así como el aumento en la pobreza mundial también se encuentra dentro de la historia de la humanidad, la interacción de la Iglesia Católica con la sociedad, ha generado que la Iglesia tenga un papel más protagónico en el campo de lo social, “han impulsado a la Iglesia Católica a tener un mayor protagonismo en la

ayuda social a través del desarrollo de redes solidarias como desafío de crear medios para llegar al mayor número de pobres” (Sosa, 2000, p. 8)

Para ampliar el tema es necesario tomar en cuenta un documento de suma importancia es la Doctrina Social de la Iglesia Católica, donde se establecen una serie de principios, de los cuales tanto los ministros como los laicos deben de actuar, esto serían los siguientes, según refiere Sosa (2006),

- c) La centralidad del hombre
- d) El destino universal de los bienes
- e) El respeto a la vida
- f) Una economía al servicio de las personas y de sus necesidades con responsabilidad social de sus actores
- g) La libertad económica en función social con el Estado como garante del bien común y su intervención regulada por el principio de subsidiaridad
- h) La importancia del tejido social como expresión de la subjetividad de la sociedad y de la organización de la solidaridad. (pg. 9)

La Doctrina Social de la Iglesia Católica, tiene como máximo fin el del bien común, donde se plantean nuevas alternativas pastorales basadas en los Derechos Humanos. Teniendo como lineamientos de política social lo siguiente: “Educación, Gestión, Comunicación, Productividad, Organización Infraestructura, Ayuda humanitaria. Resumiendo todo ello en autogestión solidaria” (Echevarria, 1995)

Dentro de la estructura de la Iglesia Católica, el tema social está establecido en la Pastoral Social, que es la parte de esta Institución que genera cambios sociales, y es la que se involucra con las comunidades, esta parte de la Iglesia Católica, realiza prácticas religiosas en el ámbito de los social para generar cambios sociales, siendo esto lo visible del trabajo de la Iglesia. “las prácticas que basadas en una concepción religiosa se traducen en una práctica

social a través de obras concretas o con el compromiso ante la realidad” (Echevarria, 1995) Teniendo como contraparte a la Iglesia conservadora, la cual afirma que se debe volver al templo.

Todo esto frente a las tradicionales formas de ayuda. Además, como plantea Portocarrero (2005), la Iglesia es proveedora de servicios sociales, de protección social, teniendo valores como la caridad, filantropía y el altruismo, ofreciendo servicios dedicados a la educación, salud y asistencia social.

Las principales áreas donde realizan estas acciones sociales son en grupos parroquiales, donde se dedican a la enseñanza y capacitación, siendo en su mayoría mujeres.

Existe en la sociedad otro grupo social, que realiza acciones asistenciales y de intervención ante diferentes problemas sociales son las ONG⁵, que realizan acciones no lucrativas que se dedican a ofrecer un servicio o alguna prestación de ayuda, son conocidos como el tercer sector, un sector solidario.

Esto se ha convertido en los últimos años como un fenómeno asociativo voluntario que tienen las siguientes características según Picas, Johan (2001) son que “dispone de una estructura estable, no percibe ningún afán lucrativo, grado de apoyo pública y apoyo social, el carácter voluntario, independencia institucional, usan mecanismos transparentes y participativos, agentes de cambio.”

La acción social que realiza el voluntariado ligado a la Iglesia desarrolla su tarea bajo el principio de legitimidad que la propia Iglesia tiene de manera colectiva y comunitaria: se trata de una interiorización de la tarea común que no necesita el consentimiento de una persona o autoridad por encima de la propia acción. Cada grupo o entidad comparte una autoridad moral que emana de un mismo tronco común. Aquí descubrimos, con efectos prácticos, el primer rasgo de la

⁵ ONG: Organización No Gubernamental

estructura descentralizada y autónoma de las entidades que llevan a cabo la acción social. (Belzunegui & Icart, 2010, pg. 35)

Por lo que, para este factor de la investigación nos apoyaremos en **la teoría de la Teología de la Liberación**, por el gran impacto que tuvo dentro de Latinoamérica, como movimiento religioso, que también tuvo influencia en las aulas universitarias, y en los documentos propios de la Iglesia.

Este fue un movimiento nacido desde Latinoamérica, influenciado desde la celebración del Concilio de Vaticano Segundo⁶, que nos habla desde los principios católicos, hasta la influencia que tiene en la transformación de la sociedad, hablamos de una Iglesia más social y pastoral.

Su principal representante es Gustavo Gutiérrez, quien nos deja una visión de lo social por la Iglesia, a partir de la realidad latinoamericana, y como es que percibe al hombre dentro de esta búsqueda de la salida de la miseria en la cual vive:

... el hombre percibe el proceso de transformación, o en todo caso quisiera orientarlo, como una búsqueda que satisfaga como finalidad de la organización y de la actividad social, las más fundamentales de las aspiraciones humanas: libertad, dignidad, posibilidad de realización personal para todos (Gutierrez, 1975, p. 42)

El autor, nos hace referencia, que el ser humano está en la búsqueda de la realización de todos, esto sería un fin tanto individual como en colectivo, todo esto desde una toma de conciencia de las poblaciones más pobres, quienes no buscan parecerse a los países más ricos, ya que consideran que es por las desigualdades que se encuentran sumergidos en la miseria.

⁶ Concilio de Vaticano II: Concilio organizado en el año 1965 por el Papa Juan XXIII.

Para Gutiérrez (1975), dentro del contexto latinoamericano en la Iglesia, se debe tomar con mayor énfasis en la pobreza, “se ha constituido así uno de los temas centrales de la espiritualidad cristiana contemporánea” (p. 363)

Toutin (2009), nos aclara un poco este panorama:

Hay, pues, en la TL (Teología de la Liberación) una toma de conciencia, por un lado, de la unilateralidad de su aproximación antropológica, ya que acentuaba fundamentalmente la dimensión política de la existencia humana, y, por otro, de la necesidad de una aproximación más integradora que asuma y unifique otras dimensiones contextuales y culturales, tan influyentes como las dimensiones económica y política en la vida de los pobres. (p. 118)

La teología de la liberación también tuvo gran influencia en lo que conocemos como reconceptualización, por su pensamiento crítico y la Influencia de la Iglesia que tenía en la década de los 60's.

Esta teoría nos hace referencia al hombre como ser protagónico, el cristianismo humanista propone el cambio social a partir de los aportes del ser humano, de la liberación y de la participación de las personas para su propia recuperación.

Uno de los principales problemas que tiene el apostolado, es el bien, por el bien mismo. Para esto la influencia que tuvo una de las corrientes intelectuales de la historia en el trabajo social, la humanista cristiana, trajo como conclusión que un trabajador social no es un pastor, es una persona que está obligado a cumplir sus obligaciones y ejercer derechos “Otra de las preocupaciones fue el —retorno del apostolado, entendiéndolo como anticientífico y antiprofesional. En los sentimientos del amor y de la caridad, incuestionables, por cierto, se encuadran las más ineficaces y aun contraproducentes de las acciones.” (Di Paola, 2017, pg. 79)

Para el humanismo es necesario e importante definir que el hombre es

un ser libre, para que pueda vivir en una comunidad fraterna y de manera armónica.

El hombre del humanismo cristiano estima la libertad de la cual se debe ser merecedor, manifestando el respeto y la fraternidad, creyendo que

la justicia permite la conservación de la comunidad política y como exigencia necesaria para que surja la fraternidad cívica. (Di Paola, 2017, p. 90)

Esta teoría vinculada al humanismo, nos da un gran soporte en la investigación, ya que nos ayuda explicar las motivaciones y principios del accionar del grupo Misiones Toribianas, así como también la importancia y la influencia que tuvo en una corriente de nuestra profesión.

2.2. Antecedentes de investigación

2.2.1. Antecedentes nacionales

Pablo Huacausi, Mario (2006), realizó su estudio para averiguar de qué manera se presenta psicológicamente, hablando la diferencia en la actitud referida a la religiosidad personal tanto en evangélicos como católicos y establecer si existen notables diferencias. Escogió a la Iglesia Principe de Paz Pentecostal las Asambleas de Dios y la Parroquia San Andrés, todos pertenecientes al distrito de Ate Vitarte.

De los cuales aplicaron una encuesta a 100 personas (50 de cada religión), por lo que fue una investigación de tipo cuantitativa teniendo como conclusiones las siguientes:

El grupo de creyentes cristianos evangélicos y católicos se orientan hacia una actitud positiva de religiosidad, estableciendo que ello esté asociada al proceso formativo socio religioso familiar.

En el caso de los católicos, la demostración y valoración de la fe, está circunscrita a las acciones en bien del prójimo,

relacionado a lo indican la forma en que deben vivir los hombres salvados, en relación a lo dispuesto en las Sagradas Escrituras.

Ello emplea un comportamiento de acción en bien de los demás particularmente del prójimo, estableciendo que existe un valor intrínseco en el mandamiento dispuesto por Jesús "Ama a tu prójimo como a ti mismo". Son las obras lo que caracteriza al cristiano católico. (Huacausi, 2006, pp. 196-197)

Tula Llanos, Javier (2015), realizó su investigación con el objetivo de determinar cómo los factores de liderazgo sistemático, la estructura eclesiástica, las relaciones interpersonales y el nivel del programa creativo, se relaciona con el crecimiento de los grupos pequeños, en la Misión del Lago Titicaca, Puno.

El tipo de investigación es descriptivo y correlacional, que tuvo como conclusiones:

Se presenta los resultados obtenidos sobre el análisis de regresión lineal así como lo requiere la variable predictora. Los factores de liderazgo sistemático ($R^2 = 0.332$), estructura eclesiástica ($R^2 = 0.286$), el nivel de las relaciones interpersonales ($R^2 = 0.300$), un programa creativo ($R^2 = 0.302$) y la variable criterio: crecimiento de los grupos pequeños en las iglesias de la Misión del Lago Titicaca. El análisis de regresión se ha efectuado entre las variables de estudio, cuyo estudio ha sido desarrollado en la Misión del Lago Titicaca, con la participación de los líderes de las diferentes iglesias en las cuales están adscritos los grupos pequeños. La variable predictora—factores de liderazgo sistemático, una estructura eclesiástica, el nivel de las relaciones interpersonales y un programa creativo—guarda relación significativa positiva pero leve con la variable criterio: el crecimiento de los grupos pequeños en la Misión del Lago Titicaca, Puno: Perú, 2013.

(Tula Llanos & Richard Pérez, 2017, p. 5)

Ferres, José Ricardo (2017), realizó su investigación en Brasil en el 2016 con el fin de determinar si existe relación entre liderazgo efectivo y la multiplicación de los grupos pequeños en la Asociación Planalto Central, Brasil. La metodología que se uso fue de enfoque cuantitativo, pues los datos son analizados por medios estadísticos, a través de una encuesta. Teniendo las siguientes conclusiones:

Primera conclusión. El liderazgo efectivo se relaciona significativamente con la multiplicación de los grupos pequeños en la Asociación Planalto Central del Brasil, dado que el $p = .000$, y su coeficiente de correlación es $.795$. Segunda conclusión. La dimensión de comunidad se relaciona significativamente con la multiplicación de los grupos pequeños en la Asociación Planalto Central del Brasil, dado que el $p = .000$, y su coeficiente de correlación es $.713$. Tercera conclusión. La dimensión de liderazgo espiritual se relaciona significativamente con la multiplicación de los grupos pequeños en la Asociación Planalto Central del Brasil, dado que el $p = .000$, y su coeficiente de correlación es $.659$. Cuarta conclusión. La dimensión de evangelismo se relaciona significativamente con la multiplicación de los grupos pequeños en la Asociación Planalto Central del Brasil, dado que el $p = .000$, y su coeficiente de correlación es $.806$ (Ferres, 2017, p. vii)

2.2.2. Antecedentes internacionales

Gradillas Reverté, María Carmen (2013), la investigación que realizó tiene como fin identificar la dinámica de la legitimidad de la gestión de las ONG (Organización No Gubernamental)⁷ de desarrollo en su lucha por la supervivencia: legitimidades, estructura y entornos, es una investigación de tipo mixta pues usa tantos métodos cuantitativos como cualitativos, su población de estudio fueron 89 organizaciones

miembros de la Coordinadora de ONG de Desarrollo de España. Se usaron cuestionarios, entrevistas telefónicas, a profundidad de directivos y personal técnico. Teniendo como principales conclusiones:

Esa gestión más favorable con el entorno ha de tener en cuenta las tres perspectivas que enumera Scott (1995), la perspectiva regulatoria, la perspectiva normativa y la perspectiva cognitiva – cultural, a través de las cuales la organización deberá apropiarse de la legitimidad de cada uno de los entornos en los que opera. Todas las ONG (Organización No Gubernamental) las tienen en cuenta, y es a través de estas perspectivas que legitiman sus misiones y sus propuestas de trabajo. (Gradillas Reverté, 2013, p. 352)

Reyes Garduño, Diana (2014), realizó una tesis sobre el trabajo social y los derechos humanos, con el fin de conocer sobre el ejercicio profesional del Trabajo Social en relación con los Derechos Humanos en una institución pública o de gobiernos, y en una organización de la sociedad civil.

Es una investigación de tipo cualitativa a nivel exploratorio, se realizaron entrevistas a dos espacios profesionales: institución pública, gubernamental y la organización de la sociedad civil. Obteniendo los siguientes resultados:

En tanto a la necesidad imperante de romper con la identidad atribuida, es decir, la que nos relaciona como profesión con orígenes altruistas, filantrópicos y meramente asistenciales, se encuentra presente en las dos trabajadoras sociales entrevistadas; por lo tanto, la propuesta es cuestionar éste pasado y de construir un presente, una tarea colectiva, que comienza en la reflexión personal de cada trabajador social, y que requiere de elementos de la memoria histórica así como de la posición clara respecto a lo que pasa en la realidad.

Por un lado, observamos que la creación de organizaciones sociales ha tenido en ocasiones la finalidad de exonerar de las responsabilidades que tiene el Estado, para repartirlas en una responsabilidad social. Sin embargo, por otro lado, la generación de OSC representa la organización de individuos que colectivamente buscan de manera activa resolver sus demandas, y reivindicar los derechos que no les están garantizados, se reafirma entonces la existencia de sociedad que apoya la transformación social. (Reyes, 2014, p. 151)

Mack Echevarria, Luis (1995), realizó su investigación de tipo cualitativo el cual tenía el fin de determinar como el cambio en la Iglesia Local la Arquidiócesis, se ha traducido en una nueva orientación de vinculación entre la sociedad y la Iglesia.

Por lo cual se realizó por un espacio de 10 meses el involucramiento en como voluntarios en la Iglesia Católica de Guatemala, teniendo como principales conclusiones:

La Iglesia Católica, al hacer la “opción preferencial” por el pobre, al devolverle “la palabra y el protagonismo” a quien ha estado excluido de los beneficios de la “modernización” y al apoyar decididamente al sector popular de la sociedad, se constituye en un elemento de cambio importante y trascendental, ya que se convierte en una fuerza deslegitimadora.

Sin embargo, los obstáculos que encuentra la religión que opta por el pobre, son profundos y difíciles de superar. Una de las principales proviene de la “feligresía”, ya que las pautas religiosas tradicionales tienen una conformación cultural muy arraigada, por lo que es difícil transformarla. Otro obstáculo que encuentra la religión como factor de cambio proviene de la misma institución ya que existe una pugna entre dos modelos de iglesia: el sector de la llamada “Iglesia oficial”, representada por el Vaticano y los sectores conservadores y la llamada

“Iglesia Popular”, representada por las Conferencias Episcopales y comunidades de base de los países latinoamericanos.(Mack Echevarria, 1995, p. 61)

Feria Arroyo, Demetrio (2011), investigación cuyo fin tiene determinar la influencia social que genera el entorno religioso en la Iglesia católica, en especial aquella propiciada por el crecimiento y el proselitismo de otras organizaciones religiosas y la influencia social que suscita la Iglesia católica en otras organizaciones religiosas de su entorno.

Es una investigación de tipo cualitativa donde se usó la entrevista como instrumento de recolección de datos, teniendo como resultados lo siguiente:

Las organizaciones religiosas, como sistemas autónomos complejos, tienen la capacidad de generar sus propios sucesos internos en el tiempo, sin correspondencia con aquellos de generar en el entorno. Por esa capacidad, la influencia del entorno religioso se manifiesta a través de las mismas adaptaciones y actualizaciones realizadas por cada

organización ya sea con la modificación o creación de sus propias estructuras, el establecimiento de sus premisas, o bien con la constitución de estrategias o respuestas a los desafíos sociales percibidos.

Gracias a la teoría de sistemas de Luhmann, se obtuvieron elementos característicos de las organizaciones religiosas, tales como el tema del poder, la autoridad, y los procesos de racionalidad, sin la carga negativa existente en algunos de los enfoques sociológicos más influyentes sobre la secularización. (Feria Arroyo, 2011, p. 274)

Rojas Herrera, José (2007), en su investigación se puso como principal objetivo el de determinar como la Iglesia puede llegar a través de nuevos métodos y estrategias a un sinnúmero de bautizados que hoy se encuentran asumiendo en la Red una nueva

forma de vivir en comunidad. Utilizando la encuesta como instrumento de recolección de datos, por lo que es una investigación de tipo cuantitativa, teniendo como resultados las siguientes conclusiones:

Las comunidades virtuales católicas que surgen en la Red gracias a las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información están conformadas por personas que en y por la comunicación intercambian información, sentimientos, experiencias, valores, etc. Al hacer uso de diversas herramientas interactivas que les ofrece el espacio digital donde se encuentran, los bautizados que integran las comunidades virtuales católicas van acercándose, conociéndose y aceptándose como personas e hijos de Dios.

La comunicación que se dan en las comunidades virtuales establece nuevos parámetros que superan las visiones clásicas de Shannon y Weaver: ya no hace falta un emisor, un receptor y un canal, sino que la interactividad es el éxito de quienes en los espacios virtuales buscan afanosamente interactuar con personas de todo el mundo. (Rojas, 2007, p. 257)

Bernhard Gehrig, Rainer (2017), en su investigación busca describir el Estado de bienestar de España y su relación con el Tercer Estado Social, la comprensión de las tensiones organizativas de las organizaciones de voluntariado en el Tercer Sector Social y los marcos orientativos eclesiales para la identidad organizativa de Cáritas Españolas.

Usando cómo instrumentos de recolección de datos a la entrevista y encuesta, que recogió de los participantes de Cáritas como voluntarios y/o trabajadores: su investigación fue de tipo mixta, tiene datos tanto cuantitativos y cualitativos.

De toda la información recogida tiene como resultado:

Se puede concluir que existe una profunda identificación de casi todos los entrevistados y los espacios de la identidad organizativa de Cáritas Española son puentes entre los mundos religiosos institucionales y entre los miembros, son campos con

sensibilidad hacia los problemas sociales, capaces de movilizar prácticas y valores muy necesarios en nuestras sociedades en crisis. Permiten a las personas proyectarse también desde sus necesidades de ser reconocidos, apreciados, valorados y sentirse parte de grupos, ideas y utopías. Estos espacios existen en una pluralidad de significados, interpretaciones, ambigüedades que producen fricciones y tensiones en los diferentes planos organizativos, pero también son fuentes de una dinámica de transformación personal y organizativa (Bernhard, 2017, p. 9)

Riveiro, Laura Mariana (2010), realizó su tesis sobre la reconstrucción histórica entre el ideario católico y los fundamentos teórico – ideológicos del Trabajo Social en el proceso de institucionalización de la profesión, a partir de la experiencia de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentina.

Es de tipo cualitativo, donde la técnica utilizada es la de recojo de información bibliográfica, teniendo como resultados las siguientes conclusiones:

El Trabajo Social se encuentra inscripto en el movimiento de producción y reproducción de las relaciones fundamentales de la sociedad capitalista, del cual es parte y expresión. En este proceso, recrea la continuidad de las relaciones fundamentales a la vez que recrea, en escala ampliada, el antagonismo fundamental de clases. Es

en este proceso que el ejercicio profesional reproduce también, en su misma actividad, intereses contrapuestos que conviven en tensión, ya que las contradicciones fundamentales de la sociedad capitalista se crean y expresan en la totalidad de las manifestaciones de la vida cotidiana. (Riveiro, 2010, p. 200)

Di Paola, María José (2017), realizó su tesis con el objetivo de analizar el rol del Trabajador Social, que desarrolla su actividad en

conjunto con los curas villeros; en la actualidad desde la corriente Humanista Cristiana, el tipo de investigación que realizó fue exploratorio, cualitativa, en la cual utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista.

Teniendo como principales resultados:

En el caso de la corriente Humanismo Cristiano si bien hubo vínculos con sectores considerados progresistas de la profesión no fue así con los proyectos revolucionarios. Por ello resulta importante retomar nuevamente lo que afirmó Sergio Gianna (2016) donde él analiza que el diálogo de la profesión con el marxismo (en el marco de la Reconceptualización) se desarrolló más en Chile y no en Argentina con el grupo ECRO o con la Editorial Humanitas. Es decir, entendiendo que no hubo un proyecto revolucionario que buscaba cambios hacia un sistema socialista; como a su vez sucedió en la corriente estudiada ya que si bien hubo influencias del Cristianismo de Liberación y la Teología de la Liberación no se asumió en forma general esta postura. Pero sí comparten los lineamientos de la opción por los pobres, el compromiso asumido con el pueblo oprimido, incluso tomando una posición jugada frente a las dictaduras argentinas como fueron los casos de algunos miembros del MSTM (Monseñor Angelleli, monseñor Jaime de Nevares, padre Música) y en el caso del colectivo profesional denunciando ciertas cuestiones del contexto histórico a través de las revistas de editorial ECRO y Humanitas que implicó que algunos tuvieran que irse al exilio. Esto fue lo que trató de brindar la tesis, dar luz en esta temática que se ha abordado hasta aquí y que aún requiere seguir siendo estudiada en futuras investigaciones para profundizar el diálogo de la corriente Humanista Cristiana con el Grupo ECRO, aspecto que no se llegó a ahondar. Como también me sugiere otros desafíos, temas para futuros trabajos de investigación que puedan seguir siendo profundizados en futuros trabajos de posgrado como es

investigar la corriente Humanista Cristiana en Chile y Argentina analizando similitudes y diferencias. (Di Paola, 2017, p. 129)

Parra Ramajo, Belén (2017), realizó su tesis doctoral con los objetivos de analizar la particularidad de los elementos que se originan en un grupo de trabajo social, profundizar en el proceso, los contenidos y las características del trabajo social de grupo, identificar y describir la función del profesional del trabajo social en un contexto de grupo e identificar elementos idiosincráticos del trabajo social de grupo a otras modalidades grupales.

Realizó una investigación de tipo cualitativo, donde utilizó la entrevista a profundidad y la observación participante, gracias a ello tuvo los siguientes resultados:

El estudio identifica el formato de grupo abierto como una apertura grupal adecuada para la aplicación de la metodología de grupo en contextos organizacionales en los cuales la rotación sea elevada, y que por lo tanto requieren flexibilidad. De igual forma, el modelo de grupo de apoyo se ajusta favorablemente a este tipo de formato porque se organiza de forma sencilla, lo que favorece a cada miembro nuevo que se incorpora, una rápida comprensión de la estructura del grupo, de los objetivos y del trabajo que se está llevando a cabo.

Se pone de manifiesto la concordancia en la identificación de las etapas de planificación del grupo, la etapa inicial, la de trabajo y la etapa final, pero no es coincidente la aparición de la etapa denominada de conflicto, con la identificación que sobre ella aportan las teorías explicativas sobre esta cuestión. Los datos llevan a formular que, en los grupos de trabajo social, al tener en su centralidad la construcción de relaciones significativas, mediante las cuales se ofrece a cada miembro una significación especial, se disminuye la aparición de los signos que

conducen a la materialización de un periodo de tiempo marcado por la lucha por conseguir un espacio propio. (Parra, 2017, p. 303)

Prado Berríos, Constanza (2004), realizó su investigación con el objetivo de construir un manual teórico – práctico respecto del trabajo con grupos pequeños que facilite el trabajo de animación y facilitación grupal, la cual se realizó con el tipo de investigación cualitativa, usando técnicas como la recolección de bibliografía.

Teniendo como conclusiones principales:

Otro punto importante que se asume, es que el grupo pequeño es un lugar único para la promoción y el desarrollo de hombres y mujeres, tanto en el plano individual como colectivo. Desde ellos, pueden impulsarse el mejoramiento de la calidad de vida de quienes los componen. El grupo es positivo, las personas que los integran tienen mayores posibilidades de lograr objetivos y metas, en ellos es posible promover y lograr lugares de encuentro únicos e irremplazables. El grupo pequeño es un espacio de encuentro, de integración social y de promoción de valores sociales como la cooperación, la democracia, el aprender a expresarse, a trabajar en conjunto y el aprender a resolver problemas colectivamente, etc.

Sociólogos, profesionales del área de las ciencias sociales y humanas, constantemente en su quehacer profesional deben trabajar con grupos pequeños. Por ende, se hace necesario tomar en cuenta este espacio, conociendo teorías y técnicas que permitan potenciar el que la experiencia grupal (inherente al ser social), sea beneficiosa y positiva, fomentándose la cooperación y la participación, el encuentro. Conocer las nociones básicas sobre los grupos sociales y como diversas técnicas permiten, a través de la dinámica de grupos, lograr grupos sanos, cooperativos y participativos, capaces de conseguir sus metas, constituyen conocimientos centrales para

la labor del cientista social. (Prado Berríos, 2004, p. 89)Bases teóricas

A continuación, desarrollaremos la información necesaria, que enmarcará las características de nuestra investigación:

2.3. Grupo Social:

Un grupo social, es un conjunto de personas que se encuentran interrelacionadas unas con otras, las cuales tienen un objetivo común; en nuestro caso se trata de grupos que realizan acciones socio pastorales a partir de la acción de laicos de la Iglesia Católica, los cuales tienen una serie de características en común, pero que suelen ayudarse las unas con las otras.

Ya Belzunegui (2010), nos caracteriza como son este grupo de personas que realizan ayuda social, desde la Iglesia:

Las entidades católicas que realizan acción social compartirían cuatro elementos, a saber, a) la presencia de una finalidad u objetivo común a alcanzar; b) la presencia de un conjunto de personas y de medios técnicos, económicos y de otra naturaleza; c) la combinación de los esfuerzos de las personas y los medios —lo que podemos llamar recursos organizativos— según un esquema oportunamente estudiado que asegure la consecución de los objetivos, y d) un sistema de dependencias y relaciones que lleve a coordinar los esfuerzos hacia la consecución de los objetivos. (2010, p. 35)

Estos grupos, como todo grupo social, tienen un proceso de organización, el cual va estar orientado según las metas o propósitos que el grupo se plantee, y donde los miembros asuman como propios estos objetivos, en lo que se va a visualizar un diseño y/o planificación, además de, estructuras perdurables que serán la base para las acciones a futuro.

Todas estas interrelaciones, van a generar comportamientos en común, y más aún si las acciones que realizan los hacen en conjunto, se puede afirmar que las entidades católicas que llevan a cabo acción social consisten en organizaciones (1) orientadas hacia metas (individuos con un propósito) que (2) son sistemas psicosociales (individuos que trabajan en grupo) y (3) tecnológicos (individuos que utilizan conocimientos y técnicas) y (4) se dotan de una integración de actividades estructuradas (individuos que trabajan juntos en relaciones estructurantes). (Belzunegui & Icart, 2010, p. 36)

Dentro de las peculiaridades, que tenemos en la organización de la Iglesia Católica, encontramos que para:

La acción social que lleva a cabo la Iglesia entra dentro de los parámetros de esta amplia definición: (1) se trata de un grupo de personas (2) que tienen fines comunes y explícitos, (3) que se reparten las funciones a realizar y (4) que están sometidas a una ordenación de sus acciones en función de algún tipo de autoridad. (Belzunegui & Icart, 2010, pg. 35)

2.3.1. Etapas de formación de grupo:

Para ver las etapas de formación de grupo se utilizará como referente a Natalio Kisnerman, quien nos indica las siguientes etapas:

1. Etapa de integración
2. Etapa de formación

La iniciación del proceso grupal representa así una situación psicológica de gran importancia para el grupo, el AS⁶ y el proceso. Hay que disminuir la angustia y la tensión favoreciendo la confianza recíproca. La angustia crea intimidación, tendencia a enmudecer, moviliza defensas. Los miembros sienten miedo como reacción a la situación nueva

⁶ AS: Asistente social, siglas hechas por el autor (Kisnerman, 1969)

que enfrentan. El miedo es aquí natural en tanto puede ser controlado. Otro tipo de miedo pueden vivir los miembros de grupo, viéndolo como destructor de su individualidad al reactivar experiencias traumáticas anteriores. (Kisnerman, 1969, p. 94)

3. Etapa de conflicto

El conflicto debe verse siempre como positivo para el grupo, ya que de su elaboración los miembros adquieren autoconocimiento de sí mismos y experiencias para afrontar problemas de la vida social. No existen reglas fijas para actuar, pues pone en juego la capacidad del AS para manejar situaciones. Técnicamente, apurar el conflicto embretando al grupo a interpretar que su desempeño es beneficioso, porque contribuye a acelerar las primeras etapas hacia una organización e integración. (Kisnerman, 1969, p. 101)

4. Etapa de organización

Los síntomas que señalan que el grupo ha entrado en esta etapa son la declinación de la ansiedad, la división del trabajo, la aparición del líder sociológico del grupo, la adquisición de mayor responsabilidad por parte de los miembros, la identificación con el grupo expresada en “nosotros”, “nuestro grupo”, y una serie de rituales y símbolos. Se ha producido una progresión del grupo hacia los objetivos, reduciéndose tensiones, estableciéndose la aceptación y pertenencia, el ajuste entre expectativas y realidad de vida del grupo. (Kisnerman, 1969, p. 104)

5. Etapa de integración

Se dice que el grupo está integrado o cohesionado, cuando las diferentes estructuras parciales o roles se hallan suficientemente perfectamente ajustados entre sí. El grupo funciona como unidad productiva. Las relaciones

interpersonales son primarias o próximas a serlo. Llamamos productividad a la suma de capacidades y habilidades para enfrentar la vida de un grupo. La capacidad de los miembros está dada por su sensibilidad a los problemas de interacción y a las necesidades del grupo por un lado, y a su habilidad para resolverlos y satisfacerlos. (Kisnerman, 1969, p. 105)

6. Etapa de declinación

A pesar del buen nivel de madurez, en un momento dado disminuye el interés de los miembros los que se orientan hacia otras actividades (cambio de trabajo, de estado civil, da lugar de residencia, servicio militar, estudio, etc.), con lo que comienza una declinación del proceso, a través de la disminución e miembros, etapa que es natural a todo

grupo y que no debe ser interpretada como fracaso por el grupo o el AS. (Kisnerman, 1969, p. 105)

2.3.2. Tipología de grupos y características:

“Los grupos reflejan la naturaleza de los individuos que los componen y a la vez, no es posible comprender a los individuos separados de los grupos que integran.” (Prado, 2004, p. 6)

El autor nos muestra 3 puntos claves para identificar a los grupos pequeños:

- Es una experiencia común y cotidiana para cualquier persona
- Es positivo para los individuos. Promueve su integración y el desarrollo de habilidades intelectuales, psicológicas y sociales.
- Facilitan el logro de metas que no son posibles lograr individualmente. (Prado, 2004, pg. 6)

Los grupos de por sí traen grandes beneficios para sus integrantes, ya que se aumentan los conocimientos y las habilidades de cada uno de ellos, como el autor nos afirma, facilitan el logro de metas que de

forma individual no lo podrían hacer.

Para nuestra investigación es necesario caracterizar y ubicar al grupo que presentamos dentro del estudio de los grupos.

Tipos de grupos:

- Por tamaño
 - Pequeños: entre 2 y 30 personas
 - Medianos: cómo máximo 50 personas
 - Grandes: no tiene un límite pueden ser masas, grupos sociales, etc.
- Por temporalidad:
 - Permanentes: se mantiene durante largos periodos, son grupos más estables
 - Existen con el objetivo de realizar una tarea determinada
- Por origen o elección:
 - Primarios: un reducido número de miembros, que posibilita las relaciones directas cara a cara, en la cual hay intimidad; tiene como consecuencia el aprender valores como solidaridad, cohesión e identificación entre sus miembros; sus funciones son el de agente socializador, el de trasmisor de normas y facilitadores de identidad e integración social: las familias, grupo de juegos de los niños, etc.
 - Secundarios: su formación siempre obedece a un fin específico.
- Por pertenencia:
 - Grupos de pertenencia: el individuo pertenece a ellos en virtud de su nacimiento o circunstancia de la vida
 - Grupo de referencia: el individuo lo hace por voluntad propia, esto por el atractivo que tiene el grupo para ellos, esto por la acción, creencias, valores, sentimientos, etc., de los individuos, quienes siguen sus normas y regulan sus actos y pensamientos según lo que éstos establecen, por ejemplo, los grupos religiosos,

profesionales, políticos, etc.

- Por formalidad:
 - Formales: responden a la planificación de una organización, su funcionamiento está regulado, posee un fin y objetivo predeterminado
 - Informales: surgen espontáneamente. (Prado, 2004, pg. 13)

Con todas estas tipologías podemos enmarcar para nuestra investigación que el grupo al que estudiamos es un grupo con las siguientes características:

- Es pequeño, porque lo conforman 10 personas que son estables y 10 que hacen su labor esporádicamente.
- Es permanente, porque llevan haciendo sus acciones 10 años
- Es secundario ya que la formación del grupo ha sido por un objetivo común de todos sus miembros
- Es un grupo de referencia, porque los integrantes que lo conforman lo han hecho por voluntad propia, porque comparten intereses y creencias en común
- Y formales, ya que su actuar se rige bajo los parámetros de la Iglesia Católica.

Con la lectura de los antecedentes y enfoques, hemos rescatado características que nos llevarían a la comprensión de cómo se organizan y características que influenciarían en el logro de los objetivos del grupo, además, nos ayudará a responder cuan cohesionado se encuentra el grupo y como es su funcionamiento interno. Es importante resaltar en esta parte que también hemos considerado algunas características en base a nuestra observación previa

2.4. Identidad

Los integrantes de un grupo social, para que puedan realizar las actividades en común y principalmente grupos religiosos, deben

contar con una sola identidad, “el término se extiende también a otros planos supraindividuales e incluso llega como identidad colectiva al campo de las formas sociales como las organizaciones, dónde figura en los discursos para describir algo distintivo de una entidad.” (Bernhard, 2017, p. 153)

Esto ya que el ser humano va a buscar las similitudes de los otros para relacionarse, incluso el hecho de sentirse identificado con un grupo, ayuda a clasificar a las ciencias sociales. En la investigación, se propone estudiar y observar cómo es el funcionamiento del grupo, es por ello que “hablamos de sujetos que se encuentran vinculados a una organización con determinados roles y en diferentes grados como parte significativa de su vida. (Bernhard, 2017, pg.155)

La identidad que mueve, en estudios sobre organizaciones religiosas, es la fe, pero que encuentran ciertas distinciones al no pertenecer todos a una misma área local (parroquia), es algo que se pretende ir descubriendo en el transcurrir de nuestra investigación.

... en la Iglesia Católica local que se expresa en la existencia de diversas identidades seglares⁷ alternas y difusas que atienden necesidades no resueltas por la institución, y enfatizan, especialmente, la adhesión y pertenencia al grupo: y por otra parte los momentos o espacios de interacción entre la estructura institucional y los nuevos movimientos seglares (Feria Arroyo, 2011, pg. 19)

Para entender la identidad de los integrantes de los grupos, esto es, si se sienten parte o no de él, es importante ver que tan cohesionados se encuentran, que tan unidos, y como es que todos pueden registrar como suyo el objetivo principal del grupo. Para explicar sobre ello se toma como referencia a Parra:

... la cohesión hace posible la asunción de una meta compartida, favoreciendo una identidad colectiva, un “nosotros” grupal. La percepción del nosotros, del grupo como un todo,

⁷ Seglar: Que pertenece a la sociedad laica y no al estamento eclesiástico o religioso.

con una cultura común y un sentimiento de pertenencia, es producto de la cohesión grupal. La cohesión tiene también la función de protección y unificación de las conductas de los miembros. Mediante la experiencia subjetiva del “nosotros”, los sujetos están en condiciones de compartir las circunstancias, los pensamientos, las emociones que conllevan vergüenza, dudas, ambivalencia de sentimientos, etc. (Parra, 2017, p. 75)

Como dice Parra, es la cohesión la que hace que se cumpla con el objetivo o la misión del grupo, a la par como refiera ella, brinda protección a los miembros, cada integrante se siente protegido mientras pertenece al grupo, crean sentimientos que compartan y se desarrollan como partes integrantes importantes del grupo.

Se generan y se dirigen de unos miembros a otros, de cada uno de los miembros hacia el conductor, de los miembros hacia el trabajo u objetivo, hacia el grupo y desde el grupo como unidad; y hacia y desde el exterior del grupo. Estas emociones pueden ponerse tanto a favor como en contra del desarrollo y de la finalidad del grupo. (Parra, 2017, p. 91)

Por otro lado, la conexión y el cumplimiento de los objetivos que se logran a través de la identificación de cada miembro del grupo se lleva también a través de las normas que estos cumplan, o que se tenga como grupo; esto a pesar que las normas no sean explícitas, o estén dentro de un documento formal; por lo que se entiende que son necesarias.

La caracterización de las normas grupales se puede formular en función de los siguientes rasgos:

- a) Encarnan juicios de opinión respecto a asuntos centrales para la vida del grupo
- b) Las normas son el vehículo y el instrumento primordial de conocimiento respecto a la conducta esperada y deseada, e incluso respecto a la conducta ideal de los miembros del grupo.

- c) Son un parámetro valorativo que informa de lo importante que son para el grupo determinados conceptos.
- d) Regulan y moldean la experiencia y el comportamiento de los miembros del grupo respecto a asuntos que son considerados relevantes.
- e) Tienen la particularidad de ser compartidas, de pertenecernos no en cuanto individuos, sino en tanto que miembros del grupo.
- f) Nos definen como pertenecientes a un determinado grupo (Parra, 2017, pg. 89)

Las características de las normas nos hacen sentir parte del grupo, afianzan la identidad que tienen como integrantes, y dan un lineamiento para la conducta y características propias de los integrantes del grupo.

2.5. Comunicación asertiva

La comunicación, dentro de un grupo, es el nexo y medio de intercambio en el cual se pueden crear lazos tan fuertes que simulan al de una familia, mediante la creación de una “red” donde las personas se relacionan; ya lo dice Parra (2017) “Es así como la comunicación crea una red de relaciones humanas. La idea de sentir junto a otros es de especial relevancia en la comunicación en los contextos grupales de intervención social.” (pg. 87)

A todo esto, se debe tomar en cuenta el tipo de comunicación no verbal que maneja cada grupo, ya que al convivir se van conociendo cada vez más, en los cuales transmitirá mensajes intencionales o no intencionales, pues de esta manera podrán transmitir sus sentimientos e incluso podrán dar mensajes que otras personas que no pertenecen a su grupo no podrán entenderlo.

Parra (2017) para comprender más sobre la comunicación en un grupo plantea 3 esferas que están interrelacionadas, apoyada de Anzei y Martín (1997)

- a. La personalidad: en el acto de comunicar, la persona lo hace en función de su historia personal, su sistema de motivaciones, su estado afectivo, el nivel intelectual y cultural, y su marco de referencia cultural y social.
- b. Una situación común: la comunicación hace posible la acción sobre el prójimo en el interior de una situación definida; la implicación de los interlocutores puede ser diferente en relación con la situación de base. De la misma forma es necesario explicitar los fines, porque estos influyen en el contenido y el estilo de la comunicación (informar, instruir, hacer, expresar sentimientos...)
- c. Significación: los individuos no intercambian solo información, sino que intercambian también significaciones. La comprensión del sentido de una comunicación se realiza a través de un filtro (el sistema de valores propio) y un halo constituido por la resonancia simbólica que se produce en el espíritu del interlocutor por la significación de lo que emite o recibe. (pg. 88)

Si bien no encontramos explícitamente este término en la bibliografía revisada, consideramos que es de suma importancia para nuestra investigación, por lo que presentaremos lo que significa este término, además se debe añadir que es un término que está utilizado dentro del ámbito organizacional.

En todo grupo se establece una estructura de comunicación en la que podemos determinar un área de trabajo o actividad, llamada instrucción en la que los miembros se comunican entre sí para lograr el objetivo; y un área socio emocional, a través de la cual se logra la Integración a nivel afectivo. Comunicándose entre sí, compartiendo cosas y afectos, pasan a percibir el objetivo, las vías de acceso, a determinar roles, necesidades, superar conflictos estando las posibilidades de lograr esa comunicación condicionada a la estructura del grupo, de lo que nos ocuparemos al referirnos a esas y al desempeño.

(Kisnerman, 1969, p. 62)

La comunicación asertiva es la forma de comunicarse los unos con los otros donde se realiza de forma transparente, donde se deja en claro los objetivos con las personas, además que en la comunicación cristiana se:

Produce el dilema estructural entre la necesidad de relaciones sociales enfocadas al otro en su totalidad y la organización de la religiosidad con lógicas que responden a servicios, intercambios, roles y actores colectivos, aportaciones, etc. y unas relaciones de un desequilibrio de poder, que actualmente influye negativamente en la comunicación y la transmisión religiosa. (Bernhard, 2017, pg. 194)

Huerta y Rodríguez, (2006) en su libro Desarrollo de habilidades directivas, nos hace referencia de 2 características importantes para tener una comunicación asertiva, estas son:

- Carácter y comunicación:

La actitud para la comunicación es quizá la más importante en la vida, como nos comunicamos, la forma de expresarnos tanto verbalmente como gestual, el tono de voz, va influir en las relaciones humanas.

- Escucha empática:

La mayor parte de las personas no escuchan con la intención de comprender, si no para contestar. Están hablando o preparándose para hablar; lo filtran todo a través de sus propios paradigmas, leen su biografía en los ojos de las otras personas (pg. 81)

La empatía es la facultad del ser humano de ponerse en el lugar del otro, de comprender sus sentimientos y estados de ánimo, y en un grupo es indispensables.

3.1.1. Motivación

Una de las características de los grupos, es que deben tener una motivación en común, un “porque” de sus acciones. Estas puede variar según el tipo de grupo y los motivos de su unión.

Bernhard (2017), plantea en su tesis, una de las funciones de Cáritas como organización, es el motivar, “animar a personas, en primer lugar, a los propios católicos, pero también abierto a la sociedad en general, de actuar caritativamente y social, y cumplir con las exigencias de la justicia” (pg. 290)

Una de las motivaciones que encontró el autor antes mencionado, en sus búsquedas sobre el tema es que:

En España se encuentran algunos artículos que tocan esta temática como González-Carvajal Santabárbara, que presenta un “estilo propio” de Cáritas en el conjunto de la ONG (2000, pp.197ss.), donde remarca que lo específico no son los contenidos, sino la motivación (ibídem, p.197). Según el autor sería ir a los lugares más excluidos, donde más ausencia de caridad y solidaridad existe, con una gratuidad y un desinterés total, con un protagonismo de los pobres, y con la finalidad de acabar con la pobreza (pg. 353)

Kisnermann (1969), hace referencia a la motivación desde la psicología social, donde se basa en la personalidad y necesidades individuales “La psicología actual habla de motivaciones, tendencias y actitudes o impulsos, y señala que la personalidad es una integración de funciones, en la que lo intelectual, lo afectivo y lo volitivo se dan como una unidad.” (pg. 44)

Pero que de alguna forma responden a un colectivo, a satisfacer las necesidades del grupo, y es importante que esto lleve al cumplimiento del objetivo general o más próximo del grupo, si bien la motivación puede ser algo personal donde cada integrante del grupo tenga una motivación diferente “La percepción posibilita que la conducta sea

selectiva, dirigiéndose directamente a la meta sin responder a otros estímulos.” (Kisnermann, 1969, p. 45)

2.6. Liderazgo

“Muchas de las organizaciones religiosas tienen su origen, precisamente, en las interacciones de personas en torno a la autoridad carismática de un líder religioso, y que en el tiempo logran construir una organización” (Feria Arroyo, 2011, p. 49), las organizaciones o grupos religiosos nacen de la motivación de un líder que debe contar con las características y visión de la vida de acuerdo a la Iglesia.

Estos líderes deben haber recibido una preparación previa, pues si no fuera así, sería muy complicado que lleven a cabo la misión que se les ha encomendado, ya Feria (2011), nos hablaba sobre ello en su tesis:

Como en toda formación del liderazgo religioso, varios integrantes de esta élite reciben un tipo de preparación formal, ya sea en el seminario o en una institución con funciones similares, que desarrollan las organizaciones con el propósito de preparar futuros líderes o especialistas religiosos (pg. 65)

El líder en grupos pequeños es una persona que debe reconocer y conocer a su equipo, además, debe tener los objetivos de la misión que realiza, debe tener muchos conocimientos sobre el trato con las personas y, en grupos religiosos, conocimiento teológico; es así que todos llaman a esto “hablar el mismo idioma”.

Por lo que el líder:

Es aquel creyente que aplica voluntaria y espontáneamente sus talentos y capacidades de liderar, instruir, visitar y conducir su grupo pequeño, con el propósito de desarrollar su programa misionero. Por lo general, ejerce el liderazgo en el templo y en las casas, se distingue por su “creciente relación con Jesús”, su

aprecio a la gente, estudio de la Biblia, preocupación en ejercer su discipulado en beneficio de más personas conduciéndolas hacia Cristo, manifestando el deseo de servir a otros y su “compromiso de tiempo” (Tula Llanos & Richard Pérez, 2017, p. 19)

El líder puede asumir diferentes formas de acuerdo a como es el grupo, y cuál es el papel que necesiten de él.

El líder asume el status más alto dentro del grupo; status que le da autoridad normativa (autocracia, paternalismo) o autoridad funcional (participativo), ya que interviene en situaciones específicas que demandan su capacidad y- estimula con su comportamiento patrones de comportamiento en el grupo. (Kinesrmann, 1968, p. 90)

Aunque este liderazgo puede llegar a ser compartido, quiere decir más de un miembro del grupo puede asumir este “cargo”, a la vez, o en diferentes ocasiones, que se reconozca a una persona o más personas como líderes también ayuda a la identificación de los integrantes del grupo, pues un líder de por sí siempre será seguido, las personas lo van a admirar y muchas veces obedecer, el líder será el encargado también de promover las potencialidades individuales de cada integrante para ayudar que formen un solo equipo.

Kisnerman (1968), nos da referencias de cómo debería ser un buen líder, el cual tiene como mayor preocupación y el desarrollo del grupo como un equipo, es participativo y toma en cuenta los aportes de los otros, quienes se pueden sentir muy cómodos con su presencia.

Debe colocar en primer lugar los valores humanos, facilitar la realización del hombre por su capacidad creadora, la libre expresión de su individualidad, la actualización del hombre en su personalidad única, crear condiciones psicológicas que permitan a los miembros del grupo participar activamente en la definición de los objetivos del grupo y en la toma de decisiones. A ese tipo de liderazgo —al que nos adherimos— se lo llama

centrado en el grupo. Auto dirigido y autor responsable, el grupo es un todo, con un único y potente líder. (p.90)

2.7. Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es una de los factores significantes que se han podido rescatar desde nuestras primeras observaciones con el grupo a estudiar, además tenemos, que en tesis relacionadas con grupos sociales que brindan ayuda social y el comportamiento de estos, se va a ver beneficiado a un buen trabajo en equipo. Por ejemplo, para Gradillas (2013), “las organizaciones no gubernamentales se caracterizan por defender valores como la participación, la democracia, el trabajo en equipo, ... (2013, p. 14)

Es de gran importancia para que los grupos u organizaciones puedan a llegar al fin esperado, ya que todos trabajan con una misma motivación y objetivo. Por eso, en el análisis de Gradillas (2013):

Una de las directoras asevera que su gran prioridad, en estos momentos, es el trabajo en equipo, en el sentido de que la gente trabaje en base a un mismo objetivo organizacional y no que cada cual tenga su propio objetivo departamental (p. 314)

Con el trabajo en equipo se busca articular actividades de un grupo de personas, en la cual se va fortaleciendo con la solidaridad y la ayuda común, además, de fortalecer los lazos para poder llegar a acuerdos en posibles contradicciones.

Por lo cual, el trabajo en equipo según Pozner (2000), se caracteriza por:

- Un objetivo, una finalidad o una meta común
- Un grupo de personas comprometidas con esa convocatoria
- Un grupo de personas con vocación de trabajar en forma asertiva y colaborativa
- La construcción de un espacio definido por un

saber-hacer colectivo

- Una comunicación fluida entre los miembros del equipo y su entorno
- Una instancia efectiva para la toma de decisiones
- Una red de conversaciones, comunicaciones e intercambios que contribuyen a concretar una tarea; yUn espacio de trabajo dotado de las capacidades para dar cuenta de los actuado (2000, p. 5,6)

Además, es una de las formas de trabajar más adecuadas, ya que se tiene como resultado el logro de los objetivos y la promoción de las capacidades individuales y grupales de todos los integrantes del equipo.

Entre las principales potencialidades que tiene el trabajo en equipo es que produce una potente red de relaciones e interacciones que termina consolidando un liderazgo colectivo con responsabilidad y compromiso. Para ello se requiere confianza mutua, comunicación fluida, sinceridad y respeto por las personas, permitiendo superar los inevitables enfrentamientos entre los distintos puntos de vista y la inacción (Pozner, 2000, pg. 11)

2.8. Trabajo social de grupo

Se destaca que trabajar en grupo conlleva una opción ideológica determinada porque se adjudica poder a las personas y se pone de relieve la preeminencia de la participación, de la colectividad, del diálogo, de la deliberación, el sostenimiento de la diferencia, proporcionando la voz y la autoridad a las personas en situación de desventaja, de exclusión y de negación del yo social. Se resalta que el trabajo social de grupo es eminentemente relacional, porque se sustenta en la tarea de acompañar a las personas en procesos de vinculación y de pertenencia. Mediante las intervenciones de

grupo se construyen y reconstruyen relaciones de pertenencia desde una posición protagonista que otorga a las personas una identidad dignificada. (Parra, 2017, p. 198)

El trabajo social de grupo nace a partir del trabajo de grupo en el ámbito social, quizás desde actividades de ocio, donde las personas netamente se reunían para realizar actividades recreativas, pero que el marco histórico fue determinante para su profesionalización más adelante.

En relación al surgimiento del grupo como metodología de intervención en trabajo social, todos los autores consultados coinciden en concretar su gestación y desarrollo a finales del siglo XIX, en los programas de juventud y ocio, en la organización de campamentos infantiles, en los centros vecinales (Parra, 2017, p. 39)

El trabajo social de grupo desde su inicio, desde el trabajo social de caso, desde las experiencias de grupos, donde se buscaba mejorar la situación de pobreza de diferentes grupos sociales, claro destacando desde el progreso individual, pues se trataba del siglo pasado de los inicios incluso del trabajo social científico.

Mary E, Richmond advirtió esto en su Social Diagnosis, aparecido en 1917. Este libro, tantas veces mencionado en la bibliografía del Servicio Social, pero tan poco elaborado por los colegas, inicia el período científico. Richmond apunta en él, que “el Servicio Social debió enseñar a la Psicología Social que comenzó estudiando a la masa y los instintos, y no como ha ocurrido que la Psicología Social enseñó al Servicio Social”; y denuncia la aparición de los tradicionalistas con términos aún vigentes: “voluntades de ultratumba, la fantasía de donadores vivientes, las restricciones aportadas al empleo del dinero público, no deben paralizar los descubrimientos científicos ni trabar el desarrollo de una profesión”. (Kisnerman, 1969, p. 17)

El trabajo social de grupo tiene mucha influencia por la psicología

social, de igual forma se desarrolló en Latinoamérica empezando por Chile en la década de los 20 desde las primeras escuelas de servicio social. El cual se fue adaptando a la realidad particular de cada país.

Esta metodología de intervención nace pues desde el intento de salir de la pobreza, de diferentes comunidades en determinados momentos de la historia en donde la comunidad se ha visto tan amenazadas que se descubre que a través de lo colectivo se pueden lograr grandes cambios. Esto se fortaleció más en el trabajo social que era aplicado a la medicina apoyada de la psicología social.

De la imitación hemos pasado a sistematizar nuestras experiencias profesionales, a enfocar científicamente nuestro rol y a procurar respuestas nacionales. De lo paliativo, paternalista y meramente curativo, hemos pasado a lo preventivo y promocional. De la micro visión hemos pasado a la macro visión, colocándonos en situación de diálogo con otras profesiones. (Kisnerman, 1969, p. 19)

2.8.1. Objetivo del trabajo social de grupo

El trabajo social de grupo tiene como objetivo fortalecer a cada integrante, buscando crear nexos fuertes en los que puedan ser un aporte para la comunidad, a la par identificar las características individuales en los que puedan acoplarse tan bien para que los objetivos tanto individuales como grupales sean cumplidos

El SSG¹¹ pretende, que cada miembro del grupo se auto eduque en tanto aprende a servirse del grupo, a servir a éste y a la comunidad. El ASG¹² a su vez, será más eficaz en su acción educativa en el grupo, cuanto mayor sea el conocimiento que adquiera de los miembros, de su comportamiento individual en las relaciones grupales. No debe olvidar que si bien actúa en función del grupo, éste está integrado por personalidades distintas. Necesita también conocer el medio del que provienen, de ahí la necesidad de conectarse con su familia; asimismo le es indispensable la

comprensión y el conocimiento del grupo como un todo, de su dinámica, valores y normas. (Kisnerman, 1969, p. 28)

2.8.2. Principios básicos,

Según Kisnerman (1969) son los siguientes los principios, que será de apoyo para la investigación y la propuesta metodológica que se plantearán:

- a. Individualización, cada miembro del grupo es diferente
- b. Aceptación auténtica de cada miembro, aceptar a cada uno con su forma de ser, reconociendo sus necesidades Establecer y motivaciones
- c. una relación intencionada de apoyo, el grupo debe reconocer desde el inicio al trabajador social como grupo.
- d. Estimular relaciones positivas y cooperativas en el grupo, visualizar al grupo como un todo, y que los miembros lo vean de la misma forma.
- e. Flexibilidad apropiada en el proceso de grupo, el grupo debe tomar decisiones por sí mismo, asumir responsabilidades.
- f. Capacitar a los miembros para que se desenvuelvan en el proceso de resolución de sus problemas, es hacer notar los errores del grupo, y que es mejor un resultado integrativo que uno perfecto.
- g. Ofrecer oportunidades para experiencias nuevas y diferentes que faciliten la autorrealización del grupo
- h. Usar juiciosamente de la apreciación diagnóstica e cada miembro y de la situación total.
- i. Evaluar permanentemente el proceso y el progreso de los miembros de grupos y del ASG⁸
- j. Uso cálido, humano y disciplinado de sí mismo por parte

⁸ SSG: Servicio Social de Grupo, siglas impuestas por el autor (Kisnerman, 1969)

del ASG⁹. (Kisnerman, 1969, p. 29 y 30)

Además, para la investigación es importante referirse a los valores identificados en el Método de Trabajo social de grupo:

Justicia, responsabilidad, cooperación, higiene mental, respeto, libertad de participación, iniciativa individual, cuyo objetivo es incluir al ser humano en situaciones y contextos específicos de democracia. (Bonilla, Curvelo, Jiménez, Torres, & Umba, 2004, p. 87)

2.9. Ayuda social

La ayuda social es vista como el conjunto de acciones que realiza diferentes grupos o personas, para con sus similares que tengan alguna necesidad económica o de subsistencia.

La Iglesia Católica siempre ha sido y es probable que sea uno de las más grandes instituciones donde se realice este tipo de accionar: “Debo hacer notar que este estudio está principalmente basado en las

entidades de la Iglesia Católica debido a razones sociológicas: ninguna otra Confesión puede compararse con ella, en términos de número de entidad, centros y ayudas sociales. (Tirapu & Delgado, s. f., p. 631)

Además, la Iglesia Católica tiene como base toda una organización para brindar ayuda social, su principal institución es Cáritas, quienes se encargan de llevar ayuda por todos los confines del país, incluso es toda una organización a nivel internacional, además lugares como las parroquias, asociaciones religiosas y más, cumplen este tipo de acciones

Especial relevancia tiene, en este sentido, las organizaciones de Cáritas diocesanas y parroquiales que se configuran y

⁹ ASG: Asistencia Social de Grupo, siglas impuestas por el autor (Kisnerman, 1969)

presentan como en cauce oficial de la Iglesia católica para su acción con los más pobres y necesitados. Son presentadas como el canal oficial de la Iglesia Católica para trabajar con los pobres. (Cáritas diocesana es el órgano oficial de la Iglesia para promover, orientar y coordinar y, en su caso, federar, la acción caritativa de la Iglesia diocesana). (Tirapu, s.f., p. 8)

Belzunegui e lcart (2010), ya nos hablan sobre que, tipos de acciones realizan los grupos religiosos, sabemos que desde sus inicios han sido dirigidos a poblaciones de escasos recursos, los cuales han tenido como fin el de evangelizar y hacer un trabajo de pastoreo.

Entre los servicios que prestan los centros vinculados a la Iglesia se pueden destacar: la atención a personas con deficiencias psíquicas y sensoriales; los programas de rehabilitación, educación y atención a la discapacidad física y psíquica; el tratamiento integral de personas drogodependientes, su seguimiento sanitario y los programas formativos y de inserción laboral; los comedores sociales; el alojamiento para transeúntes; el asesoramiento a reclusos y ex reclusos; los programas de atención y orientación familiar; los programas específicos de atención a la infancia; los programas formativos y de inserción laboral para jóvenes; el acogimiento de personas mayores y su cuidado, y la atención y el seguimiento de inmigrantes, especialmente a través de programas de formación e inserción socio laboral.(Belzunegui & lcart, pg. 47)

2.10. Valores cristianos

Los valores cristianos que rigen el accionar social de los laicos en la ayuda que brindan, lo encontramos dentro de sus encíclicas, por ejemplo, tenemos lo siguiente:

Desde la primera encíclica social “Rerum Novarum” del Papa León XIII en 1891, en el ámbito eclesial se articula

especialmente a través del magisterio papal un cuerpo doctrinal que, analizando las situaciones sociales de cada época, propone unos principios y valores permanentes para orientar a los cristianos en su acción. Los principios son la persona como centro, la sociabilidad, el bien común, la solidaridad, la subsidiariedad, la participación, la opción por los pobres, y como valores se nombran la paz, la verdad, la justicia, y el amor (Bernhard, 2017, pg. 207)

Por lo que delimitamos que los valores que tomaremos para la investigación son:

2.10.1. La Solidaridad

El ser humano es un ser social, y de por sí vive una colectividad, pertenece a un conjunto y de manera innata en su ser solidarios. “Este personalismo comunitario o solidario desencadena todo un conjunto de principios sociales (solidaridad, subsidiariedad, bien común) y también el reconocimiento de los grandes valores (verdad, justicia, igualdad, libertad, participación) sobre los que se articula la vida social.” (Martínez, 2009, p. 17)

El ser humano es valioso y sagrado, solo por el hecho de ser humano, no involucra la clase social situación económica o poder adquisitivo, simplemente son seres con dignidad, la dignidad es uno de los valores o características principales según la iglesia para una convivencia eficaz. (Martínez, 2009, pg. 18)

2.10.2. La justicia social

Desde los documentos de la Iglesia, se ha tenido mucho énfasis en este valor, el cual está muy vinculado con los derechos humanos sobre la igualdad; dentro de las investigaciones de organizaciones y movimientos religiosos, se tiene como referencia que uno de los valores más resaltantes de los investigados, es este.

Los valores e inspiraciones que marcan a la organización son

múltiples y figuran como imanes que conectan con las estructuras y las acciones.

El valor de la justicia social es el que más está marcado en las entrevistas como puente entre las realidades sociales y los ámbitos de la fe. La justicia social es como un marco que conecta las motivaciones personales, los objetivos y la identidad de la organización junto con la práctica. (Bernhard, 2017, pg. 548)

2.10.3. La caridad

Es uno de los valores que son parte de las acciones socio pastorales, es decir es la base de todo lo que predicán y fomentan, encontramos explicaciones en la bibliografía revisada, sobre este valor.

La caridad es la forma de ser de Dios y por lo mismo el fundamento de la vida de la Iglesia. La caridad de la Iglesia ha de ser por tanto la manifestación del amor trinitario¹³. La experiencia cristiana de Dios es la de una diversidad personal que aparece como una única vida divina articulada por el amor en un 'Dios comunión'. Esa realidad trinitaria de la esencia divina tiene una dimensión social. (Magaña, 2012)

Magaña (2012), en su artículo, nos muestra que la identificación con los pobres, y las acciones que realiza la Iglesia siempre estará motivada por la caridad, "y para que su acción a favor de los que más lo necesitan sea eficaz ha de realizarse teniendo en cuenta la metodología contrastada de las ciencias sociales." (pg. 9)

Dentro de las acciones socio pastorales, encontramos que la Iglesia realiza diferentes actividades vinculadas, a ello:

2.11. Acciones caritativas

Las acciones caritativas, son el tipo de actividades benéficas que realizan los miembros de la Iglesia, que siempre va a estar de la mano del profesar la fe y el de la celebración litúrgica.

La acción caritativa de la Iglesia católica nace en el seno de su propia fundación y consolidación como Iglesia. La diaconía, el servicio, es un elemento esencial de su identidad y se debe comprender en su interrelación con otros dos, la transmisión de la fe (dimensión profética) y su celebración (dimensión litúrgica). (Bernhard, 2017, p. 287)

Este tipo de acciones van a desarrollarse ya desde las más altas esferas sociales de la Iglesia, hasta las más bajas, no siempre se lleva a cabo con religiosos, también desde la actividad propiamente de los laicos, que se organizan para realizarlo, y más aún en fechas religiosas significativas, como por ejemplo en “Navidad”.

Pero hablar de acciones caritativas, nos lleva a lo que significa caridad para los católicos, que sería una de las muestras de amor más grandes y desinteresadas, un amor igual al que Cristo manifestó hacia el prójimo, principalmente con los más necesitados, los más pobres.

El significado de la acción caritativa de la Iglesia católica no se puede entender sin su fundamentación religiosa y teológica. La práctica organizada de ese amor al necesitado se modifica y se articula en múltiples formas simultáneamente activas a lo largo de la historia de la Iglesia, porque, aunque parece que existan unas necesidades básicas permanentes en el hombre, aparecen nuevas manifestaciones sociales. (Bernhard, 2017, p. 288)

2.12. Deporte

En cuanto a las acciones sobre el deporte, es lo que promueven los misioneros en sus acciones con los niños, y que se ha tomado en cuenta para la investigación de acuerdo al trabajo de observación que se realizó previamente.

Con frecuencia encontramos utilizados como últimos los términos actividad física, ejercicio físico y deporte, aunque

tienen significados diferentes, acabando por emplear el término actividad física como aglutinador de todos ellos. (Gutierrez, 2004, p. 4)

2.13. Educación

La educación en la Iglesia tiene un gran realce, pues son los fundadores de grandes escuelas, de universidades, es una de las bases para fomentar el crecimiento y desarrollo personal, pero además es la principal fuente de evangelización, donde tienen como cimiento la enseñanza en doctrina y valores católicos.

La educación será una pieza fundamental en un modelo pastoral cada vez más social y eficaz. Las prácticas educativas populares del catolicismo pasan de la caridad y el asistencialismo al terreno del compromiso social, con el objetivo de llegar a los más débiles y alejados. Estas prácticas tienen también un rostro social que se refleja en nuevos compromisos en educación especializada, ocio, emancipación de la mujer y formación de adultos. (Puigserver, 2017, p.1)

Básicamente la Iglesia, no solo ha educado desde la educación formal, también se ha dedicado a la educación popular, esto se desarrolló desde las políticas paternalistas y asistencialistas, que se dieron en contextos políticos, sociales y económicos enfocados en grandes crisis económicas y sociales, quienes actuaron junto con el Estado, convirtiéndose en los dos principales benefactores.

Las principales iniciativas de educación social católicas se movían inicialmente en el horizonte del paternalismo y del asistencialismo social, y obtuvieron su mayoría de edad en el contexto del catolicismo social, más concretamente encajadas en la sección de la propaganda católica, tal como se había formulado en el Movimiento Católico. (Puigserver, 2017, p.2)

La Iglesia Católica ha tenido como uno de sus pilares el de educar a

la población y el de realiza muchos proyectos, además, muchas de las organizaciones que la pertenecen brindan este servicio principalmente a poblaciones que se encuentran en una situación de vulnerabilidad: “El compromiso de los católicos con las clases más desfavorecidas tiene formatos pedagógicos de diversa consideración.” (Puigserver, 2017, p.6)

Por su parte, la educación popular católica aparece entre las vanguardias de la dimensión política de la Iglesia; el ámbito desde donde se transmite y se reproduce lo constitutivo de los principios religiosos, el discurso y las prácticas que constituyen el activo de la institución eclesial.

2.14. Actividades Catequéticas

Las actividades catequéticas son las acciones para que las personas pueden realizar los sacramentos, donde se educa con la doctrina de la Iglesia Católica, para afianzar la creencia y tradiciones de los participantes.

... la catequesis se articula dentro de un cierto número de elementos de la misión pastoral de la Iglesia, que tienen un aspecto catequético, que preparan para la catequesis o que derivan de ella, como son: primer anuncio del Evangelio o predicación misionera para suscitar la fe; búsqueda de razones para creer; experiencia de vida cristiana: celebración de los sacramentos; integración en la comunidad eclesial; testimonio apostólico y misionero. (Juan Pablo II, 1979)

Dentro de las acciones de misión son de suma importancia y casi uno de los principales objetivos es que a la población beneficiara puedan realizar sus sacramentos, principalmente el de bautizo y comunión, los cuales son las bases del catolicismo... “se articula en cierto número de elementos de la misión pastoral de la Iglesia, sin confundirse con ellos, que tienen un aspecto catequético, preparan a la catequesis o emanan de ella” (Juan Pablo II, 1979)

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de investigación es cualitativa ya que se recogió datos desde la propia experiencia de los integrantes del grupo y desde la observación participativa.

La investigación cualitativa es esencialmente una construcción social en la cual los individuos colaboradores del proceso investigativo tienen una participación activa y constante, a su vez, conforme se avanza en el proceso, construyen y transforman su realidad; el investigador o investigadora debe conocer la realidad en donde está inmersa la investigación, pero además conocer muy bien la comunidad donde se llevará a cabo la exploración, así como las condiciones sociales que imperan en esa colectividad, el estrato económico y político (Vargas- Jiménez, 2016, p. 3).

La presente investigación tiene un diseño etnográfico, ya que tratamos cuestiones sobre estructura y el funcionamiento social, el cual nos proporciona descripción y explicación del fenómeno estudiado, todo ello desde la perspectiva o punto de vista de los participantes, donde también se puede hacer uso de herramientas cualitativas, pero que su uso sea inductivo.

Sampieri (2010) nos explica mejor sobre el diseño clásico etnográfico, que fue de gran utilidad para la investigación

Diseños “clásicos”. Se trata de una modalidad típicamente

cualitativa en la cual se analizan temas culturales y las categorías son inducidas durante el trabajo de campo. El ámbito de investigación puede ser un grupo, una colectividad, una comunidad en la que sus miembros

compartan una cultura determinada (forma de vida, creencias comunes, posiciones ideológicas, ritos, valores, símbolos, prácticas e ideas; tanto implícitas o subyacentes como explícitas o manifiestas). Asimismo, en este diseño se consideran casos típicos de la cultura y excepciones, contradicciones y sinergias. Los resultados se conectan con las estructuras sociales. (p.503)

3.2. Unidad de análisis

La unidad de análisis de la presente investigación es el grupo Misiones Toribianas, quienes son laicos católicos que se dedican a hacer misiones donde realizan acciones socio pastorales, y tienen características bien definidas, la misma creencia y convicción religiosa.

3.3. Población de estudio

El grupo de laicos católicos Misiones Toribianas que se dedican a hacer acciones sociales, el cual está confirmado por 07 miembros perennes y 10 miembros eventuales

Para seleccionar la muestra tomamos referencia de Sampieri (2010), quien nos da una caracterización de la población para un estudio con el diseño etnográfico.

- ❖ Implican más de una persona, pueden ser grupos pequeños (una familia) o grupos grandes.
- ❖ Los individuos que los conforman mantienen interacciones sobre una base regular y lo ha hecho durante cierto tiempo atrás.

- ❖ Representan una manera o estilo de vida.
- ❖ Comparten creencias, comportamientos y otros patrones.
- ❖ Poseen una finalidad común. (p. 503)

3.4. Tamaño de muestra

Nuestra muestra será de 09 miembros del grupo de Misiones Toribianas que han participado en las dos acciones sociales del 2018 en las ciudades de Canta y la octava zona de Collique.

3.5. Selección de muestra

Nuestra muestra es de 5 miembros perennes y 4 eventuales. Consideramos a un grupo representativo de cada parte del grupo, ya que se obtuvieron opiniones diversas y puntos de vista diferentes, que enriquecieron la investigación.

3.6. Técnicas de recolección de datos

- La técnica que se utilizó en la recolección de la información es la entrevista estructurada a todos los integrantes del grupo misiones Toribianas.
- La observación fue la otra técnica que se usará en esta investigación.

Por lo que estamos usando la triangulación de datos al tener más de una técnica de recolección de datos. “Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección, se le denomina triangulación de datos.” (Sampieri, 2010, p.439)

3.7. Análisis e interpretación de la información

La entrevista a los misioneros se realizó previa coordinación y según la disponibilidad de la población objetivo. La entrevista tiene una estructura acorde con las variables de la investigación y duró aproximadamente una hora y varió según la complejidad de las opiniones de los entrevistados.

El procedimiento utilizado para recoger nuestra información cualitativa se da eligiendo las opiniones más resaltantes de cada uno, evidenciando la relación entre las categorías de estudios según el proyecto. Además, se presentará con datos estadísticos y descriptivos las características sociodemográficas de esta población

La observación fue la otra técnica que se usó en esta investigación, la cual se realizó durante el año 2018, conviviendo con el grupo, y todo fue redactado en un cuaderno de campo, en la cual se escribió información relevante para la investigación, además de ir registrando todas las actividades de organización del grupo de Misiones Toribianas

CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Datos socio demográficos de los integrantes de Misiones Toribianas

INTEGRANTES	EDAD	GÉNERO /EST. CIV	TIEMPO EN EL GRUPO	PARROQUIA	PROFESIÓN
Profesor	55	Varón – Soltero	10 años	Santísimo Sacramento	Teólogo
1er entrevistado	27	Varón-soltero	10 años	Santísimo Sacramento	Diseñador Gráfico
2do entrevistado	54	Varón – soltero	10 años	Miguel Arcángel	Docente
3er entrevistado	27	Mujer – soltera	10 años	Cristo Nuestra Vida	Terapista físico
4to entrevistado	60	Mujer – casada	6 años	Santísimo Sacramento	Ama de casa
5to entrevistado	27	Varón – soltero	9 años	Cristo Nuestra Vida	Periodista
6to entrevistado	29	Varón – soltero	10 años	Santísimo Sacramento	Docente
7mo entrevistado	20	Mujer – soltera	1año	Santa Cruz	Estudiante
8vo entrevistado	21	Mujer-soltera	1 año	Santa Cruz	Estudiante

*Elaboración propia

Todos los integrantes del grupo Misiones Toribianas, viven en el distrito de San Martín de Porres y pertenecen a la Diócesis de Carabaylo.

4.2. Análisis, interpretación y discusión de resultados

El grupo Misiones Toribianas es un grupo conformado por agentes pastorales¹⁰ laicos, quienes se dedican a realizar acciones socio pastorales, para apoyar de diferentes formas a comunidades que se

¹⁰ Agentes pastorales: Personas con responsabilidades en el plano religioso.

encuentran en situaciones de pobreza y/o vulnerabilidad, siendo su principal motivación el de evangelizar, llevar el mensaje cristiano y hacer conocer sus creencias por medio de acciones significativas, y la promoción de valores cristianos.

El grupo lleva funcionando 10 años, en los cuales han podido recorrer diferentes provincias del país, y gran parte de Lima, los recursos han sido auto gestionado por medio de donaciones, desde la generosa contribución económica y en especies de compañeros religiosos, que apoyan su causa.

Ellos realizan diferentes acciones en sintonía con algunas fechas cívicas del año religioso, siendo su actuar voluntario; teniendo participantes de manera fija y algunos que asisten solo de forma temporal, para la realización de algunas actividades.

El grupo nace liderado por el Padre Raúl Cornejo y el teólogo Luis Tejada Valencia, en el año 2009, con la misión de que los jóvenes que egresaban de la escuela de catequesis de Carabayllo, tengan un lugar donde aplicar todo lo aprendido, luego con el pasar del tiempo esta misión se va fortaleciendo más, así como los lazos que unen a sus integrantes, y su accionar va más allá de la esfera de la escuela.

El trabajo de investigación realizado al grupo de estudio ha servido de mucho para conocer el funcionamiento de grupos con las características propias de Misiones Toribianas, que lo diferencian de otros, y reconocer la influencia de la Iglesia y toda la doctrina que enmarca su actuar, y filosofía.

Se apoya con la teoría de sistemas autopoieticos de Luhmann, desde la observación y entrevista al grupo Misiones Toribianas, ellos van modificando o creando de acuerdo a las condiciones de su entorno. Pero mantienen su identidad, su ser, eso no cambia.

El sistema autopoietico nos dice que el propio sistema puede crearse o destruir procesos como respuesta a las perturbaciones del entorno, estos no son determinantes, pero si influyen.

Sus elementos se auto reproducen, si bien hay cambios, pero lo esencial del sistema siempre se mantiene. En el grupo de Misiones Toribianas se observa como sistema que tiene un correcto funcionamiento, pero cuando aparece un agente externo que se involucra, es donde surgen los problemas y deben reajustarse nuevamente para volver al equilibrio, su esencia no cambia, pero las decisiones pueden ser alteradas o tomadas de manera unilateral, no siendo siempre la mejor solución, pero tratan de llegar al logro de sus objetivos.

4.2.1. ¿Qué factores influyen en la organización del grupo Misiones Toribianas para el cumplimiento de sus objetivos?

Los factores que influyen en la organización del grupo Misiones Toribianas, según nuestra hipótesis son:

1. Identidad y cohesión

En cuanto a la identidad y cohesión, qué tan identificados como misioneros están los integrantes del grupo. Esto a partir de lo recogido, se observa que va de acuerdo al tiempo y confianza entre ellos mismos; pues los que recién se van incorporando al grupo, son las personas que están conociéndose, y en búsqueda de la adaptación, en cambio las personas que ya tienen más de un año son como una comunidad o familia, los cuales comparten muchas cosas juntos, fuera y dentro de las acciones propias de misiones.

Hay que resaltar que dentro del grupo existe un sub – grupo que está conformado por 4 integrantes varones, quienes asisten de forma permanente desde los inicios de la misión, este grupo es el que se reúne fuera de las fechas de misión, y son los que se encuentran más cohesionados. Un ejemplo es que, ellos manifiestan que su vida a partir de lo que realizan en la misión ha cambiado, que estén o no participando se sienten parte de ella, y mantienen el compromiso de hacer las cosas de forma diferente, el de ayudar a los demás.

Si porque mi estilo de vida ha cambiado, ya no me doy los

mismos lujos que me daba, ya no me voy a comprar cosas por hacerlo, ¡que la moda!, ya no porque sé que con eso puedo hacer algo más por alguien, no esperando que alguien haga algo por mí, porque son personas que quizás nunca vuelva a ver en mi vida. Después de ese mes de conocerlos y compartir y darles mi ayuda total, quizás no los vuelvas a ver jamás, y saber que ellos han tenido un problema menos en que pensar y una necesidad menos en que sufrir, para mí eso mucho. (Primer entrevistado)

El amor apasionado que he seguido por Jesucristo, tuve un encuentro con el Señor, que marcó, muy fuertemente el anhelo de ir hacia los demás, de no quedarme cerrado en mí mismo, ni en mi propia casa, ni en mi propia parroquia, es más bien cuando me encierro siento que estoy muriendo, es una gracia, no es una cualidad, ni talento mío es una capacidad que viene de Dios. (Segundo entrevistado)

En el tiempo que se ha convivido entre ellos, se visualiza que cada uno de los miembros está más identificado con su creencia religiosa, que con la misión, creen y respetan fielmente la doctrina de la Iglesia Católica.

Además, en las entrevistas se obtuvo las características de un misionero, cómo es que tiene que ser un misionero: entre las respuestas se tiene lo siguiente:

- a. Amar a Dios, tener un encuentro con él.

Esta característica indica la identificación que tienen con la doctrina de la Iglesia al ser uno de los mandamientos católicos, “Amar a Dios sobre todas las cosas” (Tercera entrevistada), y del sentimiento que los une, que sobre todo los mantiene cohesionados, como “una comunidad”, como lo manifiestan:

Yo creo que la persona debe ser muy integra en cuanto al amor del Señor, pues si tú tienes el amor del Señor lo compartes, el

que no tiene ese amor no siente ese amor, no puede dar lo que no tiene y cuando tu sientes ese amor muy cargado, en tu ser como te inspira a darlo a compartir. (Cuarta entrevistada)

Debe siempre volver al primer amor, nunca debemos cansarnos ni darnos por vencidos, un misionero debe estar, tener un contacto muy íntimo con el Espíritu Santo, es quien nos anima por medio de la oración a estar en comunión con Dios a vivir en fraternidad. (Segundo entrevistado)

Amar a Dios, para nosotros es básico, deber amar, es Dios como se manifiesta en su vida, debe tener una experiencia en su vida, no es alguien que está viniendo a buscar o a descubrir, nosotros hemos tenido gente que ha venido buscando y lamentablemente como la misión no es para gente que está en esa etapa de su vida, que es parte de todo un larguísimo proceso, este no ha encontrado a la respuesta que buscaba entonces ha chocado, primero eso amar a Dios. (Quinto entrevistado)

Esta característica es otro de los sacramentos de la doctrina de la Iglesia Católica, que refleja el trato con los demás, principalmente dirigidos a las personas a quienes brindan su ayuda, pero que también involucran valores como solidaridad y de entrega con el otro. Por otro lado, es necesario mantener este mandamiento en la convivencia de los demás, el manejar una coherencia de vida.

Primero tiene que saber amar, saberse amar, amar al hermano al prójimo, si fuera un requisito seria vivir del amor y ese amor te manda a renunciar a ti mismo por el bien del otro, ese es el estilo que tiene un misionero, simplemente amar y estar al servicio, simplemente amar y decir si Señor aquí estoy, para hacer lo que tu guste, tu voluntad, soy un siervo inútil, pero contigo hago grandes cosas, solo tú puedes guiar mi obrar porque sin ti yo no haría nada. (Sexto entrevistado)

b. Vivir en comunidad,

Esta característica está relacionada con los valores de solidaridad, entrega mutua, donde ellos lo reflejan a la entrega que tienen reflejado al vivir en comunidad, y a quienes está dirigida la misión; engloba sentimientos tales como el de amor y en mandamiento “amar al prójimo”:

Negarse a sí mismo, para hacer cosas que uno no está acostumbrado, pero siempre se hace porque uno sabe que no es para nosotros, podría darte un montón de características, pero ni siquiera podría darte las mías. (Primer entrevistado)

Y tercero quiere compartir en comunidad es algo muy bonito, la comunidad es un gran valor es algo que enriquece bastante es querer vivir en comunidad (Quinto entrevistado)

Resaltar que los valores que engloban esta característica se encuentra ya mencionada en la Doctrina Social de la Iglesia Católica.

c. Empatía y Tolerancia

Saber escuchar y aceptarse los unos a los otros es una de las características más importantes que pueden tener los misioneros, ya que gracias a ello pueden mantener una convivencia adecuada y compartir en las comunidades a donde llegan, además facilita la comunicación y la aceptación entre sus miembros.

Hay cosas que se necesitan, como la paciencia, no solo para hacer misión si no para aguantarnos entre nosotros, porque cada uno es diferente tiene una propia historia, es una especie de convivencia (Primer entrevistado)

Ser tolerante. (Sétima entrevistada)

Estar a disposición del otro, a la escucha, estar siempre activo en lo que falta en lo que puedo ayudar, en lo que falta en donde se pueda meter la mano en la que se pueda ayudar. (Octava entrevistada)

Ser empático, es importantísimo, puede haber alguien que no me caiga, pero como es mi hermano lo entiendo y lo acepto, lo asimilo y lo trato como me gustaría que a mí me trate, en el caso de uno de los miembros, tiene un carácter que a mí personalmente, que, para mi personalidad, no es compatible, porque es mi hermano porque lo amo en el amor del Señor, trato de ser empática con él. (Tercera entrevistada)

d. Trabajar para Dios: Evangelización

El trabajar para Dios, implica el cumplir el mandato que Él dio: “el de ir por el mundo y evangelizar a todos”, por ello es importante para el grupo en estudio esta posición, ya que al ser uno de tipo religioso deben tener en claro que es necesario que cada integrante conozca cual es el motivo por el que asiste, pero más aún, que lo asuma como suyo.

Segundo servir, tener ganas de servir, de hacer cosas, ganas de trabajar por el reino, ahí hemos tenido casos de algunos hermanos que venían buscando quizás algo más relajado, y no lo han encontrado, nosotros no nos vamos de vacaciones nos vamos a un Asentamiento Humano. (Quinto entrevistado)

e. Ser creativo y no sentir vergüenza

El tener creatividad, nace desde el lugar a donde está dirigida la misión, ya que tienen que superar las limitaciones de los lugares a donde ellos acuden; de la misma forma el no sentir vergüenza, ya que implica ser arriesgado y no limitarse a actuar, para el grupo es importante que sus integrantes puedan realizar todo lo planeado de forma creativa y arriesgándose a obtener los resultados esperados.

Tiene que ser creativo, para solucionar los problemas tiene que ser una persona que pueda vivir en comunidad, porque nosotros vivimos en comunidad. (Profesor)

No sentir vergüenza (Sétima entrevistada)

En una de las características que hace referencia a situaciones más ligadas a cuestiones sobre naturales, el Profesor que opina que un misionero debería tener una mirada sobrenatural, haciendo referencia que debe mirar más allá de los ojos humanos, si no desde una perspectiva cristiana.

Que tenga ojos sobre naturales, que lo que la gente no ve, nosotros veamos, una mirada más teológica (Profesor)

Al igual que el Segundo entrevistado, quien mantiene que necesariamente un misionero debe pertenecer a un grupo parroquial, pues solo así podrá aceptar mucho al grupo, ya que conoce a donde se dirige su accionar.

Tomando en cuenta este punto, en la investigación se visualiza que todos los integrantes del grupo Misiones Toribianas, pertenecen a un grupo religioso dentro de una parroquia, lo cual los hace que fueran “diversas identidades”

Feria Arroyo (2011), nos mencionaba ello, que, a pesar de venir de lugares diversos, es que logran encontrar un punto en común.

Y en lo posible, que es importante pertenecer a un grupo o comunidad católica. Ahí tendremos una comunión con la iglesia que nos va exhortando, que nos va formando, vamos a seguir que la comunidad nos ánima a perseverar a ser constantes, nos anima a animar a los que están comenzando. (Segundo entrevistado)

Al ser un grupo pequeño y con la principal característica, el de ser misionero, tienen muy claro el énfasis de vivir en comunidad el de la convivencia con la particularidad de cada integrante, creando lo que es de equipo, el cual tiene como punto fuerte la comprensión, solidaridad, amor, etc.

Todo grupo pequeño como Misiones Toribianas, va a fortalecer mejor sus lazos de amistad y de unión, pero contrastando las respuestas

con la bibliografía encontrada este grupo para mantenerse en el lapso de tiempo que van funcionando es necesario que mantengan una sola identidad, la fe.

La identificación de Misiones Toribianas, de acuerdo a la fe que sostienen, va a generar grandes lazos de cohesión, donde todos son unos y trabajan de una forma en busca de un objetivo en común.

Si bien ellos expresan que cada uno tiene unas características propias, que los diferencian, también mantienen características similares que hacen el centro de su identidad como misioneros, esto en su mayoría encontramos que es el amor a Dios, esa fe que los mantiene unidos y que los impulsan a evangelizar.

Todo lo mencionado hace clara referencia a los expuesto por Parra (2017), el que tan cohesionados se encuentran los miembros, según ello se podrá llegar al cumplimiento de los objetivos trazados, además se implica al ver que tanto tienen normas bien marcadas, por ejemplo, el que todos deben pertenecer a una parroquia, su principal prioridad debe ser el sentido de comunidad, el pensar en el otro antes de actuar, esto para los misioneros es una norma implícita.

Otra de las normas, es que todos deben apoyarse en todo momento, además de estar a disposición de lo que hiciera falta, siempre deben estar en constante actividad, ningún misionero puede estar sin hacer nada, cada uno cumple una función, si bien no se manifiestan castigos propiamente dichos, se visualiza que cuando un miembro del grupo no cumple con su función, es muy probable que no sea llamado para la próxima.

2. Comunicación asertiva:

En cuanto a la comunicación asertiva ellos manifiestan que es muy buena y clara, donde todos son escuchados, y cada uno puede manifestar sus ideas en cualquier momento, y cuando suelen presentarse problemas acuden al Profesor, (identificado como líder), para que sea el mediador y que lleguen a un común acuerdo. En

cuanto a lo siguiente se rescató las apreciaciones, que más coinciden:

a. Comunicación Horizontal

En este indicador se visualizó una comunicación de tú a tú, sin jerarquías lo cual es reconocido por los misioneros que tienen más tiempo en el grupo, ya que existe un nivel de confianza elevado entre ellos, donde logran comunicarse de manera abierta, según sus sentimientos y decisiones que puedan tomar.

A comparación, de los nuevos integrantes que a pesar que manifiestan que existe una comunicación de ese modelo, en el trabajo de observación se obtuvo que se maneja una comunicación de tipo vertical, principalmente al comunicarse con el líder y los que tienen mayor tiempo, así como el temor de expresar sus ideas.

La comunicación es totalmente horizontal, se nos ocurre algo y lo decimos, nos molesta algo y lo decimos, siempre hay momentos en que nos sentamos todo y evaluamos, como se hicieron las cosas, como lo podemos arreglar, o esto o aquello, ahí quizás se pueden arreglar las diferencias negativas. (Primer entrevistado)

Nuestra comunicación es horizontal, mayormente los nuevos ven un tema jerárquico, pero cuando ven al grupo ven que no es un tema tan jerárquico y entran a este trato directo de tú a tú siempre con respeto. (Quinto entrevistado)

Yo siempre pregunto, hasta que quieren comer, es una comunicación horizontal, aunque algunas veces tengo que hacerlo yo todo, aunque el espacio es corto, pero yo decido de acuerdo a la virtud de cada uno, de acuerdo a eso yo le doy lo que tiene que hacer. (Profesor)

b. Respeto por las ideas nuevas:

Dos de los misioneros expresan que las ideas nuevas son

escuchadas y tomadas en cuenta, claro que deben ser aprobadas por la mayoría o en esencia por el Profesor, (toma algunas decisiones por sí solo, causa en ciertas ocasiones algunos descontentos entre los integrantes.)

Ideas nuevas hay un montón, porque la misión es algo que está influenciado por la realidad por el tema social, por los casos, por las noticias de la realidad misma, por la coyuntura nacional en realidad la misión está influenciada por muchas cosas, por eso es que siempre hay ideas nuevas, hay problemas nuevos hay que buscar nuevas soluciones y si no estamos en misión siempre están las redes sociales, siempre estamos conectados, eso nos ayuda durante el año generar ideas nuevas, si no que ya sabemos cómo solucionarlos. (Primer entrevistado)

Compartimos las ideas hay problemas y lanzamos soluciones y lo que hace el coordinador es reunir las ideas y juntarlo, todo nuestra relación e comunicación es para todo, no es que alguien imponga. (Sexto Entrevistado)

Resalta el dato curioso, que los misioneros que expresan que las ideas de ellos son tomados en cuenta, son parte del núcleo duro (el profesor más 3 integrantes varones con mayor antigüedad y constancia en el grupo) estas ideas, no son del todo compartidas, o por lo menos es a la conclusión que se llega en base a la observación, por los miembros más recientes, ya que no expresan sus incomodidades abiertamente, o en la mayoría de casos solo lo hacen en comentarios aislados; este tipo de comunicación introvertida puede ser ocasionada por el nivel de confianza con el núcleo duro, que el acceso a ello es restringido a los nuevos integrantes.

c. Confianza mutua:

La confianza que se expresa entre los integrantes del grupo es muy importante, y más cuando de convivencia se trata, por que se le considera como una de las características de la comunicación de los

misioneros. Esta característica en si es compartida por todos los miembros, tanto antiguos como nuevos y se presenta de esta forma porque el uno cree en el otro, aunque suele ser un poco contradictorio cuando nos estábamos refiriendo al punto anterior, pero se visualiza una confianza en que entre ellos se van asistir en momentos de dificultar, que pueden contar el uno con el otro.

Nos sentimos amigos, hermanos, nos alegra encontrarnos.
(Segundo entrevistado)

Es buena siempre nos comunicamos no es como o un grupo se aislé a nosotras nos han acogido (Sétima entrevistada)

Los muchachos se bromean todo el tiempo, se conocen muy bien, siempre tratamos de comunicarnos bien, conversamos y coordinamos. (Cuarta entrevistada)

Lo que pasa es que, dentro de la misión, hay confianza, siempre buscamos decirnos las cosas decimos la verdad, si algo no nos parece lo hablamos en comunidad, si se quiere buscar una solución, se habla en comunidad. (Sexta entrevistado)

Donde exista confianza va a existir una comunicación más clara donde los involucrados no temen al expresarse, a esto es lo que el grupo debe aspirar, tanto para los nuevos como antiguos integrantes, para que el grupo se fortalezca y llegue a cumplir mayores metas.

d. La comunicación es sincera, directa y frontal.

Los integrantes más antiguos manifiestan que la comunicación es directa, quiere decir que se dicen las cosas tal y como lo sienten, realmente es así, nuevamente vemos que los que tienen menos tiempo limita la sinceridad en cómo se expresan el uno con el otro, además una de las entrevistadas, manifiesta su sentir en cuanto por ser mujer, los miembros varones no expresan lo que piensan o sienten hacia ella.

Por lo menos yo, cuando tengo un inconveniente, con alguien

se lo digo, pero por ejemplo con uno de los misioneros, no es así porque cuando no quiere hablar no habla, pero luego lo busco. (Tercera entrevistada)

Nos molesta algo y lo decimos, siempre hay momentos en que nos sentamos todo y evaluamos, como se hicieron las cosas, como lo podemos arreglar, o esto o aquello, ahí quizás se pueden arreglar las diferencias negativas. (Primer entrevistado)

Tratamos de ser transparentes, de ser nosotros mismos, de sacar dentro de nosotros todo lo que Dios ha puesto. (Segundo entrevistado)

El 85% es claro, todos nos comunicamos, hay un mínimo porque la personas no se expresó bien el mensaje llego tarde, es mínimo no es algo grande es poco lo que tenemos en cuanto a fallas de comunicación. (Quinto entrevistado)

Es frente a frente, se dicen las cosas como son, somos humanos y también hay problemas, como las que decimos que no nos parece, pero luego se habla y lo solucionamos como cristianos como hermanos, y tratamos de entendernos no de pelear poco a poco. (Octavo entrevistado)

Buscamos decirnos las cosas decirnos la verdad, si algo no nos parece lo hablamos en comunidad, si se quiere buscar una solución, se habla en comunidad. (Sexto entrevistado)

Ellos expresan verbalmente que todo está bien, pero en lo observado no siempre sucede de esa forma.

La Tercera entrevistada, una de las mujeres del grupo, manifiesta que, si bien ella es frontal y sincera al comunicarse con el grupo, hay una diferenciación por el género, ya que los varones no se manifiestan de la misma forma con ella, pues ellos no expresan sus incomodidades directamente hacia su persona, pues percibe que no le dicen las cosas que opinan de ella.

Creo que aquí tiene que ver mucho el género, los hombres no

son fáciles de decirte las cosas, una mujer sí, por ejemplo, si a uno de los chicos le molesta algo de mí, por ejemplo, que llegue tarde, no me lo dice, lo comenta, pero yo sé que lo dice. Pero de mi parte yo si lo digo, soy más directa. (La tercera Entrevistada)

Lo interesante de compartir con ellos, es que uno puede observar más allá de lo que ellos ven, la comunicación que ellos tienen es clara, aunque entre bromas se dicen muchas cosas, los más antiguos tratan de modular muchas veces las bromas que tienen con las personas nuevas, ya que no tienen el mismo nivel de confianza, pero principalmente hay una comunicación amigable con el Profesor, el trata de crear un ambiente de comprensión con todos para que no tengan temor de manifestar algún inconveniente entre ellos.

Me parece rescatable, el que cuando haya un problema lo puedan manejar, aunque ellos mismos manifiestan, que todo ha sido un proceso, pues al comienzo había problemas en todo momento y por cualquier cosa, pero poco a poco han ido encontrando la manera de ir cambiando esa situación.

A pesar del tiempo que llevan conviviendo y haciendo misión juntos, mantiene problemas de comunicación y muchas veces no lo hacen de forma directa, se da entre conversaciones privadas.

Para Luhmann, la comunicación es lo que marca la identidad de un sistema social, gracias a la comunicación se produce la auto creación o auto modificación del grupo social, esto recibiendo alguna influencia desde el entorno.

Parra (2017), ya nos había adelantado 3 esferas que se encuentran interrelacionadas en la forma de cómo se realiza la comunicación en un grupo:

- a. Personalidad, los misioneros expresan su personalidad en la forma que se comunican, cada uno de ellos a pesar que son personas de diferentes entornos familiares, mantienen

similitudes por sus entornos sociales, por que provienen de comunidades religiosas, que también pueden influenciar en su ser, lo cual forma un nexo entre ellos, que hace que la comunicación se mantenga mejor.

Pero en este punto se encuentra que quizá la personalidad de cada uno, la individualidad de cada persona, puede causar algunos inconvenientes o problemas para que exista una comunicación asertiva y que sea cien por ciento clara.

- b. Una situación común: lo positivo de grupo de Misiones Toribianas, es que pueden expresar en casi todas las situaciones sus sentimientos o molestias, o por lo menos encuentran un momento para poder hacerlo, de todas formas, se encuentra una distinción según el género, pues los varones muchas veces no expresan todo lo que piensan o sienten cuando hay algún inconveniente y más aún cuando se trata del género opuesto.
- c. Significación: los misioneros intercambian sentimientos y demás con sus compañeros, con gestos que solo ellos pueden comprender, y principalmente pueden comprender cuestiones de fe difíciles de asimilar para otros grupos.

Existe un alto índice de comunicación asertiva en el grupo de misiones Toribianas, al ser clara, y poder transmitir sus sentimientos; pero como se vio en la bibliografía, Bernhard nos hablaba que una de las limitaciones en grupos religiosos está en el desequilibrio de poder, pues la comunicaciones muy buena y sincera en el “núcleo duro” de Misiones, pero los nuevos integrantes sufren mucho en entender ese lenguaje esa forma de comunicarse, muchas veces se cierra en ellos, y entrar ahí es un proceso de mucho tiempo.

Se observa que este es el problema de porque no han conseguido

un grupo perenne más grande, ya que muchas veces el “núcleo duro” es muy cerrado pues ya tienen un código de lenguaje trabajado entre ellos.

Además, la empatía nombrada por Huerta Rodriguez (2006) que se observa en el grupo, en que los integrantes se posicionan sobre los sentimientos de sus integrantes, para poder comprenderlos, es de suma importancia para lograr una comunicación horizontal, asertiva, donde los miembros se sientan que son tomados en cuenta.

Casi todos los integrantes del grupo han manifestado que tienen una forma de comunicación horizontal, pero al existir un “núcleo duro”, es que existe una distinción, y termina siendo una comunicación de tipo vertical, principalmente en situaciones que se realizan las acciones socio pastorales esto disminuye, y no desaparece cuando hay espacios recreativos.

3. Motivación

En cuanto a las motivaciones de los misioneros empezaremos por el llamado, o la primera invitación que tuvieron para llegar a ser parte de este grupo, ellos manifiestan que fueron invitados en la escuela de catequesis por medio del Profesor, él nos cuenta que la misión en sí nace a partir de eso, de la necesidad de que la gente preparada vaya a lugares donde puedan compartir lo aprendido.

Como que nosotros votamos un montón de gente preparada que se queda en sus parroquias, pero no lo tiene activadas, los tienen tonteando, entonces nosotros dijimos, ya entonces comenzamos en San Pedro de Carabayllo, porque ese lugar fue el que estuvo Santo Toribio de Mogrovejo, además como los dos estudiamos en el seminario de santo Toribio de Mogrovejo, es por eso que se llama misiones Toribianas.
(Profesor)

Todo eso se inició con la coordinación del Padre Raúl Cornejo (párroco de la parroquia Santísimo Sacramento y coordinador de la

Escuela de Catequesis de Carabayllo, lugar donde se realiza la Escuela de Catequesis y evangelización de la Diócesis de Carabayllo), quienes son los encargados de comunicar y hacer la invitación a todos los que se sienten preparados para ir a la misión.

No se cómo me mandan a estudiar en la escuela de catequesis, recién comenzaba, es ahí que conocí al “profesor”, él es el culpable que yo esté aquí, me dijo hay misión y solo es de un mes, entonces yo dije voy, eso fue en febrero, lleve todo el curso en enero, y ahí me decían la misión, entonces en casa convencí a mis padres, como no tenía que hacer en las vacaciones me dejaron, entonces fui, y bueno mírame aquí después de 10 años, inicie en la escuela. (Primer entrevistado)

Comencé a participar porque, yo soy de una promoción del 92, por el ánimo de seguir actualizándome de los conocimientos pastorales y teológicos, volví a los cursos teológicos, de agentes pastorales en la escuela de catequesis, a penas escuche la noticia del “profesor”, me entusiasme, porque siempre había anhelado eso. (Segundo entrevistado)

Bueno yo empecé en la escuela a recibir las clases, ahí conocí al “profesor” y al primer entrevistado, entonces yo vi el entusiasmo que tenían sobre ayudar al prójimo y como a mí me gustaba y no había tenido la oportunidad de hacerlo, entonces dije Dios acá me ha mandado y acá me tiene, y fue así, por la escuela de catequesis, y el contacto con el Profesor. (Cuarta Entrevistada)

Uno de mis mejores amigos me invito y comento como era, por lo que dije el próximo año tengo que ir, llegó el segundo año y yo entusiasmado, conocí al coordinador de esta misión y como que no hubo un buen vínculo por así decirlo y ya pues, le demostré en ese poco que si podía, que si quería, que en ese momento no se vio, pero que sin embargo vio un potencial que quizás ni yo me había dado cuenta que tenía, en esa segunda

misión fue donde comenzó para mí un nuevo estilo de vida, mejor dicho comenzó algo que yo buscaba y lo estaba encontrando. (Sexto entrevistado)

En la escuela de evangelización, íbamos a la escuela de evangelización y al final de la escuela dijimos que íbamos a hacer misión, tenía ente 16 o 17 años y yo era muy “pava”, muy reservada, el contacto con los niños me ha sacado más, mi hermana era catequista de confirmación, también estaba, y al Profesor le dije que quería participar me dijo pon tu nombre, en esa vez nos quedamos casi 3 semanas, fue en San Pedro de Carabayllo. (Tercera entrevistada)

Además, de ser invitados en la escuela de catequesis ellos también respondían a sus creencias el de cumplir con el mandato de Jesucristo, el ir a evangelizar, al ser un grupo religioso, muchos de ellos manifiestan que su actuar en la misión es en respuesta del llamado de Dios.

Nuevamente encontramos una dirección sobre el accionar de los misioneros, que calza con su identidad y motivación, se hace referencia a evangelizar.

El amor apasionado que es seguido por Jesucristo, tuve un encuentro con el Señor, que marcó, muy fuertemente el anhelo de ir hacia los demás de no quedarme cerrado en mí mismo, ni en mi propia casa ni en mi propia parroquia... Anunciar el reino de Dios, y existencial, si no evangelizo ciento que no estoy vivo, como dice el apóstol Pablo: hay de mí si no evangelizo, lo experimento de una forma existencial. (Segundo entrevistado)

Simple, lo has dicho, es evangelizar, y es una integral, no hablamos solo de que hablas y lo actúas si no que lo promueves, integral la promoción humana, poder decir las cosas como son ante un mundo muy complicado ante realidades difíciles, la Doctrina Social de la Iglesia habla de realidades complejas, es ahí donde tenemos que actuar donde

tenemos que trabajar, hacer las cosas y si es necesario hacer misión, es porque realmente tenemos que llevar el mensaje del evangelio... un cristiano tiene que trabajar por Dios tiene que servir a Dios, tiene que transformar al mundo tiene que hacer la obra de Dios en el mundo (Quinto Entrevistado)

Ayudar al prójimo y más que todo en este sentido llevar la palabra. El señor me pide salir a las calles, a predicar... Que hay gente que están alejados y no llega la información del Señor, no llega no están al tanto, por eso el desconocimiento, porque ellos no saben, no hay quien los lleve eso, entonces ya que hay posibilidades de hacerlo hay que llevarlo afuera, acá hay varias parroquias, hay ese acceso a esa información, algunas zonas que ni conocen no saben nada del Señor. (Cuarta Entrevistada)

Porque es importante, y tal vez es por dos motivos, primero porque la gente tiene que saber que hay otra persona en otro lugar del mundo, que ama a Dios y que, por ese amor a Dios, te va a buscar para decirte que Dios te ama, por eso es importante, porque las personas deben saber que el amor de Cristo traspasa fronteras, por eso es importantísimo. Segundo, como cristiana es importante hacer para lo que estamos llamados, somos cristianos, nuestra misión es dar a conocer a Cristo a quien más lo necesita (Tercera Entrevistada)

Además de ello, es importante tomar en cuenta su historia de vida, qué los llevó a ser misioneros; es ahí que la investigación descubre que su entorno familiar y social influyen en su actuar, en todo el desprendimiento que ellos cuentan y que se pudo observar.

El entorno familiar influye mucho en cuanto se sienten motivados, ya que han tenido ejemplos desde casa, o cuestiones familiares individuales que los motivaron a seguir con esto, pues estos han crecido bajo esta influencia, lo encontramos en sus propios relatos:

Fueron a mi casa el Profesor y Quinto Entrevistado a hablar

con mi mamá, ya sabíamos, porque mis hermanas ya han venido a veces, las íbamos visitar, pero veníamos, en días, cuando estaba mi hermana mayor, luego cuando mi otra hermana iba también y de ahí hablamos y nos dijeron, para quedarnos toda la semana y aceptamos porque sabíamos que era un objetivo bueno. (Sétima entrevistada)

Yo había visitado antes, pero no me he quedado iba visitar a mis hermanas, ahí empezaba a ver todo lo que hacían me gustaba me llamaba la atención porque era algo que yo no hacía, el motivo que estoy acá es porque le Profesor me dijo vamos y yo dije ya, me explicaron lo que iba a ser y dije ya porque tenía una noción de lo que era una misión. (Octava entrevistada)

Tengo una familia muy católica, mi madre le gustaba ayudar al que necesitaba a todos los niños de la cuadra que su mamá les botaba, les pegaba, los encontraba en mi casa, y entonces siempre quería apoyar y yo tengo eso de mi madre, que apoyar al que necesita dentro de mis posibilidades siempre me ha nacido eso. Ayudar al prójimo y más que todo en este sentido llevar la palabra. El señor me pide salir a las calles, a predicar. (Cuarta entrevistada)

En algunos casos, la influencia social, lo que vivieron en sus escuelas o trabajos, lo que vieron fuera de casa también les motivo a ir a hacer misión, ir y ayudar.

Sí, desde el colegio siempre se han hecho actividades a fin de año, y ayudar a los pobres y no dice que es lo máximo que está salvando al mundo, pero hacer misión te lleva más allá de eso, al menos la misión que hacemos nosotros que te permite vivir con ellos, en realidad, tener los mismos problemas que tienen ellos. (Primer Entrevistado)

Lo que pasa, es que en mi vida, por así decirlo, yo siempre aprendí la falta de necesidad que había en trabajos, en los

niños, en los jóvenes, en los trabajos que tuve, pude ver a mis jefes que tenían acciones caritativas, una pequeña ayuda por ejemplo por navidad, poco a poco yo me sentía bien de alguna forma ayudando, pero dentro de mí dije se puede hacer algo más, cuando llegue a la parroquia, y quise pasar por estas cosas dije que se puede hacer algo más, pero no se hacía se quedaba en que vengan un día y lo hacemos, dije pero se puede hacer algo más cuando tuve la experiencia y me descubrieron que es lo que se puede hacer, me pareció interesante y cuando viví la misión, mi primera misión, fue un gran regalo. (Sexto Entrevistado)

Pero debemos tener en cuenta que todos los misioneros tienen valores y sentimientos muy grandes por el otro, o como ellos dirían por el prójimo, está muy claro que tienen una gran capacidad de desprendimiento y muchas ganas de ayudar, creo que, dentro de sus creencias religiosas buscan un mundo mejor, sobre como visualizan a las personas que ayudan se expondrá más adelante.

Es una labor muy bonita, tengo carisma para eso, siempre me ha gustado ayudar, siempre me ha gustado estar metido en esas cosas, y apenas se me dio la oportunidad para ver directo la realidad, ya no la teoría, si no diferente que es la realidad, de hacer misión, muy diferente a lo que uno está acostumbrado, de ir a un cerro y dárselo a simplemente a un niño, sino una forma de vida diferente. Donde uno se

da cuenta de sus limitaciones y fortalezas, en cuanto uno puede hacer y donde acaba. (Segundo Entrevistado)

Hay muchas cosas, hay bastante trabajo que hacer, ahí yo recojo mucho la frase de Vallejo: "hermanos hay mucho por hacer", es una frase que la tengo muy de adentro, porque veo la sociedad, la realidad, veo lo que pasa el tema familiar, el tema social, hay un gran trabajo por hacer, el mensaje de Dios que es un mensaje de amor que nos dice que podemos llegar a la

felicidad...queremos ayudar a nuestro Dios, queremos hacer algo por nuestro Dios, y él está en el más necesitado, y si yo tengo la oportunidad de ayudar aun necesitado y a un más necesitado, tengo que ir con el más necesitado. (Quinto Entrevistado)

Nuestro target es la gente pobre, la más necesitada la más humilde, ahí hay una motivación teológica, no es un asistencialismo, si no es un mirar en el pobre a Jesucristo (entonces en el pobre ve a Jesucristo) claro la carne de Cristo como dice el Papa Francisco, la carne del Cristo sufriente, como amamos a Dios y a Cristo, atendemos al pobre. (Profesor)

Llegar a los más necesitados ver Jesús en el rostro del pobre el que más necesita. (Sétima Entrevistada)

Se ayuda a personas más necesitadas y a concientizarnos que hay personas que necesitan nuestro apoyo, no somos los más ricos del mundo, pero no somos tan pobres, apoyamos a los que no tienen, yo creo que la misión es importante por eso porque nos ayuda a formarnos integral como persona como ayudar a los demás. (Octava Entrevistada)

Ahora dentro de la misión, porque buscamos lugares lejanos, porque nos dedicamos a los lugares que nadie quiere ir si, a la punta del cerro, en el sitio más alejado donde hay sol enterrado...por eso hacemos misión en lugares lejanos, en Asentamientos Humanos en poblaciones, en lugares que nadie quiere ir donde nadie se atreve, donde el sol te quema, empiezas a tener enfermedades por alergias, donde paras enterrado, te mueres de hambre, de sed, simplemente porque nos gusta vivir como el hermano vive, tal como Cristo nos dio el mensaje

vivan con sus hermano los que no tienen para ayudarlos y servirlos. (Sexto Entrevistado)

Los misioneros manifiestan que lo que hacen es por un tema de

caridad, cuestión que desde sus propias palabras va más allá del altruismo o de la solidaridad, es una manifestación del amor desinteresado, donde expresan su amor y fe hacia su Señor.

Solo 2 de los entrevistados respondieron que sus motivaciones nacen desde las razones ligadas a la Iglesia Católica como institución, como una función por pertenecer, sentirse para de ella.

Veo que la Iglesia Católica se ha quedado ahí, y veo que tengo las facilidades para mover gente recursos, las cualidades de las personas para poder ayudar al Señor a expandir su reino (Profesor)

Hay mucha gente en la parroquia, de que cree que evangelizar solo es ir a misa, solo es estar en un grupo de catequesis, y no es así, yo que he vivido diferentes religiones, se van a predicar sin ninguna vergüenza, te tocan la puerta te hablan van a tu casa se sientan en tu mesa, nosotros no hacemos eso y porque, porque somos la verdadera Iglesia de Cristo, por ese motivo es que salimos a hacer misiones, la gente no entiende, sobre todo las personas adultas, no solo yendo a misa, solo teniendo una responsabilidad en la parroquia haces misión y no es así, no es fácil salir a las calles, hay que hacer lo que dice el Papa. (Tercera Entrevistada)

Como principal motivación se encuentra en los misioneros a la evangelización, esto tiene influencia tanto en su entorno familiar y social, pero que cobro sentido cuando asistían a clases de la escuela de catequesis, y al cumplir con el deber cristiano, el ir por las calles y llevar el mensaje de “salvación” a todos los confines del mundo.

Por lo que sobre cualquier otra motivación, se encuentra a la evangelización, que es la razón de existir de este grupo. Porque ellos realizan la misión en lugares donde no hay mucha presencia de la Iglesia Católica, tratan con su estilo de vida y con todo lo que realizan llevar su mensaje, y a la par ganar más feligreses practicantes.

Kisnermann, nos había anunciado que en un grupo social es de suma importancia mantener una misma motivación, que cada integrante se sienta motivado a realizar las acciones socio pastoral.

Si bien en la bibliografía contrastada observamos que grupos religioso para hacer acciones sociales tienen la motivación de solidaridad, caridad, el de ir a lugares más pobres y necesitados, el grupo misiones Toribianas encuentra su principal motivación, en el evangelizar, llevar su mensaje a los otros, y que puedan hacer conocer el mensaje de salvación.

En lo que es evangelización, llevar el mensaje de Cristo, es que está implícito como ellos manifiestan, y se puede observar, esta idea de solidaridad y caridad cristiana como valor católico (que se analizará más adelante).

4.2.2. ¿Cuál es la forma de organizarse de los Misioneros Toribianos para realizar sus acciones socio pastorales?

Los Misioneros Toribianos se organizan como un grupo pequeño, pues sus integrantes van desde 9 hasta 15, coordinan sus acciones con anticipación, en reuniones donde el “núcleo duro” (Profesor, Primer, Quinto y Sexto Entrevistado), se ponen de acuerdo entre las fechas y lugares, así como conseguir las donaciones, las cuales llegan de diferentes formas. Es en este punto donde vamos a identificar como es el trabajo en grupo que realizan y a quien tienen identificado o identificados como líderes de la misión.

a. Trabajo en equipo

Se entiende al trabajo en equipo, como al trabajo realizado por un grupo de personas que lo hacen coordinadamente apoyándose entre sí, pero donde cada uno cumple una función, de esta manera puedan lograr un objetivo en común; teniendo en cuenta lo que se ha descrito es que analizamos las respuestas que obtuvimos en la entrevista con los misioneros.

El objetivo de la misión que comparten todos los misioneros es relacionado con la evangelización, que quiere decir llevar la palabra de Dios a todos los que lo necesitan comunicar su mensaje.

Ver en el pobre, el rostro y la carne misma de Jesucristo, creemos nosotros y creo yo es ir a visitar al pobres es ir a visitar a Jesucristo mismo, entonces es llevarle alegría, llevar un poquito más de paz con las soluciones que nosotros podamos ofrecerles, a nuestro alcanza, y lograr un tema un poquito más complejo, que sí hay un juguete de por medio que sí hay una chocolatada de por medio, no es solo eso es un trato más humano, más directo con ellos, al saber cuál es su realidad enfocamos en ayudarlos a ellos netamente en lo suyo. (Primer Entrevistado)

Evangelizar ir donde, están las personas más pobres ver a Cristo en ellos. (Sétima Entrevistada)

Evangelizar –volvemos al comienzo- nuestro objetivo principal es la evangelización, simple y sencillo...Evangelizar es hacer la misión, y cuál es la misión es la que encontramos en la biblia en los evangelios al finalizar de Mateo y Marcos, de ambos libros en donde Jesucristo les dice a sus apóstoles, vayan y compartan el evangelio, a todas las naciones, a todos los pueblos a todo el mundo, y conviértanlos y bautícenlos en mi nombre, en el nombre del Padre, del Hijo y del Espíritu Santo. (Quinto Entrevistado)

La evangelización que vendría hacer la atención integral del hombre, o sea todo, no solo la cuestión económica, si no la cuestión educativa, cultural, nosotros tratamos de ver la totalidad del hombre, no solo el aspecto religioso (Profesor)

El principal objetivo es llevar la palabra, de llevar que el Señor nos ama, estemos donde estemos seamos lo que seamos, eso es algo que todavía no entendemos de que él nos ama a pesar de lo que somos. (Cuarta Entrevistada)

Anunciar el reino de Dios, que el reino de Dios, está encarnado en la persona de Jesucristo, es el punto de partida y la meta en nuestra partida, es el que impulsa nuestro espíritu, el que renueva nuestras fuerzas, el ánimo de anunciarlo a él.
(Segundo Entrevistado)

Es transmitir el mensaje principal de Cristo, el reino de Dios está aquí, Cristo ha resucitado Cristo te ha salvado, eso es.
(Sexto Entrevistado)

El tema de la evangelización como objetivo principal de la misión es vista desde los misioneros no solo como algo religioso o místico, sino tiene que ver también con cuestiones humanas, con el desarrollo integral de las personas, pues buscan el crecimiento de ellos, mediante la escuela, el deporte y la organización de grupos para que la misma población lo pueda hacer, además, después de la misión del mes de febrero, existe un vínculo con los integrantes de la comunidad pues hay coordinaciones sobre donaciones o apoyo económico que se puede realizar para ayudar a las personas a quienes se atiende.

Solo dos personas miran como objetivo de la misión el querer ayudar a las personas que más lo necesitan, que, si bien no dista del todo de lo mencionado anteriormente, pero es una diferencia sobre cómo es que visualizan la ayuda que brindan.

Llevar la navidad a los niños, llevar el verdadero significado de la navidad, es el nacimiento de Jesús porque hay algunas personas que dicen es el pavo, los regalos, pero es el niño Jesús que demuestra amor a las personas solidarizarnos con los demás con los niños, los que han hecho un regalo, se ve su rostro, es algo bonito que llena. (Octava Entrevistada)

Hay varios objetivos, desde mi punto de vista, es saber que se puede compartir bonito entre hermanos, yo no los veo hace tiempo, aquí me siento en mi casa, otro de los objetivos en misiones es llevar a un Cristo joven a otros que están perdido que no saben que son otros Cristo, y que tú le dices que Cristo

te ama, he venido desde lejos por ti, porque quiero que sepas que Dios, te ama que alguien te ve a ti, porque Dios te ama.
(Tercera Entrevistada)

A parte de analizar si los misioneros reconocen el mismo objetivo y lo comparten, es importante ver si reconocen su actuar como trabajo en equipo, si es que se apoyan y reconocen que todos colaboran para lograr el mismo resultado.

Según lo observado, se puede decir que todos reconocen que entre todos se apoyan, que si bien cada uno tiene una responsabilidad distinta tratan cada uno de apoyar al otro en lo que puedan, o toman las tareas como suyas. Ellos reconocen que la suma de sus acciones será la respuesta si se obtiene un resultado satisfactorio, además, dentro de la visión cristiana la ayuda misma, vivir en comunidad serían, características claves que deben tener presente en su actuar como misioneros.

Yo me puedo dejar en sus manos y saber que cuento con ellos, así como ellos cuentan conmigo, no por eso quiere decir que abusemos de la confianza del otro, porque cada uno tiene una responsabilidad, dependiendo lo que nos toque hacer, uno le brinda la mano a otro, jamás llevas a decir que no. (Primer Entrevistado)

Es bueno reconocer que, dentro de las afirmaciones del Primer Entrevistado, se visualiza que este trabajo en equipo se da también por que se tienen confianza, cada uno confía en que el otro estará ahí y que lo apoyará cuando uno lo solicite.

Además, cada uno reconoce la habilidad del otro para poder desarrollar diferentes actividades, eso es bueno ver, porque los misioneros trabajan de acuerdo a la profesión y/o oficio que realizan:

Nosotros hemos aprendido a complementarnos muy armoniosamente, me viene a la mente uno de nuestros hermanos, como periodista profesional, es súper hábil para todo lo que es la impresión, y fotografía junto con Toño, para la

impresión de los folletos y trípticos la publicidad por escrito, maneja la parte audiovisual, y también con misionero, el fuerte con la parte deportiva, física, todos los chicos y chicas que se suman, aprenden, van descubriendo su oficio o profesión, pueden ponerlo a servicio del reino de Dios, tienen una visión más trascendente, en el campo de acción aprendes. (Segundo Entrevistado)

Para mí el trabajo en equipo consiste en que yo te voy a pedir que hagas lo que a ti realmente te gusta si yo, sé que a ti no te gusta, lavar ropa, entonces yo te voy a poner en otras, cosas, entonces como yo sé que Gustavo es problemático, lo pongo a perifonear porque sé que él se siente feliz en lo que hace, entonces lo que tú vas hacer me va a ser bien a mí, porque todos nosotros nos vamos relacionando, a mí me interesa que te sientas feliz en lo que hagas. (Profesor)

En las entrevistas se pidió que nos cuenten ejemplos donde ellos han visualizado ese trabajo en equipo donde todos se apoyan, cada uno contó experiencias donde necesitaron apoyo y los demás los ayudaron, incluso cuando fueron apoyados en la comunidad

En febrero, el cartelón que yo me encargo, es hacer la base con papelografo y cartulina para que sea resistente, eso lo hacemos en el único espacio que tenemos que es el que dormimos, y ha habido oportunidades en que yo solo he venido por la noche, por el tema de trabajo, entonces los hermanos jamás se han negado en dormir aplastados en una noche para que yo tenga el espacio, o hablando del mismo cartel , por ejemplo alguien que no es bueno pintando o dibujando y cuando yo he pedido manos para hacer el cartel han venido aun sabiendo que no son buenos para esas cosas, aunque hayan manchado, igual lo arregle lo hago feliz, porque si no me hubieran ayudado otra hubiera sido la historia, siempre a pesar, de no ser su fuerte o no ser bueno para ellos, así como yo he pedido ayuda en cosas que no soy tan bueno, lo hago, es

porque siento esa necesidad de ayudar si no sería misionero.
(Primer Entrevistado)

Todos armamos el cartelón, todos armamos todos ponemos, ese el trabajo equipo, hay otra cosa que también nosotros constantemente vamos reformulando a la cosa, vamos haciendo el trabajo y lo vamos cambiando, no somos cerrado en la manera de como proyectamos las cosas, si el plano lo tenemos que modificar sobre la marcha lo modificamos.
(Profesor)

Por ejemplo, en la evangelización, a mí me toca dar las catequesis, y que es lo que hago, le pido ayuda a mi hermano que sabe dibujar para mostrarlo, y al otro hermano que me haga una redacción, al otro que me haga una animación, luego que me apoyan en eso yo simplemente entre y les predico, siento el apoyo de ellos, para no hacerlo solo. (Sexto Entrevistado)

Pozner (2000), en la bibliografía nos puso una serie de características que debe contar el trabajo en equipo y que coinciden con lo encontrado en el grupo de Misiones Toribianas:

- a. Un objetivo, una finalidad: El grupo de Misiones Toribianas tiene un solo objetivo, el de evangelizar, el de llevar su mensaje a todos los lugares que pueden llegar, y expresarlo en todo lo que puedan realizar.
- b. Un grupo de personas comprometidas con esa convocatoria: son un grupo de personas, que están comprometidas con lo que realizan, han sido llamados a servir, a acompañar y se han comprometido tanto, que llevan haciendo ello ya durante 10 años, iniciaron con un mismo objetivo y lo siguen manteniendo.
- c. Un grupo de personas con vocación de trabajar en forma asertiva y colaborativa: en el cual cada uno de sus miembros colabora en el trabajo, en Misiones Toribianas todos los integrantes se apoyan y lo hacen con alegría, no se escucha un

“no” como respuesta, esto al grado de compromiso que tienen con sus acciones, que también visualizan ya un estilo de vida.

- d. La construcción de un espacio definido por un saber - hacer colectivo y una red de conversaciones, comunicaciones e intercambios: Durante todo este tiempo los integrantes de Misiones Toribianas, han construido espacios no solo donde realizan sus acciones socio pastorales, también han creado espacios recreativos, en los cuales han fortalecido lazos.
- e. Una comunicación fluida entre los miembros del equipo y su entorno: los misioneros al lograrlo construir un solo lenguaje, una forma de comunicación, la cual favorece en el trabajo en equipo, al ser más fluida y asertiva, ya que al conocerse más podrían solucionar los problemas ocasiones de forma rápida, y esto es un gran aporte para el cumplimiento de las metas en que se posicionan, llegando a tener buenos resultados.
- f. Una instancia efectiva para la toma de decisiones: Si bien muchas decisiones son tomadas a manera grupal, cuando surgen problemas en los momentos de las actividades propias, como chocolatadas, reparto de donaciones, etc., las soluciones son tomadas por el líder del grupo, o algún miembro del núcleo del grupo, en momentos de reuniones recurre a tomar iniciativa de los demás, pero cuando están en plenas acciones sociales, las decisiones las toma él de manera deliberada, además cada decisión o modificación en el grupo antes de ser realizada tiene que pasar por la aprobación de este líder.

Después de haber analizado estas características que rescatamos desde la bibliografía, podemos observar que en el grupo Misiones Toribianas existe un buen nivel de trabajo en equipo donde tienen el objetivo claro, ya cada colabora para llegar a cumplir las metas que se proponen.

b. Liderazgo:

En cuanto al liderazgo, se trata de identificar quién es el líder de la misión y cuáles son las características de este, o de estos, si fuese el

caso que se identifica a más de uno.

Se entiende como líder a la persona que guía al equipo y que es parte fundamental en la organización, y que es reconocida como tal, para que el grupo pueda funcionar, se tiene a un líder democrático, el cuál escucha la opinión de todos y toma decisiones acertadas, para el bien común. Así, como solucionador de conflictos de la manera más parcializada posible.

Los misioneros identifican en su totalidad al Profesor como su líder, ya que es la persona, que los guía, que pone a las personas en el lugar que corresponde, y que sienten que es quien soluciona los inconvenientes que puedan tener, sin embargo, se encontró que los más antiguos identifican a todo un equipo respecto a ello.

El profesor como cabeza fundamental luego estamos los tres, que se centra en el núcleo no quiere decir que las demás personas no tengan la capacidad, porque si lo hay, además yo digo esto porque el profesor nos ha moldeado para hacer las cosas, como nos ha formado. (Primer Entrevistado)

El coordinador, es el profesor, teólogo de profesión es una gracia saber descubrir que la teología no es solo un conocimiento que uno guarda, si no para ponerlos al servicio de reino de Dios, es el espíritu santo que mueve todo. (Segundo Entrevistado)

El que esta constante es el profesor, y tal vez está el núcleo duro, y bueno la misma experiencia pastoral o misionera, nos ha ayudado a manejar estas cosas, estamos los del núcleo del grupo, y bueno se están integrando personas. (Quinto Entrevistado)

Mira yo pienso es un liderato compartido, en el sentido que yo soy el coordinador general y a cada uno le doy la autoridad necesario para hacer lo que tiene que hacer, cuestiones de sus chambas no me meto, yo te diré porque no haces tal cosa, conciliamos y lo hacemos, yo ya no me meto en eso, - digamos

que usted a las personas que les dé una responsabilidad, los deja asumir sin involucrarse tanto -, yo no hago su trabajo, yo los dejo hacer, cuando alguien me dice algo yo no me meto, si deciden que las donaciones son de esta forma yo no me meto. Me gusta más el diálogo. (Profesor)

El profesor es como el líder, es el que nos anima constantemente, el anima viendo que algo está mal y lo hace ver corrige lo que hacemos mal, nos va guiando más que todo. (Sétima Entrevistada)

El líder es el profesor, es el más serio más recto, nos pone en tierra, nos guía, es más imparcial, por ejemplo, cuando hay que felicitar a alguien y cuando lo tiene que resonar a alguien lo hace; nos dice las cosas como son, considero que así debe ser un líder por que como estoy en otros grupos, y yo te digo algo, pero otra persona le dice otra por eso yo creo que el profesor, llega a una cuerda y hace las cosas. (Octava Entrevistada)

El líder es el profesor, que se encuentra apoyada por los del núcleo (Cuarta Entrevistada)

Ahorita nuestro líder principal, es nuestro coordinador el profesor, por así decirlo este líder para mí tiene algo muy particular, más que su paciencia su capacidad para dar o crear, es simplemente puede que todas las personas, que trabajan con él, los sabe unir, hace que estas personas lleguen combinar estos dones, y características, logra buscar una unión entre ellos, y para mí eso es lo esencial. (Sexta Entrevistada)

El primer líder es Dios, las misiones Toribianas no tendría que ver Dios no sería lo que es, si este grupo no fuera católico, yo no estaría aquí, y el segundo líder es el profesor, es la persona que sabe administrar y gestionar bien, es la persona que sabe ponerte en el lugar que corresponde, que él siente que tú lo harás mejor, , como te dije yo soy una persona contemplativa (oración), pero no me pusieron ahí, entonces yo fui

descubriendo perdiendo miedo, y encontré lo que me guste, y me llevo a las profesiones que tengo, el tema de ir con el otro, el profesor sabe entenderte, sabe comprenderte, porque muchas veces yo vengo a la misión, uno o dos días, pero él nos entiende, no me juzga, eso yo valoro del profesor. (Tercera Entrevistada)

Todos los misioneros identifican como líder al profesor, pero este acompañado de lo que ellos mismos llaman, como núcleo del grupo, quienes son los que siempre están en constante comunicación, además, son los que organizan las misiones, los que toman los acuerdos previos a la misión.

Ya cuando se desarrolla la misión sea donde sea, las decisiones se tratan de tomar siempre en grupo, esto es apoyado por el líder principal, el profesor, el cual según las entrevistas tiene las siguientes características:

- Es formador, guía a los demás y enseña sobre todo en cuestiones teológicas y de organización
- Corrige las cosas negativas de cada uno de los integrantes, esto lo puedes hacer de forma personal en conversaciones, o también durante las reflexiones de la palabra que se hace todas las noches durante el tiempo de misión.
- Es realista, trabaja de acuerdo a su realidad, de acuerdo al lugar donde ha llegado y sobre quienes son su equipo.
- Es paciente, pues sabe escuchar y comprende las necesidades y problemas de los otros.
- Es creativo, pues siempre busca una solución a los problemas con los recursos que están cerca de él.
- Sobre todo, conoce a todos, ya que los misioneros consideran que él coloca a las personas en el lugar donde se desarrollarán mejor, por lo que trata de tener una relación muy cercana fuera y dentro de la misión con cada uno de ellos, es como una especie de consejero.
- Pero el profesor, muchas veces no toma en cuenta algunas

opiniones, o busca soluciones sin consultar a los demás, el afirma que esto se da por la circunstancia en que se desarrolla un hecho en sí, por la premura del tiempo, y otros motivos. Pero es un punto que se considera interesante para esta investigación

- Además, casi siempre centra toda la parte organizativa solo al núcleo duro, teniendo como resultado que algunas personas no se identifiquen como líderes y solo a los integrantes del núcleo mencionado.

Los Misioneros Toribianos tienen muy claro quién es el líder del grupo, identifican al “profesor” como líder con una serie de características, que ya se había observado en nuestra bibliografía. Kisnerman, nos hace referencia que un líder debe contar con valores humanos, que van a facilitar direccionar al grupo.

Es importante rescatar que este es un líder de un grupo religioso, por lo que cuenta con conocimientos teológicos, y un carisma particular que nos recordaba Llanos y Pérez, en las investigaciones previas, este líder ha desarrollado espiritualmente una conexión fuerte con los principios de su religiosidad, lo cual le da autoridad con los integrantes del grupo.

Por otro lado, este es un líder según Kisnerman, con un status normativo, pues es quien asume la parte paterna y muchas veces autocrítica del grupo y el statu participativa, pues es quien interviene en situaciones específicas, donde demandan que tome decisiones de forma rápida, y en el cual no limiten a conseguir los objetivos planteados.

Pero es importante reconocer, que el líder ideal para una organización o grupo de personas se considera en esta investigación es el democrático, el que siempre va a buscar las opiniones de todos sus integrantes en todo momento, y que mantiene una comunicación de tipo horizontal, y a pesar de todas las características positivas que se pueden encontrar en el

profesor, es necesario recalcar, que no encaja en la caracterización completa de un líder democrático, al no existir una comunicación horizontal con todos los miembros del grupo, además, que no siempre espera la opinión de los involucrados para la toma de decisiones.

4.2.3. ¿Cuál es la perspectiva de acción social y pastoral de Misioneros Toribianas?

En esta sección de la tesis se presentará la perspectiva de la población a la cual está dirigida el apoyo social, pero antes se expondrán las características más resaltantes de la población objetivo para el grupo Misiones Toribianas.

- Distrito de Comas – AA.HH. Señor Cautivo De Ayabaca:
 - Datos obtenidos de un Censo elaborado por el grupo en colaboración mía.

El lugar para realizar una acción social – pastoral por Misiones Toribianas, según la información brindada por el tiene que tener las siguientes características, *“Primero tienen que ser un lugar realmente pobre, un AA. HH... Pobreza es un lugar donde no haya pista alumbrado ni agua, donde no haya esos servicios.”* Por lo que ellos consideran lugares de recursos muy limitados, donde llevan su servicio a la comunidad.

El cual está dividido en 14 zonas, una de esas, y siendo las últimas en ser creadas es Collique, que también se encuentra dividido, pero por 8 sectores, de los cuales los primeros son los que cuentan con todos los servicios básicos, pistas y veredas, esto es hasta la quinta zona. Centrándose en el Asentamiento Humano Señor Cautivo de Ayabaca.



A partir de la sexta zona, y llegando a la octava. Que es la zona donde se hizo esta misión, este es un lugar que casi en su totalidad se ha tomado los datos mediante un censo parroquial del cual pude obtener los siguientes datos a modo de conocer cuáles son las características de este lugar. Censo realizado en verano del 2016, con todo el equipo de Misiones Toribianas.

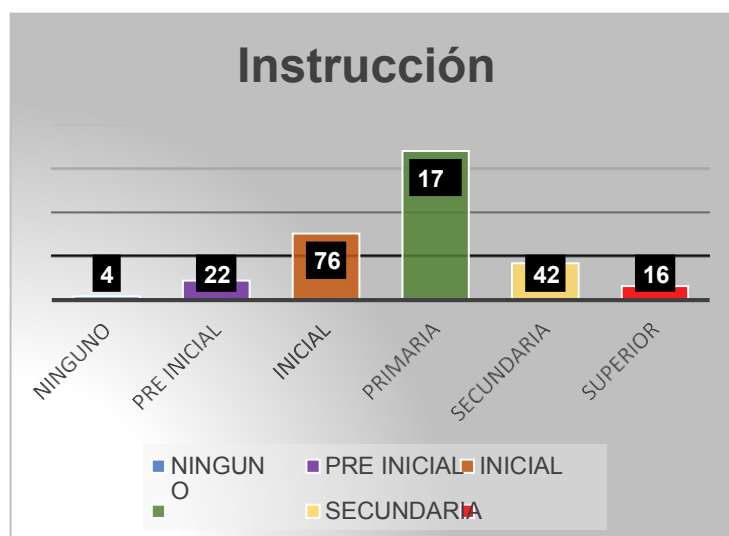
ASENTAMIENTO HUMANO SEÑOR CAUTIVO DE AYABACA

En el Asentamiento humano Señor Cautivo de Ayabaca, donde se logró censar a un total de 74 familias, de las cuales se obtuvo datos de 328 personas entre varones y mujeres de diferentes grupos etarios, teniendo como promedio entre 4 y 5 integrantes por familias. De los cuales 151 son varones y 177 mujeres, la población del AA. HH, es joven, en su mayoría se encuentran entre los 6 años y 30.

En cuanto al tipo de familia se lograron censar a un total de 74 familias, de las cuales se puede obtener que en su mayoría son familias de tipo nuclear lo que equivale a un 70% de todos los censados.

A continuación, presentaremos los datos obtenidos de acuerdo a los indicadores solicitados por el grupo “Misiones Toribianas”:

- **Grado de instrucción:**



La población del AA.HH. tiene educación básica regular, siendo la mayoría de primaria, pero no olvidemos que la mayoría de la población son niños y jóvenes, lo importante es observar que la población tiene muy poca o casi nada personas analfabetas. Pero también causa de preocupación que solo sean 16 personas las que cuentan con educación calificada, o sea con educación superior, provenientes de universidades e institutos.

- **Sacramentos:**

El 50% de la población del AA.HH. tiene el sacramento del bautizo, siendo 163, de las 328, las que están bautizadas. Casi en su totalidad bautizados católicos. Solo el 30% de las personas en edad de tener el sacramento de comunión lo han realizado, siendo exactamente 97 de las 265 mayores de 7 años.

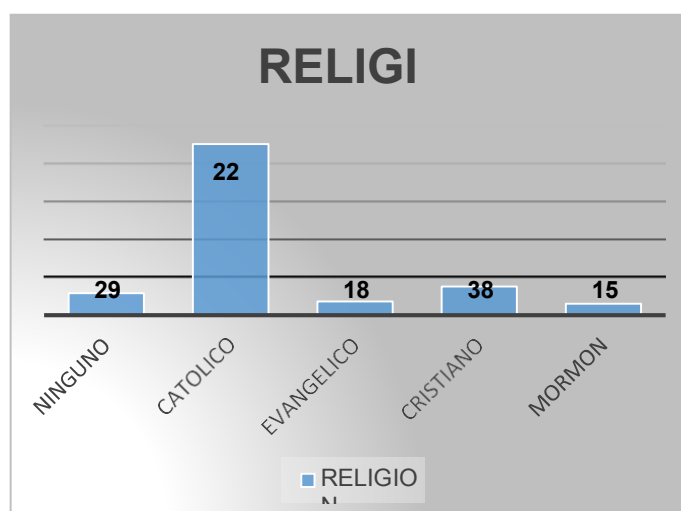
De las 222 personas en edad de realizar el sacramento de confirmación solo 70 lo han hecho, lo que equivale a un 21 %. Dejando la preocupación y a la apertura a mayores posibilidades para ofrecer la catequesis para este sacramento. De las 74 familias censadas 30 de ellas cuentan con el sacramento del matrimonio religioso, lo que equivale a un 41 % del total de censados.

- **Trabajo**

En el censo realizado, encontramos a un total de 222 personas, que se encuentran edad de trabajar, (PEA -14 AÑOS A MÁS). De las cuales 126 personas, o sea el 57% de ellos lo hacen. Siendo en su gran mayoría varones, que a su vez son jefe de hogar.

En cuanto a la situación de la vivienda del AA.HH. de las 74 familias censadas, 68 son las que cuentan con vivienda propia, 6 en condición de alojados, esto quiere decir que se encuentran en la vivienda de un familiar, el cual no cobra arriendo. Y por último dos familias que se encuentran en situación de alquilada, por lo que tienen que realizar un gasto mensual por su estancia en dicha vivienda.

RELIGION QUE PROFESA:



En el censo tenemos como resultado que la religión que profesa este AA.HH. en su mayoría, que es un 69% son católicos, un total de 227. Y las demás representan un 31% equivalente a 101. Tenemos más del 50% de personas censadas que no asisten a misa ya por más de un año, y las personas que manifiestan que lo realizan en celebraciones especiales. Siendo solo 37 las que asisten cada semana a misa, uno de los mayores motivos expresados por la población, por su inasistencia, es la lejanía de la parroquia a sus viviendas, ya que manifiestan que les toma más tiempo de lo que piensan, y un gasto mayor, además de “la falta de tiempo” que tienen por sus múltiples actividades familiares y económicas.

Luego de reconocer las características de la población beneficiaria de la ayuda de los Misioneros Toribianas, donde se observa que es una población en situación de vulnerabilidad, pues al con contar con los servicios básicos, así como la escasas de trabajos formales, y a la par una baja influencia religiosa y presencia nula del accionar de instituciones estatales y religiosas.

Esta información calza dentro de las características mencionadas por el líder del grupo para poder acudir a la misión, a partir de todo ello podremos visualizar con mayor énfasis la perspectiva de ayuda que el grupo realiza teniendo en cuenta las características de la población beneficiaria.

En esta sección de la investigación utilizaremos a la Teología de la Liberación, reconociéndola como una corriente o teoría que aproxima a lo que ya se había iniciado en el Concilio de Vaticano Segundo, donde el principal protagonista es “el laico”, pero a la vez se puede tener una visión más crítica de la iglesia y más aún en Latinoamérica, hablar de la teología desde la realidad más cercana que tenemos desde la realidad nuestra, la latinoamericana.

Esta teoría refleja lo que es evangelizar desde la Iglesia a partir de nuestra realidad direccionadas bajo el ideal cristiano de lo que es la caridad, la entrega completa hacia el más necesitado, pues ahí es donde encuentran a su Dios.

Sosa (2000), nos dio una visión de ello donde los laicos ya toman posición importante en la estructura y funcionamiento de la Iglesia Católica, donde los Misioneros respetan la vida, asumen una responsabilidad social en el entorno donde viven, promueven valores como la solidaridad, y el cuidado del medio ambiente para el futuro.

Por lo que para poder responder está interrogante se ha tomado los siguientes indicadores,

1. Acción social y pastoral:

La acción social es la forma caritativa donde se brinda una ayuda

a otras personas que tienen menos recursos, o que se encuentren en alguna situación de dificultad, y la acción pastoral es propiamente una acción guiada desde el plano religioso, donde se busca principalmente evangelizar, estas dos acciones se unen, en documentos de la Iglesia, y se lleva al plano concreto en las acciones que realizan sus fieles, en este caso las acciones que guían a los Misioneros Toribianos.

También se ha tomado la perspectiva que tienen de los beneficiarios de su ayuda:

Que son una comunidad que necesita de Dios que tiene hambre de Dios, yo las veo como no necesitados, más necesitados somos nosotros, somos pobre trabajando por más pobre. Es una figura compleja, se me viene el a la cabeza el versículo de mateo del cual te comentaba, que es gente la más pobre, pero a veces es la gente que tiene más dignidad, por ahí esta mi Dios, si mi Dios tiene hambre tengo que alimentarlo, si mi Dios no tiene un techo para dormir tengo que atenderlo, y no lo atiando por pena, lo atiando porque es mi deber, porque es mi obligación, porque como cristiano tengo que ir y ayudar a mi Dios. (Quinto Entrevistado)

Son comunidades que nadie llegue que no llega ayuda ni espiritual ni económica, son marginados. Algunos no tenían conocimiento, pues hacían las cosas a medias, había otras religiones que habían abarcado y nosotros estábamos con la capilla a media, falta de preocupación por difundir la palabra. (Cuarta Entrevistada)

Las personas que Dios elije para que en ese momento sepa que Dios existe, no sé si en ese momento las personas que les damos su panetón, su chocolate, pero sea lo que sea son personas que Dios quiso que sea para ellos, para bien o para mal. (Tercera Entrevistada)

Lo bonito es que los mismos misioneros no te ponen ningún

pero. Porque tiene la visión porque es a Jesucristo a quien le está ayudando, ese es el plus que tenemos, porque los demás dicen que, si yo pasara por eso quisiera que me ayuden, es un argumento medio sentimentalón. Si amas a Jesús tienes que amarlo relámete, porque ese cristianismo donde solo se reza no sirve. REZA Y TRABAJA. (Profesor)

Algunos de los misioneros, y más aun los que tiene más tiempo, son los que ven a su Dios en los beneficiarios de sus acciones, lo atienden como tal, por lo que no lo podrían ver menos que ellos. Es una visión más filosófica, más espiritual, diferente a los que tienen menos tiempo, pues ellos si los visualizan como personas necesitadas, y los misioneros son los que los van a ayudar.

Población humilde y agradecidos respecto a todo lo que estamos haciendo (Sétima Entrevistada)

Son personas que quizás no esperan algo, que no sabían que no íbamos a venir, vienen entusiasmados, son sencillos, no tienen nada, a mí me han dado una lección, porque como son mis amigas decimos yo tengo esto aquello, he visto que son sencillos, la música que se

escucha es música peruana, en cambio en Lima es música de afuera. (Octava Entrevistada)

Es un lugar ciego, porque si nosotros vamos hacer misión o nos llaman hacer misión, es porque ahí no se hacen muchas cosas, por ese motivo vamos a ver esa zona y demostrar a los hermanos que si se pueden hacer más cosas, simplemente lo que hacemos es orientarlos, notar que si trabajan ellos en conjunto o buscan sus ideas, o tratan que sus ideas sean fuertes se pueden lograr estas cosas, ahora más que nunca queremos hacerles ver a los hermanos que son capaces que se pueden hacer más cosas, que se hagan valer con las cosas que tienen, orientamos a las personas que ese no es un estilo de vida, que hay forma diferentes de vivir. (Sexto Entrevistado)

Esas personas son personas con los mismos derechos con las mismas oportunidades tratamos que tengan esa oportunidad, tratamos de subirles el nivel, no los vemos como menos si no como más, con el aporte que les damos si se pueden desarrollar, se organizan ven las cosas de otros puntos de vista porque normalmente cada uno ve por su pellejo, pero se les dice que a todos les conviene vivir en comunidad. Me interesa que surjan que tengan todos los servicios los que ellos quieran, dios no quiere la pobreza dios quiere que haya justicia social, que tengamos una buena formación, una buena escuela una buena salud, por eso nosotros evangelizamos, no catequizamos, pues eso es doctrino, nosotros hablamos de las personas de Jesucristo de eso se trata. Es la valoración de la persona. Para hacer eso usamos la antropología cristiana. (Profesor)

Todos de alguna forma u otra tienen una visión altruista desde el punto social, aunque según ellos mismo manifiestan va más allá, por tratarse de algo religioso en base a la creencia que ellos tienen.

Es importante recalcar que la visión que mantienen sobre la población a quien va dirigida la ayuda se encuentra enmarcada bajo las características propias mencionadas en el Censo realizada a uno de los lugares que se realizó la misión en el 2018.

Desde este punto, se tomó de las entrevistas qué son para ellos acciones socio pastorales propiamente dichos para saber si esa perspectiva guardaba relación con la visión que tienen de sus beneficiarios.

Teniendo como respuestas que las acciones socio pastorales son una forma de organizar y planificar referidos a la Iglesia, donde el objetivo es ayudar y promover la promoción humana como un todo que se complementa, tratar de realzar a las personas, claro llevando el evangelio.

Una acción socio pastoral, es la pastoral social, quedaría en

ese parámetro que ya tiene toda una estructura dentro de la Iglesia, está la *Gaudio et spes*¹¹ los documentos de la CELAM¹² que son un poquito nuestros fundamentos doctrinales, que están sobre la Iglesia y la sociedad la pastoral es toda acción que optimiza, la evangelización, si queremos transmitir el evangelio en nuestra sociedad hay ciertos parámetro o quizá que seguir obvio que es diferente a otro tipo de, el evangelio de la sociedad porque nos habla de realidad complejas, de persona pobres, abandonadas, que tienen una situación complicada, es atender todo esto. (Quinto Entrevistado)

Es una acción que está en el contexto de la Iglesia, promueve al ser humano en su totalidad, es una actividad que involucra a todo el hombre con todos sus aspectos, y que también tiene una finalidad teológica, en el sentido, nosotros hacemos estas cosas para que nosotros vivamos entre nosotros de acuerdo a lo que Dios quiere. (Profesor)

Desprendernos de lo que tenemos y dárselo a los que menos tienen y las acciones pastorales es lo mismo si no que no una ONG, sino un grupo parroquial que lleva el mensaje de Jesús a los otros. (Sétima Entrevistada)

Ir a un lugar llevar lo que falta, por ejemplo, en este caso darles regalos a los niños, llevar alegría juventud, también en asilos, o personas que están en hospital. Acción pastoral al lado católico, lo puedo hacer una acción social con mis amigas, pero una pastoral, es diferente el fin es llevar la palabra de Dios. (Octava Entrevistada)

Se hace también con lo que se está llevando, y lo que hace el primer entrevistado, hablan de cómo deben convivir del buen vivir, que es asistencia, se hace las encuesta para ver las necesidades de las personas, vemos cómo está la población y

¹¹*Gaudium et spes*: Documento de la Iglesia Católica

¹²CELAM: Consejo Episcopal Latinoamericano

las bolsas solidarias, eso es a raíz del censo que se hace se escoge a las familias más necesitadas y se les da las bolsas.
(Cuarta Entrevistada)

Son actos que involucran a las personas, se dé cuenta que no es solo una criatura que es un ser humano, tiene que ver todo lo fundamental, yo soy humano y que en mi hay humanidad en el otro también. (Sétima Entrevistada)

La acción socio pastoral, son un conjunto de actividades desarrolladas por personas que pertenecen a la Iglesia Católica, en la cual buscan promover al ser humano mediante diferentes formas de ayuda, desde un punto de vista teológico, llevan en todas sus acciones el mensaje de sus creencias. Este es uno de los motivos que hacen que el grupo sea uno solo, funciones como tal, pues al no tener la misma visión de lo que realizan no lograrían tener el resultado esperado.

Si bien la Iglesia Católica tiene una organización institucional que brinda ayuda social, los laicos que son parte de ella trabajan también de forma individual en grupos como estos para ayudar a las personas que más lo necesitan.

Belzunegui e Icart (2010), nos hacían referencias que los grupos religiosos tienen como población objetivo las personas con más necesitados y los grupos más vulnerables. Y el grupo de misiones Toribianas dirigen su accionar a los lugares más pobres tanto de Lima, como de algunas provincias del país.

Además, este autor ya nos hacía referencia a las acciones que realiza la Iglesia, las cuales están basadas en temas de subsanar limitaciones económicas y sociales, promoviendo la educación, rehabilitación, formación laboral, que forman parte de las acciones que realiza el grupo de Misiones Toribianas.

2. Valores Cristianos

Otro indicador para responder a nuestra interrogante sobre la perspectiva de acción socio pastoral de los Misioneros Toribianos, es hablar sobre los valores que ellos como grupo mantienen, y reflejan hacia la población a donde van, según el estudio se tiene como resultado lo siguiente:

- La caridad, este valor ha sido mencionado por 7 misioneros, el motivo es el que va más allá del simple altruismo, la caridad es un valor, que va más allá del amor simple, pues tiene un trasfondo teológico, habla de un amor desinteresado, y de esa entrega que tienen con su Señor.

Una caridad, donde el que recibe es más eres tú, porque ahí está Jesús, vivir en comunidad, hacia afuera, los valores de la familia. (Profesor)

- La solidaridad, este valor refleja el ponerse en la situación del otro, y por tal motivo la asisten, aunque en conversaciones se pudo entender que este valor lo interpretan como algo más humano, y lo más divino más místico llega a ser la caridad.
- El amor, reflejado en uno de los mandamientos de la fe católica, que implica el amor al prójimo; ya en su investigación Pablo (2006) encuentra una clara idea que los grupos católicos realizan sus acciones sociales basadas en la ayuda al prójimo, como forma de vida establecido en las Sagradas escrituras.
- El compañerismo, la comprensión y la alegría, son valores que caracterizan a los misioneros, ya que viven en comunidad y tratan de llevar alegría a todos los lugares que llegan principalmente cuando se trata de niños.

4.2.4. ¿Cuáles son las acciones socio - pastorales que realizan el grupo Misiones Toribianas en la octava zona de Collique y Canta en el año 2018?

Para resolver esta interrogante hemos hecho uso de la observación y de las entrevistas realizadas, para poder describir una a una las acciones realizadas por los misioneros, cabe resaltar que los misioneros durante un año realizan un promedio de 4 actividades o misiones de las cuales se ha estado presente en 3 de ellas, por lo que se ha recogido la siguiente información. Acompañado de las entrevistas realizadas.

- Gestiones previas a la misión

Según afirman los misioneros toda la organización nace desde el núcleo duro y el profesor, ellos son los que planifican cada acción que van a realizar, lo hacen mediante cenas y reuniones donde cada uno propone lo que se va a realizar y llegan a un acuerdo.

Primero buscar el lugar, luego gestionar, hablar con mis contactos, y ellos me dan lo que pueden, entonces de acuerdo lo que me dan yo voy planificando como va ser para cuantas personas, se ve lo que se necesita, por ejemplo, la botita fue porque allá llovía, andaban con la pata cala, estaba haciendo frio, la cosa era que se abriguen los pies, que no se les embarren los pies, entonces conseguimos la donación de las botitas. (Profesor)

Todas las coordinaciones son mientras estamos comiendo, es que así funcionamos nosotros, no quiero decir que rodamos por el mundo llevando la palabra, pero el tema está en que en esos momentos amenos son en los que uno genera más confianza, más directos sin herir a nadie, es nuestra manera más fácil de compartir, además las mejores decisiones se toman comiendo. (Primer Entrevistado)

Primero es entre comidas, muchas veces comiendo nos reunimos y comenzamos a ver si el profesor Tejada tiene una

propuesta, lo comentamos y empezamos a comenzar, en esta vez que estamos en canta hubo una variante, normalmente es Huancavelica, pero momentos para movilizar, no hubo facilidades, además el clima no nos ayudó, luego salió el contacto de Canta y salió. (Quinto Entrevistado)

Planificamos la misión ni bien acaba una, o sea hablamos del mes de marzo nos mueve tanto esta labor, que pensamos donde va hacer esta misión, que faltó en esta misión, principalmente cuando es nueva a veces nos toca ir dos veces al mismo lugar, gestionamos o evaluamos que es lo que falta hacer que es lo que nos faltó, para eso preparamos

y hacemos un listado de donaciones luego agendamos que días van a ser las vacaciones utilices, que días se van a dar los eventos como campeonatos, que eventos se van a dar como las pequeñas peregrinaciones, como rosarios y procesiones, luego fechas de sacramentos, porque lo que buscamos siempre es que se den sacramentos, vamos a ver agendamos la lista de personas que vamos a ir y que nos puedan acompañar. (Sexto Entrevistado)

- Lugar de la misión

Es una de las interrogantes que nacen en este punto de la investigación, ya que las personas de ciertas comunidades al enterarse que es lo que ellos hacen los buscan, o simplemente por algún contacto que tienen con un miembro de la misión les propone hacer ello. Acá se resalta las redes que el grupo ha creado con la comunidad católica, dentro y fuera de la jurisdicción a la cual ellos pertenecen, y parte de ello se considera que es gracias a los resultados que tienen de su trabajo.

Vamos al lugar donde vamos sea que no haya agua o luz, donde no haya donde acostarnos nosotros nos acomodamos, el ingenio la creatividad, nos ha movido, de tratar de nunca renegar, de decir acá no hay donde echarme donde es tierra, o

barro, que me va iniciar las piedritas, he dormido casi en el suelo, pero nuevamente lo repito es maravilloso saber que hay un hermano o hermana que te está cuidando. La comunión eclesial se aprecia en la práctica hemos aprendido que debemos agenciarnos de algunos implementos de lo que venga. (Segundo Entrevistado)

- Los 4 momentos de misión:

4.2.4.1. Febrero

En estas fechas regularmente escogen un Asentamiento Humano dentro de Lima, en el cuál viven durante un mes en el lugar que les brinde la comunidad, este puede ser el comedor, capilla, etc. En este mes realizan diferentes acciones, desde sacramentos, escuela de reforzamiento para escolares, escuela de fútbol, entre otras acciones. Terminan con una acción social donde regalan víveres y más a las familias más humildes.

4.2.4.2. Agosto

Esta misión lo realiza generalmente en la selva, se quedan 15 días y básicamente es trabajo de evangelización y avivamiento de la fe, con esto los misioneros se refieren a que hacen que al lugar a donde llegan se organicen y que la comunidad parroquial o católica del lugar crezca.

4.2.4.3. Diciembre 1

En diciembre ellos viajan a lugares fuera de Lima, en 2 ocasiones a Huancavelica y la última a Canta, básicamente ahí se realiza una acción social, chocolatada, para los niños de las zonas más pobres del lugar, ellos mismos brindan el show infantil, realizan la chocolatada y regalan juguetes y/u otras cosas que puedan haber recibido de las donaciones que tienen.

4.2.4.4. Diciembre 2

En la segunda actividad de diciembre lo realizan el mismo día de

Navidad, el 25 de diciembre a las 8pm, donde brindan comida y abrigo a las personas que viven en las calles del centro de Lima, es ahí que movilizan a más personas que son de la escuela, que muchas veces no pueden estar en las otras misiones.

Ahora sí mostraremos toda la información recogida, según los indicadores que hemos seleccionado para la descripción de sus actividades:

I. Acciones caritativas:

Las acciones caritativas los realizan en cada misión que ellos realizan, básicamente son actividades asistenciales, donde brindan comida, ropa, y/o víveres, a la comunidad en la cual ellos se encuentran.

Para la identificación de esta variable hemos tomado en cuenta como consiguen las donaciones para realizar sus actividades.

Toda donación, todo benefactor, todo aquello que llega para el trabajo dentro de la misión es de la providencia, providencia no es algo que te

caiga del cielo y tu pidas necesito 20 tarros de leche y el señor te mande 20 latas del cielo, es imposible porque el señor no tiene su fábrica allá arriba, es que alguien movido por este desprendimiento, amor, este llamado al donarse, de algo para la misión, ¡imagínate cuanta gente de buen corazón! (Primer Entrevistado)

La providencia, la fe nos dice la providencia, en cuestione humanas, gente generosa, gente que se desprende, tenemos un buen contacto desde hace unos años, que nos desembolsa dinero, que es un sacerdote que vive por Lurín. (Quinto Entrevistado)

Dios me las manda, como no lo sé, viene gente y me dice profe tenga, la gente sabe que yo no me voy a tirar la plata y nada, me llaman vas a ir de misión que necesitas y me dan. (Profesor)

Ni se yo, es algo bien del neuma (Espíritu Santo), cuando vemos que nos falta algo es orar, y le pedimos al Señor oraciones, luego que le pedimos, al rato están llamando por teléfono preguntándonos si nos falta algo, y también lo publicamos a través de las redes, le informamos que es lo que hacemos, luego de eso, que nos dan las cosas que necesitamos, siempre tomamos foto de todo lo que hacemos, para que vea que es algo real y que sus donaciones han llegado a quien debe ser. (Sexto Entrevistado)

El profesor es el intermedio, la providencia, yo siempre le he propuesto hacer una rifa, y él me dijo que no, es la providencia, es lo que Dios mande es lo que vamos a usar, y es lo que se necesita, y realmente funciona, a veces es como la fábula e los pescados, hasta sobra. (Tercera Entrevistada)

Todos los misioneros coinciden que las donaciones que reciben son gracias a la providencia, que sería la intermediación de Dios para lograr todo lo que realizan, pero en palabras más concretas y objetivas las donaciones llegan de personas muy solidarias, la pregunta es ¿cómo es que llegan a recolectar tantas cosas?, esto es gracias a la página de Facebook ya que ahí publican cada una de sus acciones y las personas pueden ver que sus donaciones están llegando a las personas que lo necesiten, y el grado de credibilidad que tiene el grupo.

Es un grupo que transmite aparentemente confianza a la población que los rodea, porque confían en ellos.

Las acciones caritativas que realizan son las siguientes:

a. Acción social en febrero

Durante el tiempo del recojo de información pude obtener desde mi experiencia y observación la siguiente información:

La acción social, es uno de las actividades que realizan los misioneros, en esta ocasión apoye en ello, por lo que el profesor primero me puso en contacto con la presidenta del Vaso de Leche, ella me entrego una lista, para corroborar si la información era correcta sobre que en la lista estaban las personas más necesitadas del sector, por lo que recorrí la zona para confirmar la información brindada, con el uso de técnicas como observación y entrevistas, se pudo hacer una rápida clasificación para que las familias que son aparentemente las más necesitadas sean parte de la ayuda de los misioneros.

Con ello separamos 21 familias, 9 de las que los miembros del Vaso de Leche nos brindó, y las demás las detectadas en nuestro trabajo de observación.

Una vez realizada la selección de los beneficiarios, en la casa de la misión se lograron armaron 21 bolsas solidarias, la cual constaban de útiles escolares, ropa y juguetes.

A diferencia de otros años, donde se convocaban a la población estos no asistían, por lo que este año se fue casa por casa y se entregó un vale por una bolsa solidaria, indicando la hora y la fecha, y fueron 19 personas de las beneficiarias, ellos recibieron sus bolsas.

Ese día se les brindó una explicación de cómo recolectamos las donaciones y porque es importante que las familias cuiden a sus niños de los peligros que hay en la sociedad, ya que en la comunidad las familias dejan mucho tiempo sin supervisión a sus menores hijos.

A parte de ello, apoye en la clasificación de dos familias como pobres, para que pudiera acceder al comedor de forma gratuita.

Se entrega a las familias más pobres, como siempre nos conseguimos un contacto de la comunidad, les decimos que nos junte a las 10 15 o 20 familias más pobres de la comunidad, porque esa cuarta semana vamos midiendo según las necesidades que vamos teniendo los últimos días, según las donaciones, nos queda 5 kilos de papa y tenemos 15

familias, significa $\frac{1}{4}$ a cada familia es un ejemplo, porque ya sabemos nosotros que vamos a consumir, cosas así entonces la última semana es la semana nostálgica pero claro con la satisfacción de haber hecho bien las cosas de haber participado para Dios, de que vamos a volver a hacer misión. (Quinto Entrevistado)

b. Show infantil y entrega de donativos en diciembre

En esta parte de la investigación se narrará todos los sucesos observados durante el acompañamiento en el mes de diciembre del día 16 al 20 del 2018, en la ciudad de Canta.:

- DÍA 17

Fuimos al lugar donde se iba a realizar el show infantil, el cual se iba a realizar en el local de la comunidad, ellos ya tenían preparados los sistemas de sonidos, y las sillas, nos gustó encontrar que nos estaban esperando con las cosas listas.

Llegando al lugar el profesor, nos indicó a cada uno las funciones que íbamos a realizar, y manejando con los pobladores de la zona, que vengan todos los niños del lugar para que sean partícipes de lo que se había preparado, iban a participar grandes y pequeños, todos los de inicial, primaria y secundaria.

2 de los misioneros se encargarían de la música, se acercaron con los dirigentes de la comunidad quienes le brindaron todas las herramientas necesarias, ellos en su local comunal tenían un buen equipo de sonido, por lo que ellos decidieron conectar a sus equipos celulares para colocar la música un día antes seleccionado por el Segundo Entrevistado y las hermanas, para el show infantil.

Al Sexto Entrevistado y otro misionero, se les ordenó encargarse de inflar las pelotas, que eran regalos para los niños, para ello habíamos llevado una compresora, la cuál debe ser instalada en un lugar que rinda con mucha energía, ese día inflaron 100 pelotas.

Al mismo tiempo, el profesor me pidió que hiciera la leche

chocolatada para 250 personas, nunca había hecho eso, pero ahí siempre se ayuda en lo que se puede, por lo qué, fui con una señora de la localidad, a su casa que estaba unas cuadras arriba del local comunal, fue una larga caminata, ella tenía el agua hirviendo, preparada para hacer el chocolate.

La señora vivía, junto a sus hijos, quienes también me ayudaron a preparar el chocolate, todos comentaban la gran cantidad de leche que echábamos en nuestra preparación, gracias a todas las donaciones que se había recolectado.

Una vez listo el chocolate, la señora junto con sus dos hijos bajamos el chocolate caliente en varios baldes al local comunal, ahí ya estaban haciendo el show infantil, el segundo entrevistado y las hermanas, todos los niños de inicial y primaria se estaban divirtiendo, pero los jóvenes de secundaria, como todos a esa edad, miraban desde lejos lo que sus hermanos disfrutaban.

Hacían juegos y bailes de diferentes tipos, mientras tanto, yo con ayuda de la señora que me ayuda con el chocolate cortaba los panetones, que se entregarían junto con el chocolate, cortamos 5 cajas de panetones.

Una vez terminado el show infantil, todos junto con la comunidad servimos el chocolate a todos, niños, adultos, adultos mayores, todos comieron y bebieron dos veces, luego de ello, nos encargamos de repartir pelotas y frazadas a todos los niños y jóvenes que participaron, una vez echo eso, el profesor antes de empezar el show, se acercó con el alcalde del lugar y le pidió una lista de todas las personas más necesitadas para poder repartir todas las donaciones que teníamos. Por lo que, nos dio una lista un poco larga, entre niños muy pequeños y adultos mayores, los cuales uno a uno pasaron y pudimos repartir entre frazadas, juguetes y ropa para todos los que integraban la lista.

Al día siguiente, nos despertamos muy temprano, y fuimos a hacer la oración de la mañana, vino el profesor José Pedro, y nos llevó a

tomar desayuno, luego regresamos al colegio y el profesor ordenó lo mismo a cada grupo de personas, el evento realizaría ahí, e irían los colegios continuos, primaria e inicial, pues donde estábamos solo era de secundaria.

Yo hacia el chocolate junto con algunos del personal administrativo del colegio, el cual había alistado una olla inmensa con agua hervida, para poder ir de frente y prepara el chocolate, en eso vinieron los integrantes del núcleo del grupo, quienes me ayudaron también en la preparación del chocolate, abriendo las 50 latas de leche.

2 misioneros acomodaron las 400 pelotas restantes, para poder repartirlos rápidamente, en eso llegaron en una camioneta, un grupo de 4 mujeres y un Señor, quienes trajeron regalos para niñas, entonces se tenía todo preparado.

Las chicas que vinieron trayendo los regalos se acoplaron al grupo de personas que preparaban el show, en esta oportunidad iban a estar también el Sexto y Primer Entrevistado, ya que ellos tenían experiencia haciendo shows infantiles, con grandes cantidades, pero al acoplarse las 3 mujeres que llegaron con los regalos, ellos decidieron ir a apoyar a otros lados, Toño se fue a ver todo lo referido con la música y los micros, y Mario a apoyarme a hacer el chocolate.

Mientras tanto, llegaba la Tercera Entrevistada, una de las chicas de la misión que llegaba muy apurada, se suponía que ella dirigiría el evento, pero al final ella se acopló, a lo armado por el Segundo Entrevistado, las hermanas, y bueno las 3 chicas que llegaron al final.

Los niños de los otros colegios de inicial y primaria iban llegando, el colegio se iba llenando, el profesor José Pedro no dejaba pasar a ningún padre de familia, la verdad ellos son los que causan los mayores desordenes. Lo más curioso es que se iban a reunir los 3 únicos colegios que había en la ciudad, una vez que llegaron los niños, notamos que sus profesoras les ordenaban en las gradas del colegio, cuestión que no ayudo mucho, pues estaba lejos del patio central, además con todo el sol que había.

A pesar de ello, se trató de empezar con el show, primero fueron las 3 señoritas que llegaron con las donaciones de regalos para niñas, ellas con alabanzas cristianas trataron de animar a los niños, aunque no estaba funcionando, ya que los niños estaban aburridos y cansado, siguiendo con lo que habían preparado intento el Segundo Entrevistado hacer el show, pero tampoco funcionaba, él no quería entender ello, por lo que el Quinto Entrevistado se acercó a él y le dijo que vaya donde el profesor, él se molestó, pero igual fue.

Una vez que el Segundo Entrevistado se retiró, entraron al show el primer y sexto entrevistado, quienes junto con la tercera entrevistada, lograron que todos los niños participen, jueguen y ganen premios. Una vez terminado ello, se precedió a repartir el chocolate y el panetón, desde los más pequeños, fue muy grato ver que los de secundaria ayudaban a cada uno de los pequeños.

Luego de tomar el chocolate con panetón, llegarían los regalos, ahí también hubo un inconveniente, el grupo de personas que trajeron los regalos para las niñas, se apoderaron de todos los regalos, ellos los repartían y se tomaban fotos entregando los regalos, cuestión que no tiene nada de malo, pero a vista de los Misioneros esas actitudes de querer sobresalir y salir en todas las fotos no están del todo bien, por lo que sintieron mucha incomodidad, una vez terminado todo, nos fuimos nuevamente a almorzar.

c. Reparto de comida el 25 de diciembre a las personas que viven fuera de casa

Este día todos los misioneros se juntan a fuera de la Iglesia Santo Domingo en el centro de Lima, para repartir comida a las personas que viven bajo el puente, esta actividad es planificada con el profesor, y algunas colaboradoras y colaboradores quienes hacen la comida, y la donan, junto con algunas frazadas, ahí se encuentran a personas

de diferentes condiciones. En la noche, vamos al centro de Lima y las personas más necesitadas, los indigentes, este año hicimos como 150, le damos panetón, les damos de comer, llevamos colchas para la gente que vive en la calle, pan con pavo y pan con pollo (sanguiches misioneros, con carne magra no es carne deshilachada). En esta oportunidad le llevamos a un médico, por lo que hacía era una especie de triaje, los medía la presión, los pulmones, y lo bueno es que el señor nos dio plata para comprar los medicamentos, y también dimos frazadas, como duermen en el piso, habrán dormido rico con todo lo que regalamos ahí. (Profesor)

5 Acciones educativas

La escuelita, es una de las actividades más grandes que hacen los misioneros Toribianos, es una de las actividades que no pueden faltar en las misiones de febrero, en esta oportunidad, son los catequistas preparados en la escuela de verano de catequesis, que voluntariamente participan.

Es liderado por la profesora Nancy, quien se encarga de organizar a los profesores en diferentes horarios regularmente son lunes, miércoles y viernes de 8 a medio día, los cursos que enseñan son de inicial, matemática, comunicación e inglés en todo primaria.

Las profesoras, son muchas de profesión que van a la escuela de catequesis, les dan los útiles escolares y todo el material que necesitan, ellos también son parte de la misión, son misioneras, que van 3 veces por semana.

La clausura de la escuelita, se hace con un show infantil, donde los niños disfrutan de un show por una bailarina, quien es Katherine, donde se reparten dulces y también útiles escolares, además hay una participación especial de las profesoras, que hacen un teatro, ellas mismas confeccionan sus disfraces y más.

Las vacaciones útiles con el objetivo de aportar en su educación ya que la mayoría va a colegios nacionales hacemos un

refuerzo, para que cuando entren en el próximo año tengan reflejado todo, eso porque se les olvide todo, para que estén más aptos para que lleven mejor su curso, el teatro para que se puedan expresar mejor, tantas cosas que se puedan hacer, también temas de nutrición acerca de cómo deben comer, las cosas que se deben tener en cuenta para el cuidado biológico de todas las cosas, para prevenir enfermedades. (Profesor)

6 Acciones deportivas

El campeonato, es una actividad, que tiene como inicio el de brindar clases de fútbol a los niños de la comunidad, quien lo realiza es Mario, quien es profesor de educación física, el los entrenaba 3 días a la semana por las mañanas, y el último domingo de la misión, juntaba a todos para realizar el campeonato, tenían como premios pelotas y dulces, los niños y familias se reúnen en la cancha de la zona.

Jugaron y hubo varios ganadores, además de entregarles desayuno y los premios, los niños estaban muy contentos.

El hacer esta actividad atrae mucho a los niños de la comunidad, muchos de ellos realizan sus sacramentos. Es una forma sana de promover buenos hábitos, que también es uno de los objetivos, el que las personas tengan buenos hábitos y puedan cuidar de su salud, muchos de los lugares a donde van los misioneros, no cuentan con todos los servicios básicos, y tienen un escaso conocimiento en cuanto al cuidado de los niños, y de su alimentación, el deporte es una forma de tener disciplina.

El deporte para fomentar unidad, confraternidad, este año vino un chico de la selección de Venezuela, hubo premios, para crear un ambiente de confraternidad entre todos, ellos hay gente que te dice que puede hacer algo, pero no se cobra nada todos los profesores vienen con su propio dinero. (Profesor)

7 Acciones catequéticas

Son actividades que básicamente se relacionan con el tema religioso, la evangelización, los sacramentos, es una de las actividades que van enmarcar un sentido religioso, y busca recuperar a la vida parroquial y religiosa a los bautizados.

Los sacramentos que se celebran en el mes de febrero. Los sacramentos que se celebran en misión, son el bautizo, y la comunión, en esta misión se tuvo problemas ya que el sacerdote de la jurisdicción no quería que brinden las charlas para poder recibir los sacramentos, por lo que los misioneros lo hicieron clandestinamente, y se contactaron con otro sacerdote que, si estaba de acuerdo, de una jurisdicción diferente donde si podían realizarlo.

Para que se brinden las charlas para los sacramentos, se va casa por casa o se perifonea por la zona, donde se invita a todos los niños entre 8 y 14 años para el sacramento de comunión y niños menores de 8 años para el bautizo.

Todos los días que se dictaban las charlas, a las 6:00pm se rezaba el rosario a cargo de la hermana Graciela, quien se juntaba con los niños de las catequesis y las mamás de ellos.

Una vez hecha la convocatoria, se escogió el horario de las 7 de la noche, ya que era clandestino, quien dictaba las charlas de bautizo y comunión era Gustavo, básicamente, se hablaba de cómo se recibe los sacramentos, el ritual, y de la importancia de recibirlo, se habla del amor de Jesús, y como se pueden comunicar con él mediante la oración, también se les da unas hojas con información de las charlas.

En la última charla de la catequesis se hizo adoración al Santísimo, teníamos al Señor en la especie de eucaristía, que un sacerdote nos había dado, el profesor Tejada lo guardaba en su habitación, pues el recipiente donde se guarda al Santísimo, rezábamos todos los días con él presente, ahí es que también se les explicó a sus papás y padrinos como sería las misas de comunión y bautizo.

El día del bautizo, las familias se prepararon, pintaron las casas

limpiaron todo, se preparan, se pusieron sus mejores vestimentas y los acompañamos a una Iglesia que quedaba lejos de la zona, donde el padre realizaría los sacramentos, el coro estuvo conformado por Lucas y el Segundo entrevistado, todos los niños sabían que hacer, y los padrinos también, la verdad es que las familias estaban alegres, recordando que vivir la religiosidad para ellos es muy importante para ellos. Además, los misioneros afirman que para ellos es muy importante lograr que las personas de la misión puedan contar con los sacramentos, uno de sus principales objetivos es ese, el que puedan evangelizar y convertirse al catolicismo.

d. Cartelón

El cartelón es una actividad que se encarga el primer entrevistado, el al ser diseñador gráfico es muy creativo y tiene grandes habilidades manuales, él es el encargado de hacer un cartel de 10 metros de largo, y 7 de ancho, ese cartel lleva un mensaje del Papa, el de este año dice “Que no te roben la esperanza”, el cual busca que todos los que pasen por ahí o lo vean de lejos, es otra forma de evangelizar.

Para hacer eso se piden donaciones de cartulinas, las cuales se pegan una por una hasta lograr el tamaño indicado, en eso ayudamos Renzo y yo a Toño, los pegamos y está listo, una vez todo unido, Toño empieza a dibujar, esto lo hace generalmente en las noches, ya que el lugar que tenemos es muy pequeño, entonces en las noches nos acomodamos para que él tenga el espacio suficiente.

En esta ocasión se demoró 3 días haciendo eso, fueron 3 madrugadas, ayudamos a pintar las letras enormes que Toño había dibujado, entre risas y comentarios y viendo una película, en otra ocasión lo acompañamos mientras seleccionábamos la ropa para las bolsas solidarias.

Al final es colocado el último día de la misión en una zona alta para que todos lo puedan ver, es una forma de evangelizar y llegar a las personas con un mensaje alentador, sobre el amor de Dios, y lo que dice el Papa.

e. La evangelización

El tema de la evangelización se usa en todo momento, en cada acción que se realiza; pero en una actividad en concreto son en febrero, y cuando se realiza la misión en agosto.

En febrero se realiza lo siguiente: La evangelización propiamente dicha, es llevada por los misioneros ellos se dedican básicamente a ir casa por casa o perifoneando, van con unos trípticos (hechos por el quinto entrevistado), con el mensaje del Papa, sobre la familia, ancianos y el medio ambiente van y llevan el mensaje a todos los que quieran escuchar sobre el amor de Dios.

Y en agosto:

Normalmente nos vamos a la selva central, pero en este año no se ha podido, allí lo que hacemos avivamiento de comunidad (comunidades que están abandonadas no hay cura vamos nosotros 15 día y movemos todo) calentamos la fe, adoración al santísimo, rosarios, charlas, bautismos, todo eso, me dicen solo hay 4 católicos, y sacamos 40, porque es gente que está dormida, ahora el templo que estábamos era de madera ahora es de cemento organizamos la población, estamos todos el día mañana tarde y noche con el megáfono. Vamos puerta por puerta sobre lo que dijo.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Hipótesis general

La organización de los miembros del grupo Misiones Toribianas al realizar las acciones socio – pastorales en la octava zona de Collique y la provincia de Canta en el año 2018 forma una estructura sistémica autopoietica, donde sus integrantes se relacionan los unos con los otros, obteniendo vínculos fuertes quienes mantienen un mismo objetivo, y realizan su trabajo motivados por su creencia religiosa, por lo que a pesar de su entorno cambiante no modifican su esencia.

- El grupo Misiones Toribianas funciona como un sistema autopoietico, donde cada integrante es un sistema propio, que se relacionan entre ellos a través de la comunicación, que no resulta ser la ideal, pero a pesar de ello luchan por mantener su esencia como grupo, frente al entorno cambiante en que habitan.
- La forma cómo se organizan los misioneros, se manifiesta en las buenas relaciones interpersonales y han ido creciendo con el tiempo, además ellos han formado una especie de familia, y trabajo en equipo donde han conseguido que cada uno de sus miembros sean un engranaje para el funcionamiento y resultado de sus acciones.
- Cada acción que realizan es dentro del parámetro de su

tipología, el de ser un grupo religioso y pequeño. A pesar de ello hay una muestra de falta de integración con los nuevos miembros, así como problemas en la comunicación, que causarían en algunas ocasiones problemas en la realización de sus actividades, pero que se toman en cuenta en las conversaciones diarias buscando una mejora.

4.3.2. Hipótesis específicas

- a. Los factores influyentes de la organización del grupo de misiones Toribianas es la cohesión, comunicación y motivación, los cuales ayudan a que se puedan cumplir sus objetivos
 - Se ha comprobado por la investigación que el grupo tiene un fuerte grado de cohesión con los integrantes más antiguos, aunque con los nuevos integrantes tienen dificultades para afianzar lazos y sentirse completamente incluidos en el grupo.
 - En cuanto a la comunicación los miembros más antiguos del grupo mantienen una comunicación de tipo horizontal, ya que mantiene fuertes vínculos fuera y dentro de las acciones que realizan, cuestión diferente cuando se hace referencia a los miembros nuevos del grupo, mantienen una comunicación de tipo vertical. Se relaciona con el liderazgo.
 - La motivación de los integrantes del grupo, es similar en todos, ya que al tener la misma creencia religiosa son impulsados por las mismas ideas, el de ayudar al prójimo y el de evangelizar, esto mantiene que el grupo se encuentre muy seguro de los objetivos que buscan y que sigan encaminados.
- b. El grupo Misiones Toribianas se organiza mediante la coordinación de un líder con sus integrantes, quienes se

apoyan mutuamente, según sus habilidades.

- El liderazgo en el grupo está prácticamente definido para una sola persona, quienes el encargado de guiar a cada uno y de dar a cada integrante una función, quien genera confianza entre sus miembros, pero que asume posiciones paternalistas en cuanto a la resolución de problemas.
 - Los Misioneros Toribianas realizan todas sus actividades en trabajos en conjunto, en donde los miembros se apoyan mutuamente, si bien cada uno tiene una responsabilidad diferente, cuando necesitan apoyo están para tenderse la mano, esto también fortalecido por que cada uno entiende que tienen que lograr el mismo objetivo, además, que la mayoría tiene claro que es lo que buscan con estas acciones y que necesitan para lograrlo.
- c. El trabajo social aportará una propuesta, para la organización y cumplimiento de objetivos para el grupo Misiones Toribianas
- La observación participativa fue un instrumento que ayudo a tener una visión desde fuera, desde la perspectiva del trabajo social, en la cual se puede realizar un aporte y sugerencias para mejorar con los problemas encontrados:
 - La propuesta elaborada se realiza a partir de los problemas de ausencia de nuevos integrantes en el grupo, y la focalización de la ayuda humanitaria a las familiares que se encuentren en verdadero riesgo social, para ello se presentan instrumentos como fichas censales, y una guía para trabajar con los nuevos miembros del grupo, para lograr su fidelización.
- d. La perspectiva de acción socio - pastoral desarrollada por Misiones Toribianas, son acciones que buscan incidir en las

poblaciones más necesitadas mediante ayuda social, en base a valores cristianos.

- La ayuda social desde la visión de Misiones Toribianas está bajo la influencia de la Iglesia Católica y los documentos que esta institución emite para guiar el actuar de grupos como estos, teniendo en cuenta el aporte que tuvo la Teología de la Liberación, para una nueva visión del ser humano para el catolicismo, el de mirar al ser humano como un ser integral.
 - Es por ello que el actuar de los Misioneros Toribianos, se realiza desde el fundamento de valores cristianos, como la caridad, el amor, el compañerismo y la solidaridad, todos los integrantes del Grupo de Misiones Toribianas van a desarrollar en estos valores en su actuar con el grupo mismo, así como los beneficiarios de su ayuda humanitaria.
 - La incidencia con la población en riesgo social lo hacen a través de la ayuda social que brindan a través de sus acciones socio pastorales, que siempre buscan mirar al ser humano como creatura de Dios, y que debe ser valorada como tal, aunque se puede observar una visión un tanto asistencialista y compasivas al realizar sus actividades.
- e. Las acciones socio - pastorales que realizan el grupo Misiones Toribianas son de índole educativa, caritativa, deportivas y catequéticas.
- Esta hipótesis se trazó en base a observaciones previas sobre el grupo, quienes realizan acciones de índole educativas, en las escuelas de verano, las cuales son completamente gratuitas apoyados de la comunidad en la cual se albergan.
 - Realizan acciones caritativas, en todas sus actividades del año, son un promedio de 4, en donde se hace entrega de víveres y

demás a las familias que más lo necesiten, así como regalos a los niños, estas acciones son también con un perfil asistencialista, dentro de lo que realizan los misioneros.

- Se realizan una vez al año, y van de la mano con las escuelas de veranos, las actividades deportivas, una de las miradas del grupo es que el ser humano es un ser completo, y que se le debe brindar las herramientas necesarias para que lleve una vida libre (guiados por Dios) y creando oportunidades que alejen a las poblaciones de caer en riesgos sociales.
- Y las acciones catequéticas propiamente se realizan en todas las misiones de diferente forma, pues va desde dictar charlas catequéticas para recibir los sacramentos del bautismo y la comunión, así como ir a las casas y llevar el mensaje de su doctrina y de la Iglesia.

CAPÍTULO 5: IMPACTOS

5.1. Propuesta para la solución del problema

La propuesta que se realizará es a respuesta a una de las preguntas específicas que se realizó en la investigación, con el fin de que aportar nuevas ideas y posibles soluciones para los problemas identificados, tomando en cuenta que este fue uno de los compromisos con la población involucrada al iniciar la investigación.

5.1.1. Propuesta

Para Trabajo Social la discusión en torno al problema de un método integrado, a partir de las unidades de trabajo o de actores auspiciados por un Trabajo Social de caso, grupo y comunidad en su tradición académica, entendido como métodos y no como modalidades, tipos o formas de hacer, no es pertinente ni relevante. La integración es no parcelación entre pensamiento y acción, entre investigación e intervención, pero se ha redificado en la práctica del quehacer profesional. Es involucrar al ser en su hacer y saber, en el conocer – ser, que ya es transformación. (Duque, 2013, p. 301)

Bajo esta premisa se propone dar aportes para la superación de los problemas encontrados durante la recolección de información, y desde una visión desde el trabajo social.

5.1.2. Diagnóstico:

La presente propuesta de intervención del Trabajo Social para el grupo Misiones Toribianas, está realizada en base al trabajo de observación participante y entrevistas semiestructurada durante el periodo del año 2018, donde se pudieron identificar y poner en

prioridad dos problemas funcionales.

Durante la investigación realizada, se pudo observar que las personas que están permanentes en todas las actividades de Misiones Toribianas, son un grupo de personas contadas, un promedio de 9 personas, quienes tienen edades muy distantes, y cumplen funciones de suma importancia y de vitalidad para el grupo.

Pero este grupo no ha podido descentralizar su ayuda, ya que los miembros permanentes son muy pocos, para poder extender o hacer crecer más el grupo, ya que las demás personas que asisten, lo hacen de manera irregular, no existe una continuidad.

Esto puede ser originado, por los diferentes estilos de vida, de los participantes, o también, por que el grupo más antiguo que está conformado por 4 integrantes, es muy cerrado, no permite acoplarse a más miembros, y se ha visualizado, que al faltar uno de esos miembros se llega a desestabilizar y la ausencia de este miembro perjudica algunas de las actividades de los misioneros.

El núcleo de este grupo, ha creado lazos tan fuertes que funcionan prácticamente como una familia, en el cual cada uno tiene una función determinada; pero a la vez, ha creado un muro muchas veces impenetrable para los nuevos miembros, donde ser uno de ellos resulta casi imposible.

Cuando un nuevo miembro se acerca a este grupo con intenciones de ser parte del núcleo duro, muchas veces puede que sea tomado de forma inferior, o que no cuenta con las capacidades suficientes como para liderar, además las decisiones más importantes son tomadas por ellos, y la forma de comunicación donde emanan mucha confianza, no siempre es bien tomada por todos.

Uno de los problemas identificados y tratados desde la experiencia propia, como trabajadora social, es que la ayuda que ellos brindan, principalmente, la caritativa, no está focalizada al 100% a las personas que realmente están viviendo una situación de gran

vulnerabilidad, pues no cuentan con un protocolo, o herramientas de intervención que les ayuden a identificar y focalizar la ayuda a las personas que realmente lo necesiten.

Otro de los problemas identificados es que, al existir personas externas al grupo, que asisten para apoyar las actividades que realizan, no hay compatibilidad, como Luhmann, ya advirtió, cada grupo busca proteger su identidad del entorno en el que vive, con sus capacidades, es así, cuando se presentan grupos externos, con un carisma distinto no calzan, tienen dificultad por la inclusión de nuevas formas de realizar actividades similares.

5.1.3. Priorización de problemas

1. Estancamiento de número de miembros del grupo permanente de la misión
2. Ineficiencia en la focalización de ayuda social
3. Adaptación con miembros externos al grupo

5.1.4. Objetivos:

General:

Lograr mejorar la funcionalidad del grupo Misiones

Toribianas

Específicos:

1. Lograr la fidelización de los nuevos miembros al grupo
2. Focalizar la ayuda social a las personas en situación de vulnerabilidad

5.1.5. Actores involucrados:

- Miembros de Misiones Toribianas
- La Iglesia Católica (Parroquia de la zona)
- Organizaciones sociales de la comunidad
- Organizaciones de ayuda de la Iglesia Católica

5.1.6. Estrategias:

Para el primer objetivo, el de fidelizar proponemos realizar actividades de integración con los nuevos miembros, así como incorporándolos con responsabilidades nuevas. Sería importante compartir los acuerdos y preguntarle sus sugerencias, para que la comunicación sea más clara, y asertiva, en donde se sientan incluidos realmente al grupo.

Esto se puede realizar mediante la realización de un cronograma de actividades que incluya reuniones de los miembros antiguos como de los nuevos, donde puedan compartir sus experiencias, así como incluir actividades recreativas tomando en cuenta los gustos y preferencias de los nuevos integrantes.

Para el segundo objetivo, se ha tenido una primera experiencia positiva, la cual consiste en realizar un censo donde se identifique a las familias con mayor riesgo social, donde se puedan realizar preguntas sobre la situación económica, social y familiar, claro tomando en cuenta la condición religiosa y la cantidad de sacramentos realizados.

Luego hacer una visita para confirmar la información de las familias que se encuentren en mayor riesgo social (condición de pobreza, violencia familiar, abandono, situación de salud, drogadicción, alcoholismo, etc.), para que puedan direccionar la ayuda humanitaria y social de acuerdo a las necesidades de las personas en el marco del apoyo que la Iglesia Católica puede realizar.

A la par el grupo debe crear una red de actores que serán fuente importante para re direccionar la ayuda de una forma adecuada, tanto con la comunidad como con las organizaciones de la Iglesia Católica, para que les apoyen en la ayuda que brindan; además deben mantener relaciones positivas con el entorno que los alberga, esto ayudará a que la ayuda brindada tenga un fin sostenible.

Para realizar las actividades se debe hacer la convocatoria por medio de invitación directa para que puedan recibir las donaciones que ya han sido previamente seleccionadas para las familias más necesitadas; al igual la importancia de hacer un breve diagnóstico de la zona, para anteponer el tipo de apoyo que se necesita.

5.2. Beneficios que aporta la propuesta

Esta propuesta busca que el grupo amplíe el número de integrantes permanentes, y hacer que los nuevos se fidelicen con el grupo y que mantengan el mismo objetivo.

De esta manera podrán hacer llegar a más lugares la forma de ayuda que realizan, teniendo una mayor eficacia y eficiencia, al tener más personas trabajando por el mismo objetivo, además, las responsabilidades del núcleo duro serían menores, y no se alejarían por una sobrecarga de responsabilidades.

Por otro lado, se logrará fomentar la ayuda mutua con los congéneres, y desarrollar las capacidades de todos los miembros al incluir nuevas personas con habilidades distintas.

El hecho de focalizar la ayuda, y hacer el censo, permitió que las donaciones solicitadas sean más exactas y que se pueda cubrir diferentes necesidades de las personas, logrando un mejor apoyo y que sea de manera más sostenible, además las comunidades al ver este tipo de acciones, podrán hacer replicas o buscar lugares de apoyo, para poder desarrollar todas sus potencialidades y libertades.

CONCLUSIONES

Como conclusiones finales se tiene las siguientes:

- La teoría de sistemas autopoieticos son de utilidad no solo para el estudio de organizaciones del sector empresarial, pues también se puede hacer uso de ella para explicar la organización de grupos sociales.
- El grupo Misiones Toribianas, forma una organización sistémica, donde sus integrantes se relacionan los unos con los otros, mediante un lenguaje único, basado en características propias de un grupo religioso, donde cada uno de los miembros es una pieza importante para mantener su esencia, en la lucha por no dejarse influencias por su entorno.
- El grupo Misiones Toribianas tiene como factores influyentes de su organización a la comunicación, ya que en su mayoría es de forma horizontal, la cual busca conocer las apreciaciones y opiniones de sus miembros, sin embargo, es necesario que esta modalidad de comunicación sea ampliada a todos los integrantes, principalmente a los nuevos para generar la fidelización con el grupo.
- Otro factor es la motivación del grupo en sí, que es la misma para los integrantes ya que están motivados por la evangelización, el llevar el mensaje de salvación a todos los confines, así como el de brindar

ayuda a todas las personas que lo necesiten desde la visión cristiana de caridad.

- También como factor determinante para la organización se tiene a la identidad y cohesión, los miembros del grupo se encuentran identificados por la fe que sienten y la doctrina que profesan, la de la religión católica, además por convivir en varios periodos del año durante ya 10 años es que se encuentran cohesionados son una familia entre ellos, pero vuelvo a repetir que es necesario nuevos integrantes que asuman más responsabilidades, ya que al crecer el grupo y hacerse más conocido es necesario el aporte de nuevos miembros.
- En cuanto a la organización es muy buena, ya que logran cumplir con lo que se proponen, bajo el lineamiento de un líder que tiene diferentes posiciones desde el democrático hasta el paternalista según las situaciones que se den; es importante concluir que los Misioneros tienen bien identificado que podría existir más de un líder en la misión, pero que el Profesor es el que encabeza ello, y que su rol se cumple al colocar a las personas de acuerdo a las habilidades y carismas que estos tienen.
- Lo mencionado en el párrafo anterior se alimenta del trabajo en equipo que realiza el grupo de Misiones Toribianas, quienes colaboran mutuamente para lograr los objetivos planteados, además cada miembro tiene en claro cuáles son sus funciones, y que dentro de las normas del grupo debe estar el apoyo mutuo entre sus integrantes.
- El grupo de Misiones Toribianas realizan ayuda social en diferentes épocas del año, con una visión del hombre como un ser integral, quien tiene necesidades más allá de lo económico. Esta ayuda social, lo hacen de diferentes formas en base a los

valores cristianos que ellos profesan.

- Los valores cristianos predominantes son el de la caridad, como una forma de amor desinteresada, e integral; solidaridad, demostrada hacia las personas que se encuentran tanto fuera como dentro del grupo; amor porque en su prójimo miran a su Dios, y el compañerismo que es de vital importancia para este grupo pues mantienen grandes tiempos compartiendo los mismos espacios.
- Los Misioneros Toribianos realizan actividades socio pastorales, de índole educativa, como la escuela de verano y charlas a la comunidad, deporte, preparación física para fútbol y voleibol para los niños con escasos recursos; acciones caritativas como la entrega de donativos a familias en riesgo social; y sobre todo acciones catequéticas donde preparaban a las personas para recibir los sacramentos de la Iglesia Católica y llevar el mensaje de la doctrina católica.
- En cuanto a la propuesta que se realiza desde el trabajo social, se hace a partir de la investigación y con el fin de apoyar y mejorar las situaciones problemáticas que se han evidenciado, promoviendo una apertura a nuevos miembros, incluyéndolos en una agenda anual, en la cual ellos se sientan realmente parte del grupo.
- Y la otra parte de la propuesta es que se pueda focalizar la ayuda ampliando sus redes de apoyo social desde las organizaciones de la Iglesia y de la comunidad, para que sea un apoyo sostenible en el tiempo, donde se evidencien cambios reales.
- Además, podemos concluir que tanto la teoría de Luhmann y Gustavo Gutiérrez dieron un soporte teórico a la investigación ya que por una lado Luhmann nos ayuda a comprender cuál es

funcionamiento del grupo, el porqué de su identidad, y como la gran importancia que tiene la comunicación entre sus miembros; y la teología de la Liberación nos ayudó a enmarcar cual es la visión de los Misioneros Toribianas, de la ayuda social que brindan y la percepción que tiene sobre las personas a quienes ayudan, todo esto también bajo la documentación de la Iglesia Católica.

RECOMENDACIONES

Como recomendaciones principales tenemos:

- Que la investigación sobre los grupos que no tienen una organización formal se amplíen, pues se obtiene información muy valiosa para nuevas intervenciones a diferentes grupos sociales, de esta forma podríamos ampliar nuestro campo de intervención.
- Que el grupo Misiones Toribianas, tome en cuenta la propuesta realizada para que su apoyo sea sostenible y se magnifique.
- Que se establezcan lazos más fuertes con nuevos integrantes al grupo para que no se estanque y no esté en el riesgo de perecer, por la edad que tienen sus miembros, que al tener otras responsabilidades abandonen al grupo.
- Tomar en cuenta teorías como la de los sistemas autopoietico para la explicación de grupos de la naturaleza como del estudiado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alayón, N., Barreix, J., & Cassineri, E. (1971). *ABC del Trabajo Social*.

ECRO.

Arnold, M. (1988). *Teorias de siste,as. Nevos Paradigmas:*

Enfoque de Niklas Luhmann. 56, 61.

Arraíz, J. M. (2007, diciembre). *Las buenas obras de la Iglesia*

Católica,

ApologeticaCatolica.org.

ApologeticaCatolica.org.

<http://apologeticacatolica.org/Varios/Varios20.html>

Ayestarán, S. (1996). *El grupo como construcción social* (Primera).

Belzunegui, Á., & Icart, I. B. (2010). Acción social y procesos

organizativos en la Iglesia católica. *Revista Internacional de*

Organizaciones, 0(5), 31-53. [https://doi.org/10.17345/rio5.31-](https://doi.org/10.17345/rio5.31-53)

53

Bernhard, R. (2017). *Identidad y organización caritativa. Análisis*

socio- cultural de Cáritas en España [Universidad Católica de Murcia].

[http://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/2421/Tesis.](http://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/2421/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/2421/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Comisión Diocesana de Pastoral del clero. (2012). *La*

participacion de los laicos en la vida de la iglesia. 91.

- Di Paola, M. J. (2017). *Reconceptualización en Trabajo Social: Aportes de la corriente Humanista Cristiana en Tandil— Argentina* [Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires].
<http://www.ridaa.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/1515/Di%20Paola%20Maria%20Jose.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Duque, V. (2013). *Metodologías de la Intervención Social* (Primera). Epi- Logos.
- Feria Arroyo, D. A. (2011). *Composición e influencias en las organizaciones religiosas. Un estudio comparativo entre un caso de hegemonia religiosa, Guadalajara, Jalisco, y otro de mayor pluralidad religiosa, San Cristóbal de las Casas, Chiapa* [Centro de estudios sociológicos de México].
https://ces.colmex.mx/pdfs/tesis/tesis_feria_arroyo.pdf
- Ferres, J. (2017). *Liderazgo efectivo de un grupo pequeño y multiplicación de los grupos pequeños, asociación planalto central, Brasil, 2016* [Universidad Peruana de la Unión].
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/869/Ferrer_tesis_Doctorado_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fuentes, M. G. M. (2012). *La Iglesia católica en el espacio público: Un proceso de continua adecuación*. 17.
- Gradillas Reverté, M. C. (2013). *La gestión de las ONG de desarrollo en su lucha por la supervivencia. Legitimidades, estructura y entornos* [Ph.D. Thesis, Universitat de

Barcelona]. <http://www.tdx.cat/handle/10803/131947>

Gutierrez, G. (1975). *Teología de la Liberación* (Septima).

Ediciones Sígueme.

Hall, P. D. W. (1993). *La Asistencia Social y la Iglesia*. 10.

Huacausi, M. P. (2006). *Acititud hacia la religión en miembros de la*

Comunidad Autogestionaria de Huaycan [Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/961/Pablo_hm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kisnerman, N. (1969). *Servicio Social de grupo* (Primera). HVMANITAS.

Legioneros de Cristo. (2014). *Regnum Christi. Regnum Christi*.
<http://www.regnumchristi.org/comissione/wp/wp-content/uploads/Tema-2-El-apostolado-de-los-laicos-301014.pdf>

Luhmann, N. (1998). *Sistemas Sociales Lineamientos Para Una Teoria General*. Scribd.

<https://es.scribd.com/doc/40876858/Luhmann-Niklas-Sistemas-Sociales-Lineamientos-Para-Una-Teoria-General>

Mack Echevarria, L. F. (1995). *La práctica social de la iglesia católica arquidiocesana*. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Magaña, J. (2012). *UNA 'FIGURA SOCIAL DE CARIDAD' QUE TRASCIENDE LA MODERNIDAD. JUAN BAUTISTA SCALABRINI (1836-1905) Y SU OBRA*. 11, 21.

- Maguiña, A., & Varas, N. (1988). *Bienestar social y Trabajo Social Alternativo*. 6.
- Manrique, Castro, M., & Villela, Yamamoto, M. (1979). *Hacia el estudio de la historia del Trabajo Social en América Latina*. 24.
- Martínez, J. L. (2009). *DERECHOS HUMANOS Y DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA: UNA CONTRIBUCIÓN CON MOTIVO DEL 60.º ANIVERSARIO DE LA DECLARACIÓN UNIVERSAL*. 67, 42.
- Opazo, M. P., & Rodríguez, D. (2017). Repensando los límites de las organizaciones por medio de la teoría de sistemas organizacionales de Niklas Luhmann. *Revista Mad*, 36, 21-37. <https://doi.org/10.5354/rmad.v0i36.46140>
- Parodi, J. (1979). *El significado del Trabajo Social en el capitalismo y la reconceptualización*. 14.
- Parra, B. (2017). *El trabajo Social de grupo en la actualidad* [Universidad de Barcelona]. http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/121897/1/MBPR_TESIS.pdf
- Picas, J. (2001). *Papel de las Organizaciones No Gubernamentales y la crisis del desarrollo. Una crítica antropológica a las formas de cooperación*, El [Ph.D. Thesis, Universitat de Barcelona]. <http://www.tdx.cat/handle/10803/705>
- Portocarrero, F., Cueva, H., & Portugal, A. (2005). *La Iglesia Católica como proveedora de Servicios sociales: Mitos y*

realidades (primera).

Editoriales Universitarias de América Latina y El

Caribe. [http://blogs.up.edu.pe/csanborn/wp-](http://blogs.up.edu.pe/csanborn/wp-content/uploads/2013/10/Portocarrero-Cueva-y-Portugal-Documento69-ok.pdf)

[content/uploads/2013/10/Portocarrero-Cueva-y-](http://blogs.up.edu.pe/csanborn/wp-content/uploads/2013/10/Portocarrero-Cueva-y-Portugal-Documento69-ok.pdf)

[Portugal- Documento69-ok.pdf](http://blogs.up.edu.pe/csanborn/wp-content/uploads/2013/10/Portocarrero-Cueva-y-Portugal-Documento69-ok.pdf)

Pozner, P. (2000). Conocimiento y colaboración. En *Trabajo en equipo* (p.

30). <http://www.poznerpilar.org/biblioteca/modulo09.pdf>

Prado Berríos, C. (2004). *El grupo pequeño «Teorías y técnicas*

para la acción».

[http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/113387/c](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/113387/cs39-pizarrom66.pdf?sequence=1)

[s39- pizarrom66.pdf?sequence=1](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/113387/cs39-pizarrom66.pdf?sequence=1)

Quispe, C. H. (2017). *Surgimiento de la “cuestión social” y el trabajo social peruano: Una aproximación crítica para su análisis*. 9.

Reyes, D. H. (2014). *Trabajo Social y derechos humanos:*

Análisis del ejercicio profesional [Universidad Nacional

Autónoma de México].

<https://www.margen.org/tesis/garduno.pdf>

Riveiro, L. M. (2010). *Los intereses mancomunados del catolicismo y*

el trabajo social, en los orígenes de la profesión [Universidad

Nacional de la Plata].

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/2105/Docume](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/2105/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[nto_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/2105/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rojas, J. E. (2007). *Comunidades virtuales: Espacios de*

encuentro comunicacional para la reflexión pastoral de

la Iglesia Católica contemporánea [Universidad Iberoamericana].

<http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014867/014867.pdf>

Sosa, E. (2000). *Compromiso Social de la Iglesia en América Latina y el Caribe*. word.

<http://www.incasur.org/secciones.php?sec=906>

Tirapu, D., & Delgado. (s. f.). *LOS PRINCIPIOS DE TERRITORIALIDAD Y PERSONALIDAD Y LAS CIRCUNSCRIPCIONES ECLESIASTICAS PERSONALES*. 37.

Tula Llanos, J. C., & Richard Pérez, D. W. (2017). *Factores que se relacionan con el crecimiento de los Grupos Pequeños en la Misión del Lago Titicaca, Puno: Perú*.
<https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigaion/article/view/775>

Vargas-Jiménez, I. (2016). ¿Cómo se concibe la etnografía crítica dentro de la investigación cualitativa? *Revista Electrónica Educare*, 20(2).
<http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=194144435004>

ANEXOS

1. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A MISIONEROS LAICOS

Fecha/lugar/hora de la entrevista N° de entrevista

DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Nombre:

Edad:

Estado civil:

- Composición
familiar Grado de
instrucción:

Dirección:

Parroquia:

Grupo parroquial:

Tiempo en la parroquia:

Ocupación:

Tiempo haciendo misión:

i. ORGANIZACIÓN GRUPAL

1. ¿Cómo empezaste a participar de la misión?
2. ¿Qué te llevo a ser misionero? (que te impulsó)
3. ¿Por qué hacer misión? Cuál es el propósito de hacer una misión
4. ¿Qué te impulsa a hacer una misión fuera de la parroquia?
5. ¿Cuál es el objetivo principal de la misión?, lo compartes o tienes

otros

6. ¿Qué características consideras que debería tener un misionero?
7. ¿Cómo crees que es la comunicación dentro de la misión?
8. ¿Cuál es el rol que ocupas en la misión?
9. ¿Por qué tú impulsas eso, y no otra cosa?
10. ¿Cómo es el trabajo en grupo que realizan?
11. ¿Consideras que todos se ayudan para realizar sus actividades?
¿Me puedes dar un ejemplo de ello?
12. ¿Cómo consiguen las donaciones, y como las organizan?
13. ¿Quién es el líder o líderes de la misión y

por qué? ACCIONES SOCIO PASTORALES

14. ¿Cómo desarrollan las acciones dentro de la misión?
15. ¿Cuáles son sus acciones y gestiones previas a la misión? Y por qué las hacen
16. ¿Cuáles son las actividades que se realizan en la misión y por qué las consideras importantes?
17. ¿Qué valores tienen los misioneros?
18. ¿Qué es una acción socio pastoral?

¿Qué te pareció la entrevista?

¿Algún

comentario?

FOTOS DE MISIONES TORIBIANAS:

1. MISIÓN DE FEBRERO 2018 COLLIQUE

a. ACCIONES CARITATIVAS



b. ACCIONES EDUCATIVAS



c. ACCIONES DEPORTISTAS



d. ACCIONES CATEQUÉTICAS



e. ACCIONES ORGANIZATIVAS



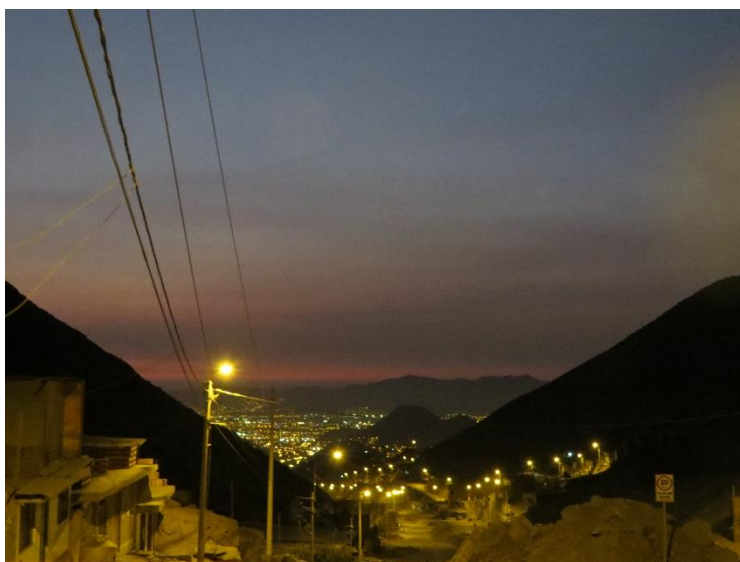
f. CELEBRACIÓN DE SACRAMENTOS



g. CARTELÓN



e. LUGAR DE LA MISIÓN



f. MOMENTOS DE ORACIÓN



g. DONACIONES



h. SHOW INFANTIL



2. MISIÓN DE DICIEMBRE EN CANTA 2018

a. ACCIONES ORGANIZATIVAS - ORACIONES



b. LUGAR DE LA MISIÓN



c. ACTIVIDAD 1





d. ACTIVIDAD 2







e. ACTIVIDADES RECREATIVAS

